

# ACTIVE PROTEZIONE

ASSICURAZIONE PER LA COPERTURA DEI RISCHI ABITAZIONE,  
VITA PRIVATA, INFORTUNI E MALATTIA E PER LA PREVENZIONE  
E L'ASSISTENZA



## SET INFORMATIVO

Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

Il Servizio Pronto Avvocato, sempre incluso, e le prestazioni Prevenzione e Assistenza devono essere abbinati ad almeno una garanzia dei Moduli attivati.

Un contratto semplice e chiaro: Il contratto è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico "Contratti Semplici e Chiari" coordinato dall'ANIA.

Ultimo aggiornamento: 19/10/2024

Numero preventivo P13001835  
Codice Cliente:

Agenzia Generale di  
PESCARA CHIETI (RVH)  
VIA CHIETI, 32, 65121, PESCARA, PE  
pescarachieti@cattolica.it  
lucaverna@pec.it  
tel. 085375152

**CATTOLICA**  
ASSICURAZIONI  
DAL 1896

PRONTI ALLA VITA. [cattolica.it](https://cattolica.it)  
scarica l'app     

\*Marchio di Generali Italia S.p.A.

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

# ACTIVE PROTEZIONE

## MODULO GENERALE



Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

ACTIVE PROTEZIONE è l'assicurazione modulare di Generali Italia che ti offre una tutela ogni giorno, nel modo che scegli tu e solo per quello che ritieni adatto al tuo mondo. Segue i tuoi programmi quotidiani, con soluzioni che evolvono con te, il tuo stile di vita, i tuoi affetti e i tuoi beni.

### Scegli:

- i Servizi di Prevenzione
- le Prestazioni di Assistenza, per risolvere velocemente un imprevisto
- tra le diverse Garanzie e livelli di protezione quelli più in linea con le tue esigenze.

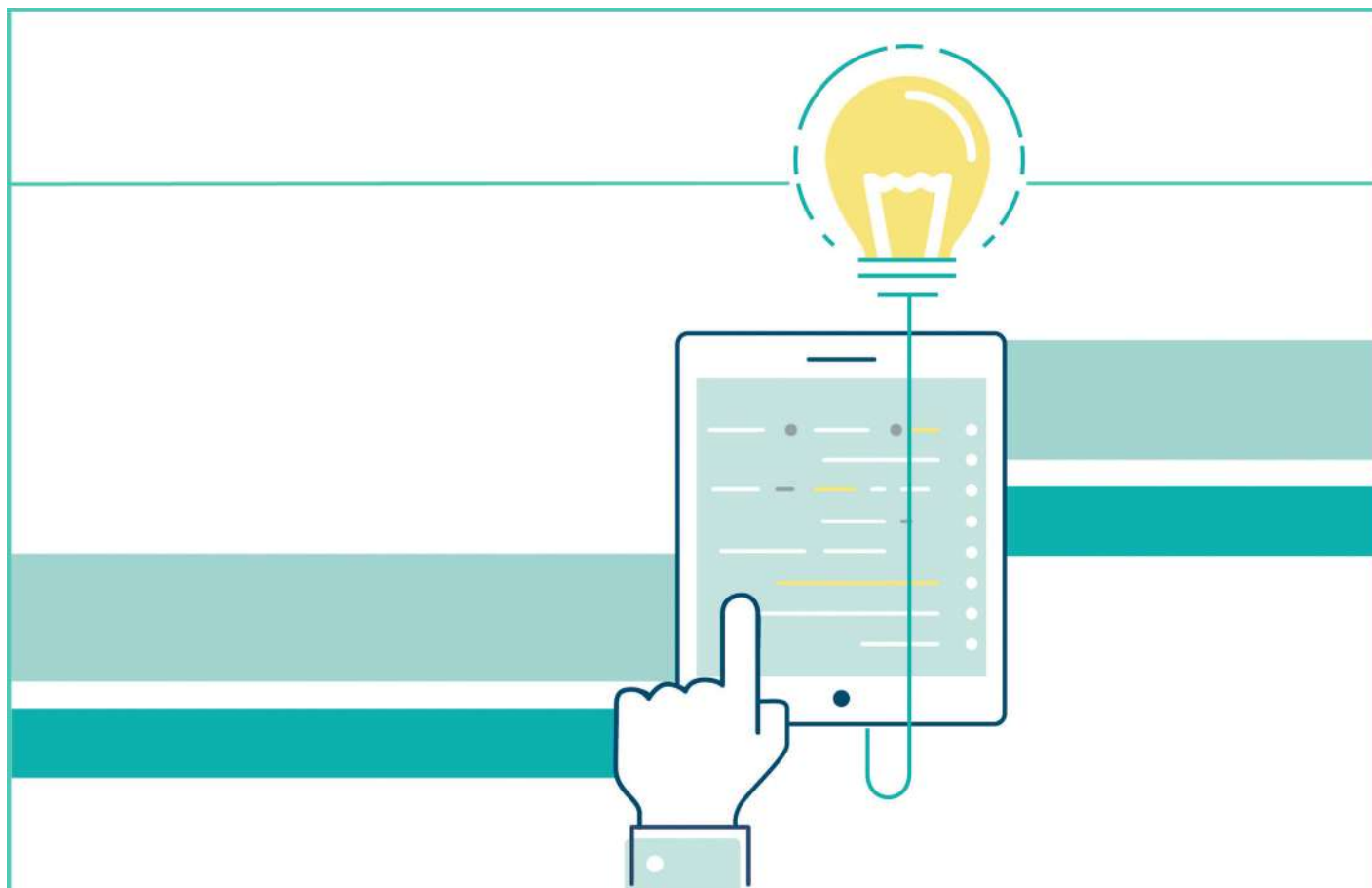
**Cambia la tua combinazione** secondo i tuoi bisogni nel tempo: con la nascita di un figlio, l'acquisto di una casa nuova, l'arrivo di un nuovo amico a quattro zampe o nel momento in cui hai bisogno di un aiuto in casa per le faccende domestiche o per dare supporto a un tuo familiare

**Tieni tutto sotto controllo** nell'Area Clienti o sull'App MyCattolica, in pochi clic.



Scopri i vantaggi e i servizi di ACTIVE PROTEZIONE consultando questo set informativo: una guida semplice e immediata, con sezioni dedicate ai documenti contrattuali, garanzie acquistate e box di consultazione esemplificativi per sfruttare al meglio la soluzione assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**



ACTIVE PROTEZIONE - Modulo Generale

PAG.

|                                                                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>PRESENTAZIONE PRODOTTO</b>                                                                                                            | 1 |
| <b>CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE "ACTIVE PROTEZIONE"</b>                                                            | 2 |
| Art. 1 Definizioni                                                                                                                       | 2 |
| Art. 2 Clausola di coordinamento                                                                                                         | 3 |
| Art. 3 Valutazione di coerenza                                                                                                           | 3 |
|  <b>Che cosa è assicurato?</b>                        | 3 |
| Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione                                                                                        | 3 |
| Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie                                                                | 4 |
|  <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b> | 5 |
| Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato - Variazioni del rischio                                                                  | 5 |
| Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori                                                                                              | 5 |
| Art. 8 Comunicazione tra le parti                                                                                                        | 5 |
| Art. 9 Legge applicabile e Foro competente                                                                                               | 5 |
|  <b>Quando e come devo pagare?</b>                    | 5 |
| Art. 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia - Mezzi di pagamento del premio                                                 | 5 |



|                                                                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza                                                                                      | 6 |
| Art. 13 Oneri                                                                                                                           | 6 |
|  <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b> | 6 |
| Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie                                                                              | 6 |
| Art. 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive                                                                               | 6 |
|  <b>Come posso disdire la polizza?</b>                 | 7 |
| Art. 16 Diritto di ripensamento                                                                                                         | 7 |
| Art. 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie                                                                                               | 7 |
| Art. 18 Recesso in caso di sinistro                                                                                                     | 8 |
| <b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI</b>                                                                                                  | 8 |
| Invio dei Reclami                                                                                                                       | 8 |



## PRESENTAZIONE PRODOTTO

Il prodotto Active Protezione è un insieme di Garanzie in grado di offrire agli Assicurati una tutela nei vari ambiti della vita familiare, della casa, della salute, degli animali domestici. Offre inoltre prestazioni di prevenzione, assistenza e consulenza legale che possono essere abbinate alle Garanzie.

Il prodotto ha natura modulare, di contenuto variabile e si compone di distinti Moduli, ciascuno dei quali comprende a sua volta un insieme di Garanzie per la tutela di esigenze specifiche (per esempio: Salute; Responsabilità civile; Incendio, Furto e rapina; Prevenzione e Assistenza).

## FUNZIONAMENTO

Il Contraente, in base alle proprie esigenze assicurative, può scegliere quali Moduli attivare, componendo e personalizzando il proprio contratto di assicurazione.

Ogni Modulo può essere attivato singolarmente oppure insieme ad altri Moduli per consentire una maggiore copertura assicurativa.

Active Protezione è composto da:

- 1) Modulo Generale, sempre presente, che contiene le Condizioni Generali di Assicurazione applicabili a tutte le Garanzie disponibili;
- 2) Moduli contenenti le Condizioni Specifiche applicabili alle singole Garanzie attivabili, che regolano tutti gli aspetti non considerati dalle Condizioni Generali di Assicurazione;
- 3) Polizza, come aggiornata nel tempo sulla base delle richieste di attivazione o disattivazione delle Garanzie disponibili da parte del Contraente.

Il Contraente infatti ha la possibilità di modificare la composizione del contratto anche dopo l'iniziale attivazione dei Moduli scelti, con la richiesta di attivazione di altri Moduli o di disattivazione di alcuni tra quelli già acquistati. Il tutto secondo le regole di interdipendenza tra le Garanzie.

| MODULO                          | CONTENUTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>GENERALE</b>                 | Condizioni Generali di Assicurazione comuni a tutti i Moduli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sempre presente                   |
| <b>PREVENZIONE E ASSISTENZA</b> | <b>Pronto Avvocato</b> (consulenza legale abbinata a tutti i Moduli)<br><br><b>Assistenza</b> in abbinamento ai Moduli: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CASA</b></li> <li>• <b>ARMONIA</b> (responsabilità civile e protezione legale della vita privata)</li> <li>• <b>SALUTE E BENESSERE</b> (infortuni e malattie)</li> <li>• <b>CUCCIOLO</b> (animali domestici)</li> </ul> | Modulo attivabile e disattivabile |
| <b>CASA</b>                     | Rischi incendio, furto e responsabilità civile dell'abitazione con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In solidità</b></li> <li>• <b>In solidità verso altri</b></li> <li>• <b>In guardia</b></li> <li>• <b>Dedicato a te</b></li> </ul>                                                                                                                                | Modulo attivabile e disattivabile |
| <b>ARMONIA</b>                  | Rischi responsabilità civile e protezione legale della vita privata con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In amicizia</b></li> <li>• <b>In accordo</b></li> <li>• <b>Dedicato a te</b></li> </ul>                                                                                                                                                                     | Modulo attivabile e disattivabile |
| <b>SALUTE E BENESSERE</b>       | Rischi infortuni e malattie con le formule: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Benessere</b> (completa e personalizzabile)</li> <li>• <b>Starbene Su misura</b> (pacchetti di garanzie predefiniti)</li> <li>• <b>Starbene Tutti compresi</b> (pacchetti di garanzie infortuni domestici e della circolazione del nucleo familiare)</li> </ul>                                     | Modulo attivabile e disattivabile |
| <b>CUCCIOLO</b>                 | Rischi responsabilità civile, spese veterinarie e protezione legale per gli animali domestici con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In amicizia</b></li> <li>• <b>In agilità</b> (solo cane e gatto)</li> <li>• <b>In accordo</b></li> </ul>                                                                                                                          | Modulo attivabile e disattivabile |



## AVVERTENZE

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni
- **Box con esempi:**



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento della Garanzia, della Prestazione o del Servizio.

- Per il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica Pronto Avvocato
  - Per l'attivazione di Prestazioni e servizi di Prevenzione e Assistenza
  - In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo - Tutela legale dei Moduli ARMONIA e CUCCILO
- Il Contraente o l'Assicurato può contattare i numeri:

Numero Verde **800 572 572**  
+39 02 5824 0565 per chiamate dall'estero

In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo - Tutela legale dei Moduli ARMONIA e CUCCILO è possibile utilizzare anche la mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it) e a quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

In caso di Sinistro sulle altre Garanzie attivate, il Contraente o l'Assicurato, deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È possibile registrarsi e accedere in modo gratuito all'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica. Tramite l'Area Clienti è possibile:

- verificare i contratti attivi e le garanzie acquistate;
- visualizzare la documentazione contrattuale;
- pagare i Premi di Polizza successivi al Premio di perfezionamento;
- consultare e aggiornare i dati personali e i consensi privacy;
- segnalare un Sinistro.

La documentazione precontrattuale del contratto Active Protezione si compone di:

- 1) **DIP e DIP aggiuntivo** relativi al presente Modulo Generale;
- 2) **DIP e DIP aggiuntivo** relativi alle Garanzie che compongono i singoli Moduli.

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ACTIVE PROTEZIONE

## Art. 1 Definizioni

Nel contratto di assicurazione Active Protezione, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con lettera iniziale maiuscola:

|                                             |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assicurato</b>                           | Soggetto (persona fisica o giuridica) il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.                                                                                              |
| <b>Assicurazione</b>                        | Contratto di assicurazione Active Protezione.                                                                                                                                      |
| <b>Condizioni Generali di Assicurazione</b> | Termini e condizioni riportati nel presente Modulo Generale che, unitamente alle rispettive Condizioni Specifiche, regolano la copertura assicurativa prevista dall'Assicurazione. |
| <b>Condizioni Specifiche</b>                | Termini e condizioni specifici riportati nei Moduli che regolano ciascuna Garanzia.                                                                                                |



|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contraente</b>                                        | Soggetto (persona fisica o giuridica) che stipula l'Assicurazione.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Danno</b>                                             | Conseguenza pregiudizievole per l'Assicurato derivante dal Sinistro.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Decorrenza</b>                                        | Data di inizio delle Garanzie.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Garanzie</b>                                          | Le specifiche coperture assicurative che possono essere attivate o disattivate anche singolarmente su iniziativa del Contraente e che prevedono il pagamento di un Indennizzo, risarcimento, rimborso oppure l'erogazione di una prestazione in caso di Sinistro. |
| <b>Garanzia iniziale</b>                                 | La Garanzia attivata o l'insieme di Garanzie attivate alla data di sottoscrizione dell'Assicurazione.                                                                                                                                                             |
| <b>Garanzia successiva</b>                               | La Garanzia o le Garanzie attivate in data successiva a quella di attivazione della Garanzia iniziale.                                                                                                                                                            |
| <b>Generali Italia</b>                                   | L'impresa assicuratrice Generali Italia S.p.A., con sede legale in Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV).                                                                                                                                                |
| <b>Indennizzo</b>                                        | Somma dovuta da Generali Italia in caso di Sinistro.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Modulo Generale</b>                                   | Insieme delle Condizioni Generali del contratto di assicurazione Active Protezione contenute nel presente documento.                                                                                                                                              |
| <b>Modulo</b>                                            | Insieme delle Garanzie che coprono una determinata tipologia di rischio e sono disciplinate dalle Condizioni Specifiche.                                                                                                                                          |
| <b>Periodo di allineamento della Garanzia successiva</b> | Il primo periodo di durata della Garanzia successiva, inferiore all'anno, che serve ad allineare la scadenza di ciascuna con la scadenza annuale della Garanzia iniziale. Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.                                 |
| <b>Polizza</b>                                           | Documento che prova l'Assicurazione e definisce le Garanzie attive.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Premio</b>                                            | Somma dovuta dal Contraente a Generali Italia per la copertura assicurativa prestata.                                                                                                                                                                             |
| <b>Scadenza annuale unica</b>                            | Medesimo giorno di scadenza annuale della Garanzia iniziale e della Garanzia successive determinato dal Periodo di allineamento della Garanzia successiva.                                                                                                        |
| <b>Sinistro</b>                                          | Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata una Garanzia.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Servizi non assicurativi connessi</b>                 | Servizi di carattere non assicurativo offerti in via accessoria e funzionale rispetto alle Garanzie assicurative.                                                                                                                                                 |

## Art. 2 Clausola di coordinamento

Le Condizioni Generali di Assicurazione del presente Modulo valgono per tutte le Garanzie attivate.

Le previsioni contenute nelle Condizioni Specifiche costituiscono la disciplina speciale applicabile alle Garanzie attivate. Tali Condizioni regolano tutti gli aspetti non disciplinati dalle Condizioni Generali e possono anche integrare queste ultime o, se indicato in maniera espressa, derogarvi.

## Art. 3 Valutazione di coerenza

Generali Italia effettua la valutazione di coerenza con riferimento alle specifiche Garanzie delle quali è richiesta l'attivazione, sulla base delle informazioni fornite dal Contraente all'atto dell'attivazione delle suddette Garanzie.



## Che cosa è assicurato?

## Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione

Active Protezione è un contratto assicurativo unitario di natura modulare, che consente al Contraente di attivare o disattivare le specifiche Garanzie previste nei Moduli, in maniera flessibile sulla base delle proprie esigenze e delle scelte manifestate nel corso del rapporto assicurativo.

Generali Italia può integrare il contratto assicurativo Active Protezione anche con l'offerta di nuove Garanzie, che sono rese disponibili con aggiornamento e pubblicazione della nuova versione del prodotto nel sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it).

Il Contraente può quindi attivare queste nuove Garanzie:

- nell'ambito del contratto assicurativo in corso;
- senza necessità di sostituire il contratto in essere.

Restano valide ed efficaci le Condizioni Specifiche delle Garanzie sottoscritte in precedenza.



L'Assicurazione è prestata per le Garanzie, per le somme assicurate, entro i limiti di Indennizzo e con l'applicazione delle Franchigie e degli Scoperti specificamente concordati e riportati nella Polizza.

L'attivazione o la disattivazione delle Garanzie:

- è disposta su richiesta del Contraente con la sottoscrizione, da parte del Contraente stesso dell'apposita documentazione prodotta da Generali Italia. La disattivazione può essere effettuata nei termini e con le modalità di cui all'articolo 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo;
- produce l'aggiornamento della Polizza e la consegna della nuova versione della stessa al Contraente, in modo da garantire una rappresentazione aggiornata della posizione assicurativa del Contraente stesso nel corso del rapporto assicurativo;
- non si riferisce a contratti assicurativi diversi rispetto al contratto di assicurazione Active Protezione.

#### **Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie**

L'attivazione di alcune Garanzie consente al Contraente di accedere a una serie di servizi non assicurativi accessori erogati anche da terze parti, connessi o collegati a tali Garanzie.

Se il Contraente vuole attivare i servizi non assicurativi deve prendere visione e accettare in maniera espressa le condizioni generali che regolano tali servizi mediante la sottoscrizione dell'apposita documentazione.



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

#### **Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato - Variazioni del rischio**

Generali Italia consente l'Assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente/Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.

**Il Contraente/Assicurato deve fornire a Generali Italia informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.**

Se il Contraente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte l'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'Assicurazione<sup>1</sup>.

Generali Italia può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

Il Contraente/Assicurato deve subito comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**).

Se non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo<sup>2</sup>.

Il Contraente/Assicurato può inoltre comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successiva alla comunicazione, Generali Italia può richiedere il minor Premio o recedere dal contratto<sup>3</sup>.



#### **ESEMPIO DI PERDITA PARZIALE DELL'INDENNIZZO**

Per i rischi Malattia può essere causa di perdita parziale dell'Indennizzo la dichiarazione resa dall'Assicurato fumatore di non essere fumatore con conseguente beneficio dello sconto di Premio legato a tale condizione. L'Indennizzo può quindi essere ridotto in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e Premio che sarebbe stato applicato a seguito della corretta dichiarazione.

- Premio convenuto in base alla dichiarazione inesatta: 100
- Premio che sarebbe stato applicato in base alla dichiarazione corretta: 110
- Indennizzo liquidabile in base al contratto: 1.000
- Indennizzo liquidato: 909 (1.000 \* (100/110))

Indennizzo liquidato = Indennizzo liquidabile \* (Premio convenuto/Premio che sarebbe stato applicato in base alla dichiarazione corretta)



**ATTENZIONE:** Tutti gli importi riportati negli esempi sono puramente indicativi.



**ESEMPIO DI PERDITA TOTALE DELL'INDENNIZZO**

Per i rischi Malattia può essere causa di perdita totale dell'Indennizzo la mancata dichiarazione da parte dell'Assicurato di una Malattia dalla quale è affetto e a lui nota al momento della compilazione del Questionario medico per la stipula del contratto. Se viene richiesto il rimborso di una spesa relativa a tale Malattia pregressa e Generali Italia viene così a conoscenza della reticenza, l'Indennizzo non è dovuto.

**ESEMPI DI AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Per il rischio di Furto è considerato un aggravamento la rimozione temporanea dei Fissi e Infissi in caso di ristrutturazione dell'abitazione assicurata. Per il rischio di Incendio è considerato un aggravamento il deposito nell'abitazione assicurata di una grande quantità di materiale infiammabile.

**ESEMPI DI DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Per il rischio di Furto è considerata una riduzione l'installazione di un sistema di allarme collegato a una centrale operativa di sorveglianza. Per il rischio di Incendio è considerata una riduzione l'installazione di un sistema di rilevazione dei fumi o della temperatura interna dell'abitazione.

**Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori**

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Generali Italia l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso rischio. Sono escluse dall'obbligo di comunicazione le assicurazioni del Contraente o dell'Assicurato:

- stipulate per suo conto da terzi per obblighi di legge o di contratto;
- di cui è in possesso in quanto accessorie ad altri servizi (per esempio: abbinate a biglietti di viaggio, conti correnti, carte di credito, mutui fondiari o ipotecari).

**Art. 8 Comunicazione tra le parti**

Tutte le comunicazioni **devono** essere fatte **per iscritto**.

Le comunicazioni alle quali il **Contraente** è tenuto **devono essere**:

- fatte con raccomandata o Posta Elettronica Certificata;
- inviate all'Agenzia che gestisce la Polizza o a Generali Italia, presso la propria sede legale.

Le comunicazioni alle quali è tenuta Generali Italia in esecuzione dell'Assicurazione sono effettuate con le modalità e presso gli indirizzi indicati dal Contraente nell'ambito dell'Accordo quadro in materia di distribuzione assicurativa.

**Art. 9 Legge applicabile e Foro competente**

Il contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

Per le controversie relative al contratto è competente esclusivamente l'autorità giudiziaria (foro) del luogo della sede, residenza o domicilio del Contraente, dell'Assicurato, del Beneficiario o dei loro aventi diritto.

**Quando e come devo pagare?****Art. 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia - Mezzi di pagamento del premio**

Il Premio è unitario e va quindi pagato con unica disposizione di pagamento per tutte le Garanzie. Il relativo importo varia nel tempo in rapporto all'attivazione o disattivazione delle Garanzie stesse.

Il Contraente versa inoltre un'integrazione del Premio per la copertura del Periodo di allineamento nei casi di attivazione delle Garanzie successive previsti dal secondo comma dell'articolo 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive.

L'Assicurazione ha effetto:

- per la Garanzia iniziale, dalla data di attivazione riportata in Polizza, se a tale data sono stati pagati il Premio o la prima rata di Premio, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento;
- per la Garanzia successiva, dalla data di attivazione riportata in Polizza, se a tale data è stata pagata l'integrazione per il Periodo di allineamento Garanzia successiva; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Valgono comunque le scadenze riportate in Polizza.

Il Premio o le rate di Premio possono essere pagati all'Agenzia di riferimento oppure a Generali Italia con i seguenti mezzi:

- denaro contante se il Premio annuo non è superiore a 750,00 euro;
- POS o, se disponibili, altri mezzi di pagamento elettronico; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di esecuzione materiale dell'operazione;



- bonifico bancario su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto dedicato dell'intermediario. Ferma la data di attivazione indicata in Polizza, il Premio si intende pagato nel giorno dell'operazione materiale di disposizione dell'ordine di bonifico o nel giorno di valuta di addebito del conto se successivo salvo il buon fine del pagamento stesso con l'effettivo accredito sul conto corrente intestato a Generali Italia o all'intermediario;
- autorizzazione permanente di addebito su conto corrente (SDD) o carta di credito; salvo buon fine degli addebiti,
  - per la prima rata, il Premio si intende pagato nel giorno di firma del mandato SEPA o del conferimento dell'autorizzazione permanente all'addebito su carta di credito;
  - per le rate successive, alle scadenze prefissate in Polizza.
 Se il Premio è addebitato su conto corrente (SDD) o carta di credito con frazionamento del Premio annuale in più rate, in caso di mancato pagamento anche di una singola rata, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza della rata. In caso di sospensione la copertura produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga, con bonifico o recandosi direttamente presso l'Agenzia, tutte le rate scadute e non pagate, e la parte del Premio residuo a completamento dell'annualità. In caso di modifica del rapporto di conto corrente sul quale opera la procedura SDD o della carta di credito indicata il Contraente si impegna a darne immediata comunicazione a Generali Italia;
- assegno circolare non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo;
- assegno bancario o postale non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo, salvo il buon fine dell'assegno con l'effettivo pagamento dello stesso e salva la facoltà dell'intermediario di richiedere il pagamento del Premio anche tramite altre modalità tra quelle previste in questo articolo, nel rispetto del principio di correttezza e buona fede;
- altre modalità offerte dal servizio bancario e postale se abilitate dai processi di Generali Italia.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successivi, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento; rimangono immutati le successive scadenze e il diritto di Generali Italia a ricevere i pagamenti dei Premi scaduti<sup>4</sup>. Il Premio, anche se frazionato in più rate, è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.


**ATTENZIONE**

Il pagamento del Premio o della rata di Premio in scadenza è necessario per l'operatività dell'Assicurazione. Se manca il pagamento, l'Assicurazione, anche se sottoscritta, non è operante.



Salvo buon fine: le Garanzie operano anche se gli importi di Premio non sono stati ancora ricevuti da Generali Italia solo se il pagamento del Premio è successivamente accreditato. In caso di mancato accredito le Garanzie non operano o rimangono sospese.



Si suggerisce di verificare la data di scadenza del Premio o delle singole rate di Premio e i pagamenti effettuati nell'Area Clienti, consultabile previa registrazione accedendo dal sito internet [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o per mezzo dell'App MyCattolica.

**Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza**

I casi in cui è previsto un adeguamento dei valori espressi in Polizza per le singole Garanzie sono disciplinati nelle Condizioni Specifiche dei singoli Moduli.

**Art. 13 Oneri**

Tutti gli oneri, presenti e futuri, relativi al Premio, agli Indennizzi, alla Polizza e agli atti da essa dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento è anticipato da Generali Italia.


**Quando comincia la copertura e quando finisce?**
**Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie**

Ai fini dell'attivazione dell'Assicurazione e dell'emissione della Polizza è richiesta l'attivazione di almeno una tra le Garanzie relative ai Moduli disponibili (**Garanzia iniziale**).

L'Assicurazione decorre dalla data di attivazione della Garanzia iniziale e cessa automaticamente decorsi sei mesi dal giorno della cessazione dell'ultima Garanzia in essere.

**Art. 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive**


Per garantire l'unitarietà del Premio e l'uniformità delle scadenze dei relativi pagamenti periodici in attuazione di quanto previsto all'articolo 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia – Mezzi di pagamento del premio, il giorno e il mese di scadenza delle Garanzie attivate successivamente alla Garanzia iniziale (Garanzia successiva), coincidono sempre con il giorno e il mese di scadenza annuale della Garanzia iniziale (Scadenza annuale unica). Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.

A tal fine, per le Garanzie successive che non sono state stipulate nello stesso giorno dello stesso mese di decorrenza della Garanzia iniziale è previsto un primo periodo di decorrenza infra annuale, che si aggiunge al periodo di durata previsto nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse (Periodo di allineamento della Garanzia successiva).

Il Periodo di allineamento della Garanzia successiva decorre, per ciascuna di esse:

- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la scadenza della Garanzia iniziale, se tale Garanzia è annuale con tacito rinnovo;
- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la data prevista per il pagamento annuale del Premio della Garanzia iniziale, se la durata di tale Garanzia è superiore all'anno.

Le Garanzie successive, concluso il relativo Periodo di allineamento, restano operanti senza soluzione di continuità per il periodo di durata indicato nella Polizza e disciplinato nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse.

Il Periodo di allineamento della Garanzia successiva è puntualmente indicato, per ciascuna di esse, in Polizza così come aggiornata nel corso del rapporto assicurativo e concorre a determinare la durata complessiva delle stesse.



#### ESEMPI

##### ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA ALLA RICORRENZA ANNUALE

Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2024 (durata un anno) con tacito rinnovo  
Garanzia successiva con data attivazione 01.01.2025 - non c'è Periodo di allineamento Garanzia successiva

##### ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA NEL CORSO DELL'ANNUALITÀ

Polizza stipulata con clausola di tacito rinnovo

Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2024 (durata un anno)

Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2024 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2024 – 31.12.2024

In caso di tacito rinnovo, per l'annualità successiva la durata di Garanzia iniziale e Garanzia successiva coincidono: 01.01.2025 – 31.12.2025

##### ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA CON SCADENZA DIVERSA DALLA GARANZIA INIZIALE

Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2029 (durata 5 anni)

Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2024 e data scadenza 31.12.2027 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2024 – 31.12.2024

Per le tre annualità successive la durata della Garanzia iniziale e della Garanzia successiva coincidono: 01.01.2025 – 31.12.2025 / 01.01.2026 – 31.12.2026 / 01.01.2027 – 31.12.2027



#### Come posso disdire la polizza?

##### **Art. 16 Diritto di ripensamento**

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Generali Italia (Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto – TV – PEC [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)) oppure all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

A seguito della comunicazione di recesso, il contratto si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Contraente e Generali Italia sono liberi da ogni obbligo contrattuale. Generali Italia rimborsa al Contraente il Premio versato, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il recesso rende priva di effetto ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.

##### **Art. 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie**

L'Assicurazione ha la durata stabilita dall'articolo 14 Durata dell'assicurazione e delle singole Garanzie.

Le Garanzie Danni sono di durata:

- annuale o
- poliennale con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge,

come indicato in Polizza e, alla loro scadenza, le medesime possono essere prorogate per la durata di un anno e così



successivamente.

Generali Italia ha la facoltà di modificare le condizioni di Assicurazione o di Premio al momento del rinnovo di ciascuna delle Garanzie attivate. Almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascuna delle Garanzie, Generali Italia comunica al Contraente la proposta di rinnovo delle Garanzie attivate e le nuove condizioni.

**Il Contraente può accettarle attraverso il pagamento del Premio o della rata di Premio entro il termine di 30 giorni dalla scadenza e con le modalità previste nell'articolo Pagamento del premio e decorrenza dell'assicurazione – Mezzi di pagamento del premio.**

**Il pagamento del Premio comporta manifestazione della volontà di rinnovare le Garanzie attive e accettazione delle nuove condizioni proposte.**

**Il Contraente che non intende accettare le nuove condizioni non provvede al pagamento del Premio relativo alla o alle Garanzie in scadenza a cui si riferisce la proposta di rinnovo, che pertanto si intendono cessate alla scadenza originariamente pattuita (maggiorata di 30 giorni). In tal caso l'Assicurazione continua per le restanti Garanzie.**

Restano ferme le regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo e pertanto il mancato rinnovo di una Garanzia comporta la disattivazione delle eventuali Garanzie alla stessa collegate.

Il Contraente o Generali Italia possono impedire la proroga dell'Assicurazione o di singole Garanzie con comunicazione di disdetta che deve essere inviata almeno 30 giorni prima della relativa scadenza.

Nel caso di mancata indicazione delle Garanzie oggetto di disdetta, la comunicazione è valida ed efficace per tutte le Garanzie attivate. Valgono comunque i termini di durata previsti per ciascuna Garanzia.



#### ESEMPIO

Contratto con due Garanzie con diversa scadenza :

- Garanzia 1 data scadenza 31.12.2024
- Garanzia 2 data scadenza 31.12.2025

In data 01.11.2024 (quindi con il preavviso di almeno 30 giorni richiesto) Il Contraente invia comunicazione di disdetta per entrambe le Garanzie.

La disdetta ha effetto:

- 01.01.2025 per la Garanzia 1
- 01.01.2026 per la Garanzia 2

Nel caso di Garanzie con durata superiore a cinque anni, con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge, il Contraente ha comunque facoltà di recedere esclusivamente dopo il termine di cinque anni con **comunicazione scritta che deve essere inviata almeno di 30 giorni prima della relativa scadenza. Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale è esercitato.**

L'Assicurazione non può essere risolta e rimane in vigore fino a quando resta in vigore anche solo una delle Garanzie prestate, secondo i termini previsti nel secondo comma dell'articolo 14 Durata dell'assicurazione e delle singole Garanzie.

Per le comunicazioni oggetto della presente disposizione si osservano le modalità descritte nell'articolo 8 Comunicazione tra le parti.

#### Art. 18 Recesso in caso di sinistro.

Il recesso per Sinistro esercitato in relazione a una o più Garanzie, se non diversamente disciplinato nel singolo Modulo, determina la cessazione:

- di tutte le Garanzie del Modulo del quale la specifica Garanzia fa parte,
- delle Garanzie attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA a esso connesse.

Le modalità e i termini dell'esercizio del recesso sono disciplinate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo.

Se il recesso per Sinistro da una o più Garanzie è esercitato da Generali Italia, il Contraente può decidere di recedere dall'intero contratto con comunicazione che deve essere inviata entro 15 giorni da quando il Contraente riceve la comunicazione di recesso per Sinistro di Generali Italia. Il recesso ha effetto alla scadenza dell'annualità in corso alla data in cui è esercitato.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI

#### Invio dei Reclami

I reclami che riguardano il contratto di assicurazione o la gestione dei Sinistri connessi alle singole Garanzie devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - e mail: [reclami.it@generali.com](mailto:reclami.it@generali.com).



Se il reclamante non è soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma. All'esposto deve essere allegata la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per i consumatori – Reclami".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

<sup>1</sup> Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile.

<sup>2</sup> Art. 1898 del Codice civile.

<sup>3</sup> Art. 1897 del Codice civile.

<sup>4</sup> Art. 1901 del Codice civile.



# ACTIVE PROTEZIONE

## PREVENZIONE E ASSISTENZA



Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

ACTIVE PROTEZIONE **PREVENZIONE ASSISTENZA** con...

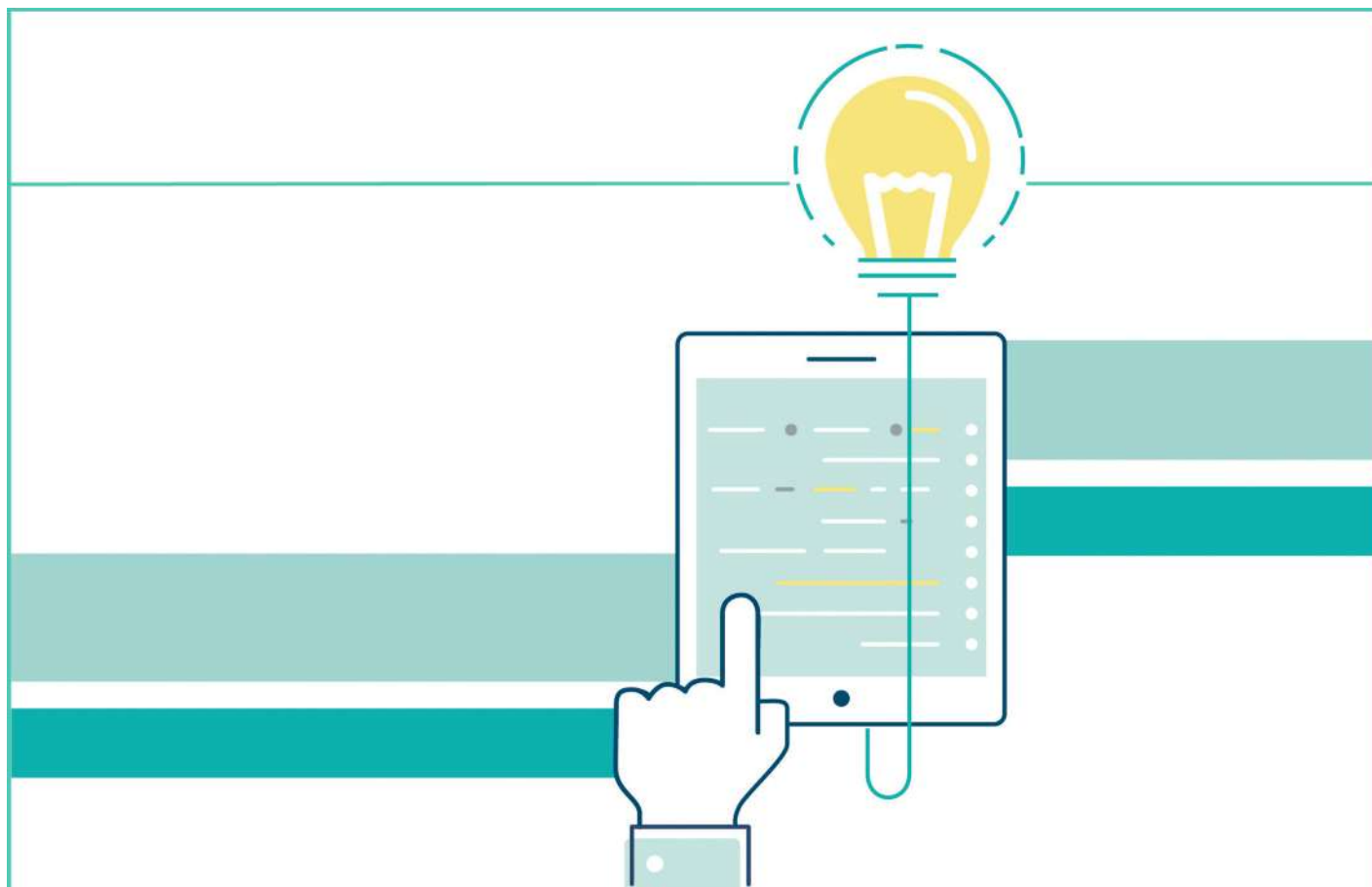
Diverse soluzioni a disposizione, secondo specifiche esigenze e in abbinamento ai relativi Moduli ACTIVE PROTEZIONE:

- **CASA**, con le opzioni Start e Plus
- **ARMONIA**, con la formula Password
- **SALUTE E BENESSERE**, con i servizi nei formati Starbene Start, Su Misura o Tutti Compresi o Benessere con la Prevenzione Start, Check-up e in più le formule per Migliorare lo stile di vita e per Prendersi cura
- **CUCCILO** con le opzioni Start e Plus



Scopri ACTIVE PROTEZIONE PREVENZIONE e ASSISTENZA nella formula che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**



## MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA - STRUTTURA DEL MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

8



## PRONTO AVVOCATO

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE Pronto Avvocato

9



#### Che cosa è assicurato?

9

Art. 1.1 Assicurati

9

Art. 1.2 Consulenza legale telefonica

9

Art. 1.2.1 Ambiti di validità

9

Art. 1.3 Quando un evento è considerato in garanzia

10



#### Che cosa NON è assicurato?

10

Art. 2.1 Esclusioni

10



#### Dove vale la copertura?

10

Art. 3.1 Validità territoriale

10

### NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

10



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

10

Art. 1.1 Come attivare la consulenza

10

Art. 1.2 Esonero di responsabilità

10

## PREVENZIONE E ASSISTENZA

PAG.

### Prevenzione e Assistenza Benessere

12

### FARE PREVENZIONE START

12



#### Che cosa è assicurato?

12

Art. 1.1 Consulenza medica generica

12

Art. 1.2 Consulenza medica specialistica

12

Art. 1.2.1 Consulenza neurologica

12

Art. 1.2.2 Consulenza post infortunio sportivo

12

Art. 1.2.3 Consulenza ortopedica

12

Art. 1.2.4 Consulenza geriatrica

12

Art. 1.2.5 Consulenza cardiologica

13

Art. 1.2.6 Consulenza ginecologica

13

Art. 1.2.7 Consulenza pediatrica

13

Art. 1.3 Guida sanitaria telefonica

13

Art. 1.4 Reperimento e invio di un collaboratore familiare

13

Art. 1.5 Invio di un medico

14

Art. 1.6 Invio di un'autoambulanza

14

Art. 1.7 Servizio di consulto remoto h24

14

Art. 1.8 Accesso al network sanitario a tariffe agevolate

14

Art. 1.9 Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate

15



#### Che cosa NON è assicurato?

15

Art. 2.1 Esclusioni

15



#### Ci sono limiti di copertura?

15

Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

15

Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

15

### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

15



#### Dove vale la copertura?

16

Art. 4.1 Validità territoriale

16

### NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

16



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

16

Art. 1.1 Come attivare l'assistenza

16

### MIGLIORARE LO STILE DI VITA START

18



#### Che cosa è assicurato?

18

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Art. 1.1 Informazioni per sport in sicurezza                          | 18 |
| Art. 1.2 Consulenza nutrizionale                                      | 18 |
| Art. 1.3 Supporto psicologico                                         | 18 |
| Art. 1.4 Esecuzione esami e accertamenti al domicilio                 | 18 |
| Art. 1.5 Consegna esiti al domicilio                                  | 18 |
| Art. 1.6 Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio | 18 |
| Art. 1.7 Consegna spesa al domicilio                                  | 19 |
| Art. 1.8 Disbrigo pagamento utenze domiciliari                        | 19 |



### **Che cosa NON è assicurato?**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Art. 2.1 Esclusioni | 19 |
|---------------------|----|



### **Ci sono limiti di copertura?**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa                           | 20 |
| Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative | 20 |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b> | 20 |
|------------------------------------------------------------------------|----|



### **Dove vale la copertura?**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Art. 4.1 Validità territoriale | 20 |
|--------------------------------|----|

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b> | 20 |
|----------------------------------------------|----|



### **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Art. 1.1 Come attivare l'assistenza | 20 |
|-------------------------------------|----|



## **MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA - NORME COMUNI**

PAG.

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| <b>CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI</b> | 22 |
|---------------------------------------------|----|



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Art. 1.1 Durata delle Garanzie attivate | 22 |
|-----------------------------------------|----|



### **Come posso disdire le Garanzie?**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Art. 2.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate | 22 |
|-----------------------------------------------------|----|

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b> | 23 |
|----------------------------------------------|----|



### **Come posso disdire le Garanzie?**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro | 23 |
|--------------------------------------|----|

## PRESENTAZIONE MODULO

**Il Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche relative alle seguenti Garanzie:

- Pronto Avvocato - consulenza legale telefonica su casistiche e normative specifiche
- Prevenzione e Assistenza - supporto all'Assicurato in situazione di difficoltà

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Le Garanzie del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA possono essere attivate, con pagamento del Premio, solo in abbinamento alle Garanzie del Modulo cui rispettivamente sono associate e cessano al cessare di queste. Pertanto:

- la disattivazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli comporta anche la contestuale cessazione di eventuali Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;
- la disattivazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.

### TABELLA DELLE GARANZIE

|                                  |                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Garanzia base</b>             | Garanzia principale che può essere attivata solo con altri Moduli |
| <b>Garanzia accessoria</b>       | Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base       |
| <b>Condizioni di attivazione</b> | Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie     |

| GARANZIE BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GARANZIE ACCESSORIE | CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pronto Avvocato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | Attiva con almeno un Modulo tra CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE e CUCCILO salvo se:<br>- contratto con solo Modulo CASA con durata compresa tra 2 e 40 anni e pagamento del Premio in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)<br>- contratto con solo Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Benessere con durata inferiore a 1 anno |
| <b>Prevenzione e Assistenza CASA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ASSISTENZA CASA START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un idraulico per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un elettricista per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un fabbro per interventi di emergenza</li> <li>• Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione</li> <li>• Invio di un vetraio per interventi di emergenza</li> <li>• Trasferimento di mobili</li> <li>• Trasloco</li> <li>• Invio di un sorvegliante</li> </ul> |                     | Attiva con Modulo CASA in alternativa a ASSISTENZA CASA PLUS salvo se la durata del contratto è compresa tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)                                                                                                                                     |



## ACTIVE PROTEZIONE

### MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese d'albergo</li> <li>• Impresa di pulizie</li> <li>• Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ASSISTENZA CASA PLUS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un idraulico per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un elettricista per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un fabbro per interventi di emergenza</li> <li>• Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione</li> <li>• Invio di un vetraio per interventi di emergenza</li> <li>• Trasferimento di mobili</li> <li>• Trasloco</li> <li>• Invio di un sorvegliante</li> <li>• Spese d'albergo</li> <li>• Impresa di pulizie</li> <li>• Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio</li> <li>• Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h</li> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Invio di un termoidraulico</li> <li>• Invio di un tapparellista</li> </ul> |  | Attiva con Modulo CASA in alternativa a ASSISTENZA CASA START salvo se la durata del contratto è compresa tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo) |
| <b>Prevenzione e Assistenza ARMONIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>PASSWORD IN ARMONIA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto pulizia Virus e Malware</li> <li>• Supporto apparecchi digitali</li> <li>• Recupero/Cancellazione dei dati informatici</li> <li>• Assistenza psicologica in Italia</li> <li>• Assistenza psicologica per minori</li> <li>• Interprete a disposizione all'estero</li> <li>• Anticipo denaro di prima necessità</li> <li>• Programma Digitale sicuro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Attivabile con Modulo ARMONIA se il cliente fornisce recapito mail                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prevenzione e Assistenza Benessere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>FARE PREVENZIONE START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica generica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Consulenza post infortunio sportivo</li> <li>• Consulenza ortopedica</li> <li>• Consulenza geriatria</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza pediatria</li> <li>• Guida sanitaria telefonica</li> <li>• Reperimento e invio di un collaboratore familiare</li> <li>• Invio di un medico</li> <li>• Invio di un'autoambulanza</li> <li>• Servizio di consulto remoto h 24</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> </ul>                                                                                                  |  | Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Benessere se il contratto ha durata non inferiore a 12 mesi                                                                                                                                                    |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>FARE PREVENZIONE CHECK UP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check up Start</li> <li>• Check up Top e Prevenzione Dentaria</li> <li>• Check up Top – A Vita</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Attivabile con FARE PREVENZIONE START<br>I pacchetti Start, Top, e Top – A Vita sono alternativi tra loro<br>Il pacchetto Top – A Vita si attiva solo se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE |
|  | <b>MIGLIORARE LO STILE DI VITA START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni per sport in sicurezza</li> <li>• Consulenza nutrizionale</li> <li>• Supporto psicologico</li> <li>• Esecuzione esami e accertamenti al domicilio</li> <li>• Consegna esiti al domicilio</li> <li>• Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio</li> <li>• Consegna spesa al domicilio</li> <li>• Disbrigo pagamento utenze domiciliari</li> </ul>         | Attivabile con FARE PREVENZIONE START                                                                                                                                                                              |
|  | <b>MIGLIORARE LO STILE DI VITA TRAVEL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica generica</li> <li>• Rientro sanitario e rientro della salma</li> <li>• Rientro degli altri Assicurati</li> <li>• Rientro con compagno di viaggio assicurato</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Accompagnamento minori in viaggio</li> <li>• Viaggio di un familiare</li> <li>• Anticipo spese di prima necessità</li> <li>• Anticipo cauzione penale</li> </ul> | Attivabile con MIGLIORARE LO STILE DI VITA START                                                                                                                                                                   |
|  | <b>PRENDERSI CURA START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un medico generico al domicilio</li> <li>• Invio di un medico specialista al domicilio</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista a domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</li> <li>• Invio di un fisiatra al domicilio</li> <li>• Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</li> </ul>        | Attivabile con FARE PREVENZIONE START                                                                                                                                                                              |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasferimento in istituto di cura specialistico</li> <li>• Rientro dall'istituto di cura</li> <li>• Second Opinion (consulto di alta specializzazione)</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario)</li> <li>• Assistenza domiciliare in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Telemonitoraggio</li> <li>• Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro)</li> </ul>                   |                                                                                                                                                                                                                    |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PRENDERSI CURA START – A VITA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un medico generico al domicilio</li> <li>• Invio di un medico specialista al domicilio</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista a domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</li> <li>• Invio di un fisiatra al domicilio</li> <li>• Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</li> <li>• Trasferimento in istituto di cura specialistico</li> <li>• Rientro dall'istituto di cura</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario)</li> <li>• Assistenza domiciliare integrata post ricovero fino a 80 anni</li> <li>• Telemonitoraggio</li> <li>• Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro)</li> </ul>                                                                                                                                             | Attivabile con FARE PREVENZIONE START se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE - Benessere |
|  | <b>PRENDERSI CURA FAMILY:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) familiare anziano</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano</li> <li>• Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile</li> <li>• Supporto scolastico allo studente Assicurato</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare al domicilio</li> <li>• Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</li> <li>• Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo</li> <li>• Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</li> </ul> | Attivabile con PRENDERSI CURA START                                                                            |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>PRENDERSI CURA FAMILY – A VITA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) familiare anziano</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano</li> <li>• Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Assistenza domiciliare integrata post ricovero dopo 80 anni;</li> <li>• Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile</li> <li>• Supporto scolastico allo studente Assicurato</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare al domicilio</li> <li>• Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</li> <li>• Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo</li> <li>• Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</li> </ul> | Attivabile con PRENDERSI CURA START – A VITA se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE                                                                  |
| <b>Prevenzione e Assistenza Starbene</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| <b>STARBENE START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> </ul>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Su misura o formula Starbene Tutti compresi in alternativa a:<br>- STARBENE SU MISURA<br>- STARBENE TUTTI COMPRESI |
| <b>STARBENE SU MISURA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Su Misura in alternativa a STARBENE START                                                                          |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Consulenza medico post infortunio</li> <li>• Info sport in sicurezza</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>STARBENE TUTTI COMPRESI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo</li> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Consulenza medica post infortunio</li> <li>• Info sport in sicurezza</li> <li>• Supporto psicologico in Italia</li> <li>• Invio di un insegnante a domicilio in Italia</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare a domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un assistente familiare in Italia</li> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) per genitori anziani</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Tutti compresi in alternativa a STARBENE START                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>SERVIZI DI PREVENZIONE START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di Ricerca strutture sanitarie</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> </ul>                                                                                                     | Attivi in abbinamento a STARBENE START                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>SERVIZI DI PREVENZIONE PLUS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di Ricerca strutture sanitarie</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> <li>• Servizio di consulto remoto</li> <li>• Second Opinion (consulto di alta specializzazione)</li> </ul> | Attivi in abbinamento a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- STARBENE SU MISURA con Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Starbene Su misura</li> <li>- STARBENE TUTTI COMPRESI con Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Starbene Tutti compresi</li> </ul> |
| <b>Prevenzione e Assistenza CUCCIOLO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ASSISTENZA CUCCIOLO START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza veterinaria</li> <li>• Consulenza nutrizionale</li> <li>• Segnalazione di un Pet sitter</li> <li>• Invio Pet sitter</li> <li>• Segnalazione di Centri/Cliniche veterinarie in Italia</li> <li>• Segnalazione di Pensioni per animali</li> <li>• Segnalazione scuole di addestramento</li> <li>• Info veterinarie prima della partenza per un viaggio</li> <li>• Info luoghi Pet friendly</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Attiva con Modulo CUCCIOLO per cani e gatti di proprietà del Contraente/Assicurato<br>Disattivabile se attivata ASSISTENZA CUCCIOLO PLUS                                                                                                                      |



## ACTIVE PROTEZIONE

### MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

#### ASSISTENZA CUCCIOLO PLUS:

- Consulenza veterinaria
- Consulenza nutrizionale
- Segnalazione di un Pet sitter
- Invio Pet sitter
- Segnalazione di Centri/Cliniche veterinarie in Italia
- Segnalazione di Pensioni per animali
- Segnalazione scuole di addestramento
- Info veterinarie prima della partenza per un viaggio
- Info luoghi Pet friendly
- Second Opinion (consulto di alta specializzazione) veterinaria
- Recupero dell'animale ritrovato
- Segnalazione avvistamenti

Attivabile con Modulo CUCCIOLO per cani e gatti di proprietà del Contraente/Assicurato identificati con microchip indicati in Polizza

#### AVVERTENZE

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi:**



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento della Prestazione o del servizio.

Per la Garanzia **Pronto Avvocato** e per l'attivazione delle Prestazioni e dei servizi previsti dalle Garanzie di **Prevenzione e Assistenza** contattare i numeri:

Numero Verde **800 572 572**  
**+39 02 5824 0565** per chiamate dall'estero



## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centrale Operativa</b>                     | Struttura gestita da GENERALI WELION S.C.A.R.L. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132, capitale sociale 10.000,00 euro, interamente versato, iscritta al registro delle imprese di Venezia Giulia con partita IVA n. 01202150320, appartenente al Gruppo Generali e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Generali Italia S.p.A., in funzione dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 22:00 e il sabato dalle 08:00 alle 14:00 (esclusi i festivi) che, in virtù di specifica convenzione, provvede, per conto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A., al contatto con l'Assicurato per cui sono attive le rispettive Garanzie per l'organizzazione e fornitura dei servizi di prevenzione e consulenza e delle prestazioni sanitarie garantite dal contratto, nei casi, con le modalità ed entro i diversi limiti nello stesso previsti, utilizzando allo scopo soggetti terzi che, per i servizi per cui è indicato nelle Condizioni di assicurazione, sono operativi h 24 e in determinati casi, si avvalgono anche di personale medico. |
| <b>DAS</b>                                    | D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. con sede legale in via Enrico Fermi 9/B –37135 Verona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fatto illecito</b>                         | Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GENERALI WELION S.C.A.R.L.</b>             | Società appartenente al Gruppo Generali soggetta alla direzione e al coordinamento di Generali Italia S.p.A. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Infortunio</b>                             | Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche da cui derivano la morte, un'invalidità permanente o un'inabilità temporanea.<br>Le lesioni devono essere conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio e accertabili in maniera oggettiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Istituto di cura</b>                       | Ospedale pubblico, clinica o casa di cura (convenzionata SSN o privata) regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura stabilimenti termali, case di convalescenza e soggiorno, cliniche con finalità dietologiche ed estetiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prestazione</b>                            | Assistenza fornita tramite la Struttura Organizzativa che agisce per conto di Generali Italia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ricovero</b>                               | Degenza in Istituto di cura anche in regime di day hospital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sinistro</b>                               | Fatto o avvenimento che si verifica durante la validità dell'Assicurazione che comporta la richiesta di Prestazione o servizi e che rientra in copertura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Struttura Organizzativa</b>                | EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. con sede in Assago (MI) Via del Mulino, 4 – Codice Fiscale 80039790151, Partita IVA 01333550323, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Rea 754519 e alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto di Generali Italia S.p.A. al contatto col Contraente/Assicurato, all'organizzazione e fornitura delle Prestazioni entro i diversi limiti previsti dal contratto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A..                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Strutture mediche Convenzionate</b>        | Strutture sanitarie (Istituti di cura e ambulatori medici) e medici e altri professionisti dell'area sanitaria convenzionati con GENERALI WELION S.C.A.R.L. per conto di Generali Italia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture odontoiatriche Convenzionate</b> | Studi dentistici e odontoiatrici e medici dentisti e odontoiatri convenzionati con GENERALI WELION S.C.A.R.L. per conto di Generali Italia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## CONDIZIONI SPECIFICHE Pronto Avvocato

### PREMESSA

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lsg. n. 209 del 7 Settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela Legale a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. con sede in via Enrico Fermi 9/B – Verona – PEC [dasdifesalegale@pec.das.it](mailto:dasdifesalegale@pec.das.it), Numero da chiamare 800 572 572 (+39 02 5824 0565 dall'estero) - Mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it), in seguito per brevità denominata DAS.

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Assicurati

La Garanzia opera a favore di:

- Contraente;
- persone che rientrano nel suo stato di famiglia;
- persone che al verificarsi dell'evento risultano conviventi con il Contraente in base al certificato di residenza.

#### Art. 1.2 Consulenza legale telefonica

Generali Italia offre tramite DAS un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica fornito da consulenti legali esperti, per:

- affrontare controversie di natura legale;
- impostare comunicazioni a controparti, come per esempio richieste di risarcimento o diffide;
- ottenere chiarimenti su normative vigenti.

#### Art. 1.2.1 Ambiti di validità

La Garanzia di consulenza legale telefonica opera nei casi di:

##### a) VITA PRIVATA

1. danni subiti dall'Assicurato alla persona o a cose di sua proprietà dovuti a Fatto illecito di terzi;
2. controversie di natura contrattuale relative all'acquisto di beni e servizi nell'ambito della vita privata;
3. richieste di informazioni specifiche su regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

##### b) SALUTE, VIAGGI E VACANZE

1. controversie con tour operator, agenzie di viaggi o vettori di trasporto per inadempimenti relativi all'acquisto di viaggi/vacanze e servizi connessi;
2. controversie o procedimenti per eventi accaduti durante il viaggio e il soggiorno nella località turistica;
3. controversie nei confronti di Istituti di cura o medici per danni subiti dovuti a negligenza o inadeguatezza dell'attività professionale prestata all'Assicurato in qualità di paziente.

##### c) IMMOBILI (proprietà e conduzione della propria abitazione di residenza)

1. danno extracontrattuale causato all'immobile o alle cose in esso contenute da Fatto illecito di terzi;
2. controversie che riguardano qualsiasi turbativa che limita o esclude l'utilizzo dell'immobile, o delle parti comuni in caso di abitazione in condominio;
3. controversie che riguardano opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;
4. controversie che riguardano forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

##### d) CIRCOLAZIONE STRADALE E PATENTE

1. procedimento penale a seguito di incidente provocato dall'Assicurato;
2. necessità di presentare ricorso contro il provvedimento che sospende o revoca la patente di guida all'Assicurato in seguito a incidente stradale da lui provocato;
3. necessità di presentare istanza per il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale provocato dall'Assicurato;



## ACTIVE PROTEZIONE

### MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

4. necessità di presentare ricorso o opposizione a una sanzione amministrativa per violazione del codice della strada;
5. necessità di verificare i presupposti per contestare un lavoro di riparazione del proprio veicolo eseguito da meccanici o carrozzieri;
6. necessità di richiedere informazioni su procedura di risarcimento diretto dei sinistri auto e sulle norme del codice della strada.

#### e) VITA DIGITALE

1. danni subiti per Fatto illecito di terzi in qualità di utente di internet, in particolare per verificare se e come chiedere la modifica o l'eliminazione di pubblicazioni online che danneggiano i propri diritti;
2. controversie di natura contrattuale sull'acquisto di beni e servizi online nell'ambito della vita privata;
3. controversie di natura contrattuale col fornitore del servizio di connessione internet a uso privato;
4. necessità di richiedere informazioni sulle norme del Codice del consumo sulla protezione dei dati personali.

#### f) ANIMALI DOMESTICI

1. controversie con terzi per danni subiti dal proprio animale domestico;
2. controversie con veterinari o altri fornitori di beni e servizi destinati all'animale domestico per presunti inadempimenti propri o del fornitore;
3. necessità di richiedere informazioni sulle normative nazionali che riguardano la proprietà o la custodia di animali domestici.

#### Art. 1.3 Quando un evento è considerato in garanzia

L'evento per il quale si chiede la consulenza legale telefonica si considera avvenuto nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o di contratto.

Per determinare la data dell'evento, si considera:

- a) la data della prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'Assicurato, nel caso di procedimenti penali;
- b) la data del primo evento da cui deriva il diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per danni extracontrattuali subiti o causati dall'Assicurato;
- c) la data della prima violazione, anche presunta, di un contratto da parte dell'Assicurato o della controparte, nel caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- d) la data del primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative.

La Garanzia opera per gli eventi che si verificano dalle ore 24:00 del giorno di efficacia del contratto.



#### Che cosa NON è assicurato?

#### Art. 2.1 Esclusioni

Generali Italia non rimborsa le spese per l'assistenza legale dell'Assicurato per la risoluzione amichevole della controversia o per il procedimento in qualunque grado di giudizio.



#### Dove vale la copertura?

#### Art. 3.1 Validità territoriale

La Garanzia opera in Italia e in relazione a normative italiane.

## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Art. 1.1 Come attivare la consulenza

Per richiedere la consulenza legale telefonica l'Assicurato contatta DAS al numero verde 800 572 572 o al numero +39



**02 5824 0565, se si trova all'estero, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattato.**

***Art. 1.2 Esonero di responsabilità***

**Generali Italia e DAS non sono responsabili per:**

- **l'operato dei consulenti legali,**
- **l'utilizzo della consulenza fornita in eventuali controversie intraprese dall'Assicurato e spese o rimborsi dovuti a qualunque titolo dall'Assicurato in conseguenza di tali controversie in quanto proposte dallo stesso Assicurato.**



## CONDIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza

### Prevenzione e Assistenza Benessere

#### FARE PREVENZIONE START



#### Che cosa è assicurato?

##### **Art. 1.1 Consulenza medica generica**

###### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto medico telefonico può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 i medici della Struttura Organizzativa.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute, è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

La Prestazione non è soggetta a limiti per annualità assicurativa.

##### **Art. 1.2 Consulenza medica specialistica**

###### **Art. 1.2.1 Consulenza neurologica**

###### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto telefonico con un Neurologo e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

###### **Art. 1.2.2 Consulenza post infortunio sportivo**

###### **Che cosa è assicurato**

In caso di necessità di consulenza medica per valutare il proprio stato di salute o la prestazione più opportuna, a seguito di Infortunio sportivo, l'Assicurato può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 i medici della Struttura Organizzativa per una consulenza telefonica.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

###### **Art. 1.2.3 Consulenza ortopedica**

###### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio, ha bisogno di un consulto telefonico con un medico specialista in ortopedia e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

###### **Art. 1.2.4 Consulenza geriatrica**

###### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto telefonico con un Geriatra e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare



il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute, è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

#### **Art. 1.2.5 Consulenza cardiologica**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto telefonico con un Cardiologo e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

#### **Art. 1.2.6 Consulenza ginecologica**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurata, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto telefonico con un Ginecologo e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

#### **Art. 1.2.7 Consulenza pediatrica**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un consulto telefonico con un Pediatra e non riesce a trovare il proprio medico specialista, può contattare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 la Struttura Organizzativa, che provvede a organizzare il consulto avvalendosi della disponibilità dei propri specialisti.

**La consulenza non ha valore di diagnosi.** Il servizio è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato. Pertanto si ricorda che per una valutazione completa dello stato di salute è sempre necessario consultare il proprio medico di fiducia.

#### **Art. 1.3 Guida sanitaria telefonica**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di informazioni sul Servizio Sanitario Nazionale o privato, può ottenerle telefonando alla Struttura Organizzativa, che fornisce tutte le informazioni relativamente a:

- diritti dei vari tipi di assistiti (liberi professionisti, dipendenti pubblici e privati, pensionati, ecc.);
- ubicazione dei vari uffici ASL e degli istituti di cura;
- strutture sanitarie nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni;
- espletamento delle pratiche, documenti e uffici competenti;
- assistenza sanitaria all'estero, trattati di reciprocità con paesi UE ed extra UE;
- cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso;
- medici specialisti;
- farmaci.

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

#### **Art. 1.4 Reperimento e invio di un collaboratore familiare**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, non può occuparsi delle principali incombenze domestiche, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un collaboratore familiare nella zona in cui si trova l'Assicurato, compatibilmente con le disponibilità locali.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Le spese della Prestazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a 5 ore per Sinistro, che possono essere utilizzate in non più di 5 giorni.**



**Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra l'Assicurato e il collaboratore familiare inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura stessa.**

#### **Art. 1.5 Invio di un medico**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di un medico e non riesce a trovarlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, invia un medico convenzionato sostenendone le spese.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizza, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato al centro medico idoneo più vicino, tramite autoambulanza.

**La Prestazione opera nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi.**

#### **Art. 1.6 Invio di un'autoambulanza**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, ha bisogno di essere trasportato con autoambulanza, questa è inviata sul posto a spese della Struttura Organizzativa stessa.

**La Prestazione opera entro il limite di 200 chilometri di percorso massimo complessivo (andata e ritorno).**

#### **Art. 1.7 Servizio di consulto remoto h24**

##### **Che cosa è assicurato**

In caso di necessità, l'Assicurato può usufruire di un servizio di consulenza medica da remoto (telefono/video) che prevede:

- a. Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni;
- b. Parere medico immediato;
- c. Guida sanitaria on-line.

Di seguito gli aspetti di dettaglio del servizio:

##### **a. Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni:**

servizio che, in caso di necessità, consente all'Assicurato di mettersi in contatto con un medico di medicina generale che fornisce informazioni riguardo a:

- vaccinazioni obbligatorie previste dalla legge Italiana (quali vaccini, modalità di somministrazione, calendario vaccinale);
- vaccinazioni consigliate in vista di viaggi e trasferte in altri paesi nel mondo (tempistiche, modalità di somministrazione).

##### **b. Parere medico immediato:**

servizio tramite il quale l'Assicurato può chiedere un **consulto medico a distanza** per ricevere telefonicamente un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche o di approfondimento in caso di improvvisi problemi di salute.

##### **c. Guida sanitaria on-line:**

servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private italiane (ubicazione e specializzazioni);
- aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, ecc.);
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia;
- farmaci (composizione, indicazioni e controindicazioni).

Le informazioni richieste sono fornite al momento del primo contatto con l'Assicurato.

Per le richieste complesse su aspetti amministrativi dell'attività sanitaria o centri medici specializzati, il servizio informativo può essere fornito nelle 24 ore successive; in tal caso un medico richiama l'Assicurato al contatto da lui indicato.

##### **Il servizio non è adatto:**

- in caso di imminente pericolo di vita;
- quando è consigliabile attivare il Servizio di Soccorso Sanitario.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Generali Italia tiene a proprio carico i costi del servizio per un massimo di 5 consulti remoti complessivi per tutti gli Assicurati e per annualità assicurativa.**

#### **Art. 1.8 Accesso al network sanitario a tariffe agevolate**



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

L'Assicurato può accedere al network delle Strutture mediche Convenzionate e beneficiare delle tariffe agevolate per tutte le prestazioni sanitarie convenzionate con la singola struttura.

Le agevolazioni sono disponibili identificandosi in fase di prenotazione come Assicurati Generali e presentando alla struttura la card allegata alla Polizza (disponibile anche nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica) e un documento di identità in corso di validità.

L'elenco delle Strutture mediche Convenzionate è disponibile all'indirizzo [www.welion.it/Salute/TrovaStrutture](http://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture).

Le specializzazioni offerte da ciascuna struttura a tariffe agevolate sono consultabili nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

**Art. 1.9 Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate**

L'Assicurato può accedere al network delle Strutture odontoiatriche Convenzionate e beneficiare delle tariffe agevolate per tutte le prestazioni sanitarie convenzionate con la singola struttura.

Le agevolazioni sono disponibili identificandosi in fase di prenotazione come Assicurati Generali e presentando alla struttura la card allegata alla Polizza (disponibile anche nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica) e un documento di identità in corso di validità.

L'elenco delle Strutture odontoiatriche Convenzionate è disponibile all'indirizzo [www.welion.it/Salute/TrovaStrutture](http://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture).

Le specializzazioni offerte da ciascuna struttura a tariffe agevolate sono consultabili nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.


**Che cosa NON è assicurato?**
**Art. 2.1 Esclusioni**

Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:

- in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- per dolo dell'Assicurato;
- per intervento di Pubbliche Autorità.

Per Servizio di consulto remoto h24, Accesso al network sanitario a tariffe agevolate e Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate non sono previste esclusioni.


**Ci sono limiti di copertura?**
**Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa**

Fatte salve le condizioni particolari indicate per ciascuna Prestazione, Generali Italia fornisce le stesse tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento dell'eventuale massimale indicato in ogni singola Prestazione.

**Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative**

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

| Prestazione                | Limiti alla prestazione |
|----------------------------|-------------------------|
| Consulenza medica generica | -                       |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consulenza medica specialistica</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| • <b>Consulenza neurologica</b>                             | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| • <b>Consulenza post infortunio sportivo</b>                | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| • <b>Consulenza ortopedica</b>                              | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| • <b>Consulenza cardiologica</b>                            | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| • <b>Consulenza ginecologica</b>                            | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| • <b>Consulenza pediatrica</b>                              | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Guida sanitaria telefonica</b>                           | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Reperimento e invio di un collaboratore familiare</b>    | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>Le spese della Prestazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni.<br>Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra l'Assicurato e il collaboratore familiare inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura stessa. |
| <b>Invio di un medico</b>                                   | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>La Prestazione opera nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Invio di un'autoambulanza</b>                            | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>La Prestazione opera entro il limite di chilometri 200 chilometri di percorso massimo complessivo (andata e ritorno)                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Servizio di consulto remoto h24</b>                      | Massimo 5 consulenze complessive per tutti gli Assicurati e per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</b>     | I costi agevolati delle prestazioni sanitarie sono a carico dell'Assicurato                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</b> | I costi agevolati delle prestazioni sanitarie sono a carico dell'Assicurato                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |


**Dove vale la copertura?**
**Art. 4.1 Validità territoriale**

Le Prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

**NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**
**Art. 1.1 Come attivare l'assistenza**

L'Assicurato può usufruire del **Servizio di consulto remoto h24, 7 giorni su 7, h24 tramite accesso diretto all'Area Clienti del sito web [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dell'App MyCattolica** o tramite chiamata ai seguenti numeri **dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00:**

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

L'Assicurato può attivare **tutte le altre Prestazioni** solo dopo aver contattato la **Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato deve comunicare:

- a) nome e cognome;
- b) tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- c) numero di Polizza;
- d) eventuale documentazione medica secondo il tipo di Prestazione richiesta;
- e) indirizzo del luogo in cui si trova;
- f) recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato anche il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste nella specifica sezione di Polizza, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo necessita del consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali<sup>6</sup>. Nel caso in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.



## MIGLIORARE LO STILE DI VITA START



### Che cosa è assicurato?

#### **Art. 1.1 Informazioni per sport in sicurezza**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato ha bisogno di informazioni sulla pratica sicura dell'attività sportiva, può contattare la Struttura Organizzativa, che organizza un consulto telefonico con uno specialista, il quale gli fornisce:

- indicazioni utili per la prevenzione degli infortuni sportivi;
- suggerimenti per la pratica di attività sportiva idonea in base all'età e alla condizione fisica.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

#### **Art. 1.2 Consulenza nutrizionale**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato desidera ricevere telefonicamente informazioni nutrizionali e dietologiche per una sana e corretta alimentazione, può contattare la Struttura Organizzativa che organizza, il consulto avvalendosi dei propri specialisti.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

#### **Art. 1.3 Supporto psicologico**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato un ricovero ospedaliero, ha bisogno di prestazioni mediche di supporto psicologico, può contattare la Struttura Organizzativa che organizza la consulenza di supporto psicologico o rimborsa analoghe sedute eseguite da uno specialista di fiducia del paziente.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Le spese per la Prestazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 sedute con il limite di 1.000,00 euro per annualità assicurativa.**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

#### **Art. 1.4 Esecuzione esami e accertamenti al domicilio**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato almeno una notte di ricovero ospedaliero, ha bisogno di eseguire al proprio domicilio prelievi del sangue/ecografie, può contattare la Struttura Organizzativa, che accertata la necessità della prestazione, invia a proprie spese il professionista al domicilio dell'Assicurato.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**I costi degli esami sono a carico dell'Assicurato.**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

#### **Art. 1.5 Consegna esiti al domicilio**

##### **Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato almeno una notte di ricovero ospedaliero, si è sottoposto ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella Provincia di residenza e non può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa recapita a proprie spese gli esiti di tali accertamenti all'Assicurato stesso o al medico da lui indicato.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**I costi degli accertamenti sono a carico dell'Assicurato.**



**Art. 1.6 Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio**
**Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato almeno una notte di ricovero ospedaliero, ha bisogno di medicine o articoli sanitari come da prescrizione medica e non può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'Assicurato, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

**L'Assicurato deve comunicare il motivo della richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il suo recapito telefonico.**

**Ci sono limiti di copertura**

**Il costo relativo ai medicinali e agli articoli sanitari è a carico dell'Assicurato.**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

**Art. 1.7 Consegna spesa al domicilio**
**Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato almeno una notte di ricovero ospedaliero, ha bisogno di acquistare generi alimentari di prima necessità e non può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, può contattare la Struttura Organizzativa che invia un proprio incaricato per consegnare quanto richiesto. Se l'incaricato non può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa può autorizzare il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per la spedizione e la consegna.

**Ci sono limiti di copertura**

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi giorni festivi infrasettimanali.**

**Se l'incaricato non può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa può autorizzare il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato solamente per la spedizione e consegna fino a 50,00 euro per Sinistro.**

**I costi relativi all'acquisto dei generi alimentari sono a carico dell'Assicurato.**

**Art. 1.8 Disbrigo pagamento utenze domiciliari**
**Che cosa è assicurato**

Se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia che ha comportato almeno una notte di ricovero ospedaliero, ha bisogno di svolgere incombenze connesse al pagamento di utenze domiciliari attraverso bollettini postali o altre modalità amministrative e non è in grado di provvedervi autonomamente, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità, organizza a proprie spese le prestazioni richieste.

**Ci sono limiti di copertura**

**Gli importi da pagare per le utenze domiciliari sono a carico dell'Assicurato.**

**La Prestazione è a carico della Struttura Organizzativa fino a 10 ore per Sinistro.**


**Che cosa NON è assicurato?**
**Art. 2.1 Esclusioni**

**Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:**

- a) in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- b) in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- c) in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) per dolo dell'Assicurato;
- e) per intervento di Pubbliche Autorità.





### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

Fatte salve le condizioni particolari indicate per ciascuna Prestazione, Generali Italia fornisce le stesse tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento dell'eventuale massimale indicato in ogni singola Prestazione.

#### Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia **non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**

### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati:

| Prestazione                                                  | Limiti alla prestazione                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informazioni per sport in sicurezza                          | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                              |
| Consulenza nutrizionale                                      | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>Prestazione operante dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali)                                                                                     |
| Supporto psicologico                                         | Massimo 6 sedute con il limite di 1.000,00 euro                                                                                                                                                                                                         |
| Esecuzione esami e accertamenti al domicilio                 | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                              |
| Consegna esiti al domicilio                                  | Massimo 3 volte per annualità assicurativa                                                                                                                                                                                                              |
| Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>Prestazione operante dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali)                                                                                                    |
| Consegna spesa al domicilio                                  | Massimo 3 volte per annualità assicurativa<br>Disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali)<br>Fino a 50,00 euro per Sinistro<br>I costi dei generi alimentari acquistati sono a carico dell'Assicurato |
| Disbrigo pagamento utenze domiciliari                        | Massimo volte per annualità assicurativa<br>Massimo 10 ore per Sinistro                                                                                                                                                                                 |



### Dove vale la copertura?

#### Art. 4.1 Validità territoriale

Le Prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

### NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Art. 1.1 Come attivare l'assistenza

L'Assicurato può attivare tutte le prestazioni **solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:



**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato **deve comunicare:**

- a) nome e cognome;
- b) tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- c) numero di Polizza;
- d) eventuale documentazione medica secondo il tipo di Prestazione richiesta;
- e) indirizzo del luogo in cui si trova;
- f) recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato anche il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste nella specifica sezione di Polizza, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo è necessario il consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali<sup>5</sup>. Nel momento in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.

<sup>5</sup> GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.

<sup>6</sup> GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### **Art. 1.1 Durata delle Garanzie attivate**

Le date di decorrenza e scadenza delle Garanzie attivate sono indicate in Polizza.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### **Art. 2.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate**

Se non è diversamente indicato in Polizza, **alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente.**

**Le Garanzie del presente Modulo sono accessorie alle Garanzie del Modulo al quale sono abbinate e cessano al cessare di queste; non è quindi prevista la facoltà del Contraente di esercitare direttamente disdetta esclusivamente per tali Garanzie.**

La facoltà di disdetta può essere esercitata nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale e degli altri Moduli e pertanto:

- **la cessazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contemporanea cessazione di eventuali Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;**
- **la cessazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli a seguito di disdetta determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Come posso disdire le Garanzie?

### Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro

Il Contraente **non può recedere** per Sinistro dalle Garanzie del presente Modulo.

Il recesso può essere esercitato solo nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale e degli altri Moduli e pertanto:

- **la cessazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli avvenuta a seguito del recesso per Sinistro comporta anche la contemporanea cessazione delle Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;**
- **la cessazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.**



#### **Esempio:**

Attivo il Modulo CASA e il Modulo ARMONIA con la Garanzia Pronto Avvocato e le Garanzie Prevenzione e Assistenza ASSISTENZA CASA PLUS e PASSWORD IN ARMONIA

- A seguito di recesso per Sinistro cessano le Garanzie attivate del Modulo CASA  
Conseguentemente cessa anche la Garanzia di Prevenzione e assistenza ASSISTENZA CASA PLUS connessa al modulo CASA
- A seguito di ulteriore recesso per sinistro cessano le Garanzie attivate del Modulo ARMONIA  
Conseguentemente cessa anche la Garanzia di Prevenzione e assistenza PASSWORD IN ARMONIA connessa al modulo ARMONIA e, in assenza di altre Garanzie attivate con altri Moduli, cessa anche la Garanzia Pronto Avvocato



# ACTIVE PROTEZIONE

## ARMONIA



Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

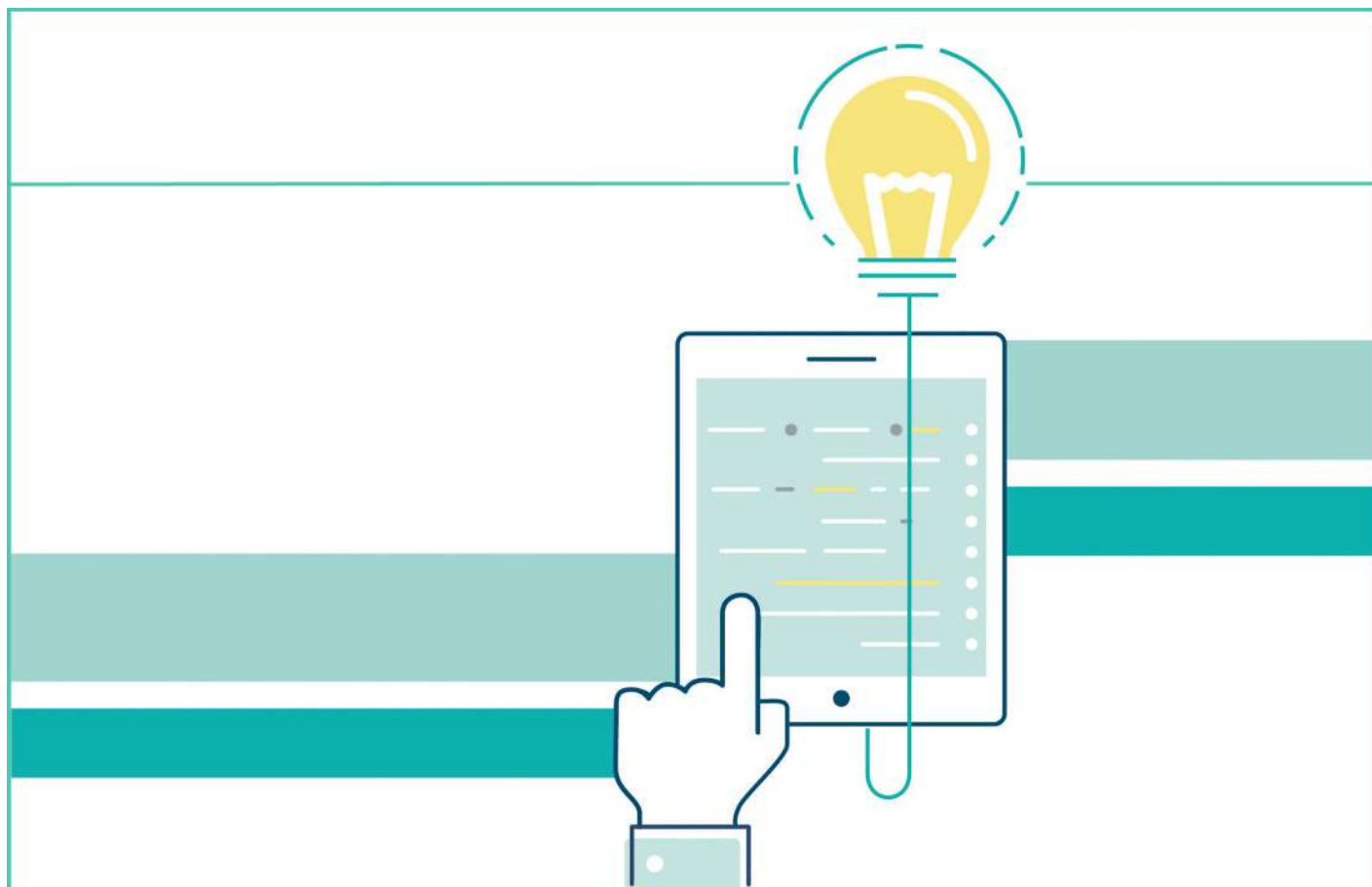
ACTIVE PROTEZIONE **ARMONIA** con...

- In amicizia, per risolvere con una protezione economica un imprevisto legato alla responsabilità civile della vita privata
- In accordo, per essere affiancato da una tutela legale
- Dedicato a te personalizzato, con garanzie pensate per come sei e cosa ti serve.



Scopri ACTIVE PROTEZIONE **ARMONIA** nella formula assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**



## MODULO ARMONIA - PRESENTAZIONE MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

3

### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

3



## MODULO ARMONIA - IN AMICIZIA

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

5



#### *Che cosa è assicurato?*

5

#### Art. 1.1 Assicurati

5



#### *Che cosa è assicurato? Garanzia base*

5

#### Art. 2.1 Responsabilità civile della vita privata

5

#### Art. 2.1.1 Garanzie dedicate ai figli

6

#### Art. 2.1.2 Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia

6

#### Art. 2.1.3 Addetti ai servizi domestici

7

#### Art. 2.1.4 Danni a terzi da incendio

7

#### Art. 2.1.5 Veicoli a motore

8



#### *Che cosa NON è assicurato?*

8

#### Art. 4.1 Persone non considerate terzi

8

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Art. 4.2 Esclusioni                                                                                                                    | 8  |
|  <b>Ci sono limiti di copertura?</b>                  | 9  |
| Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati                                                                        | 9  |
| <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>                                                                 | 9  |
|  <b>Dove vale la copertura?</b>                       | 10 |
| Art. 6.1 Dove operano le Garanzie                                                                                                      | 10 |
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>                                                                                           | 11 |
|  <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b> | 11 |
| Art. 1.1 Denuncia di sinistro                                                                                                          | 11 |
| Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro                                                                                                  | 11 |
| Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali                                                                               | 11 |
| Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo                                                                                                     | 11 |
| Art. 6.1 Dove operano le Garanzie                                                                                                      | 10 |



## MODULO ARMONIA - NORME COMUNI

PAG.

|                                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI</b>                                                                                               | 13 |
|  <b>Quando e come devo pagare?</b>                       | 13 |
| Art. 1.1 Indicizzazione                                                                                                                   | 13 |
|  <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b> | 13 |
| Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate                                                                                                   | 13 |
| Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie                                                                           | 13 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                | 13 |
| Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate                                                                                       | 13 |
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>                                                                                              | 14 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                | 14 |
| Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro                                                                                                      | 14 |

## PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo ARMONIA** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie:

- In amicizia: Responsabilità civile della vita privata

È il Modulo dedicato alla protezione dei rapporti con gli altri e alla protezione economica e legale del patrimonio in caso di danni causati a terzi.

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Le Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata e In accordo: Tutela legale, possono essere attivate insieme o anche singolarmente.

Le Garanzie Dedicato a te sono accessorie e dedicate alle specifiche esigenze di protezione del patrimonio dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare.

### TABELLA DELLE GARANZIE

|                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Garanzia base</b>             | Garanzia principale che può essere attivata da sola           |
| <b>Garanzia accessoria</b>       | Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base   |
| <b>Condizioni di attivazione</b> | Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie |

| GARANZIE BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                | GARANZIE ACCESSORIE                                             | CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>IN AMICIZIA:<br/>RESPONSABILITÀ CIVILE<br/>DELLA VITA PRIVATA</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                                         |
| Responsabilità civile della vita privata <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garanzie dedicate ai figli</li> <li>- Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia</li> <li>- Addetti ai servizi domestici</li> <li>- Danni a terzi da incendio</li> <li>- Veicoli a motore</li> </ul> |                                                                 |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>DEDICATO A TE</b>                                            |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>SPECIALE FAMIGLIA</b>                                        |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Responsabilità Civile persone conviventi                        | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Responsabilità Civile familiari degli Assicurati non conviventi | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>SPECIALE WEB</b>                                             |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cyber insurance: violazione privacy compiuta da figli minori    | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>CASA INVESTIMENTO</b>                                        |                                                         |



|                                           |                                                                                      |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <b>Bed &amp; Breakfast</b>                                                           | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata<br>Alternativa a Bed & Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti |
|                                           | <b>Bed &amp; Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti</b>                    | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata<br>Alternativa a Bed & Breakfast                                        |
|                                           | <b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</b>                                               |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>Responsabilità Civile del cacciatore</b>                                          | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata                                                                         |
|                                           | <b>Responsabilità Civile kitesurf e aquilonismo da trazione su ogni superficie</b>   | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata                                                                         |
|                                           | <b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>                                                       |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>Conduzione locali intercomunicanti per ufficio privato o studio professionale</b> | Attivabile con Responsabilità civile della vita privata                                                                         |
| <b>IN ACCORDO: TUTELA LEGALE</b>          |                                                                                      |                                                                                                                                 |
| <b>Tutela legale vita privata</b>         |                                                                                      | Alternativa a Tutela legale vita privata – Light                                                                                |
| <b>Tutela legale vita privata - Light</b> |                                                                                      | Alternativa a Tutela legale vita privata                                                                                        |
|                                           | <b>Anticipo delle spese a legali e periti</b>                                        | Attivabile con Tutela legale vita privata                                                                                       |
|                                           | <b>Speciale pacchetto fiscale</b>                                                    | Attivabile con Tutela legale vita privata                                                                                       |
|                                           | <b>DEDICATO A TE</b>                                                                 |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>CASA INVESTIMENTO</b>                                                             |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>Tutela legale abitazioni locate a terzi</b>                                       | Attivabile con Tutela legale vita privata                                                                                       |
|                                           | <b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>                                                       |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>Tutela legale lavoro dipendente</b>                                               | Attivabile con Tutela legale vita privata                                                                                       |
|                                           | <b>SPECIALE WEB</b>                                                                  |                                                                                                                                 |
|                                           | <b>Tutela legale vita digitale</b>                                                   | Attivabile con Tutela legale vita privata                                                                                       |

**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE**: per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto**: per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole**: utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi**:



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.

**In caso di Sinistro sulle Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata, il Contraente o l'Assicurato deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:**



Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È anche possibile segnalare il Sinistro tramite l'Area Clienti del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo: Tutela legale, Il Contraente o l'Assicurato deve contattare subito DAS, alla quale Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela legale

- ai seguenti numeri:

Numero Verde 800 572 572

+39 02 5824 0565 per chiamate dall'estero

- alla mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it).

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Animale</b>               | Gli animali di proprietà o in uso all'Assicurato <b>esclusi quelli utilizzati nell'ambito di attività professionali o retribuite o il cui possesso è proibito dalla legge.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Atto Cyber</b>            | Qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un Sistema Informatico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Abitazione principale</b> | Unico luogo dove, di fatto, vivono abitualmente l'Assicurato e il suo nucleo familiare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dati informatici</b>      | Qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un Sistema Informatico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Franchigia</b>            | <p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato. Tale importo viene detratto dall'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.</p> <p> <b>Esempio:</b></p> <p>Garanzia Responsabilità civile della vita privata<br/>Franchigia pattuita in Polizza 200,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile verso terzi: 500.000,00 euro</li> <li>- Danno a cose di terzi accertato: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 800,00 euro, pari a 1.000,00 euro - 200,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 1.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Franchigia: 200,00 euro</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Incidente Cyber</b>       | <p>Qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi Sistema Informatico;</p> <p>Qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Malware o simili</b>      | Qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nucleo familiare</b>                     | Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Scoperto</b>                             | <p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.</p> <p>✓ <b>Esempio:</b></p> <p>Garanzia accessoria Responsabilità civile kitesurf e aquilonismo da trazione su ogni superficie<br/>Scoperto 10% col minimo di 250,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile della vita privata: 500.000,00 euro</li> <li>- Limite di Indennizzo per la Garanzia accessoria 250.000,00 (50% del Massimale Responsabilità civile della vita privata)</li> <li>- Danno a terzi accertato: 100.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 100.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 90.000,00 euro, pari a 100.000,00 euro – 10.000,00 euro:<br/>(Indennizzo liquidabile) – 10.000,00 euro di Scoperto (calcolo: 10% di 100.000,00):</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 100.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Scoperto: 10.000,00 euro</li> </ul> |
| <b>Sistema Informatico</b>                  | Qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Supporto per l'elaborazione dei dati</b> | Indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Assicurati

I soggetti assicurati sono l'Assicurato indicato in Polizza e il suo Nucleo familiare, composto da:

- le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato al momento del Sinistro;
- i figli minori dell'Assicurato anche non conviventi.

**Il Contraente deve fornire all'agente Assicurati di cui comunica i dati per l'assunzione delle Garanzie, l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali a fini contrattuali predisposta da Generali Italia** e disponibile anche nel sito internet al seguente link: Contraenti, Assicurati, Beneficiari e Danneggiati ([generali.it](https://www.generali.it)).



### Che cosa è assicurato? Garanzia base

#### Art. 2.1 Responsabilità civile della vita privata

##### Che cosa è assicurato

Generali Italia tiene indenne gli Assicurati, fino al massimale indicato in Polizza, di quanto sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) come civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte
- lesioni personali
- danni a cose

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica nell'ambito della vita privata, **esclusi quindi i rischi che riguardano attività professionali.**

L'Assicurazione comprende anche la responsabilità civile che può derivare agli Assicurati per danni per fatto doloso di persone delle quali devono rispondere ai sensi di legge.

La Garanzia opera anche per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per i danni da:

- a) **interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, se conseguenti a un Sinistro indennizzabile in base a questa Garanzia.**

##### Ci sono limiti di copertura

**La Garanzia opera fino al 20% del massimale indicato in Polizza.**

- b) **conduzione delle abitazioni** e delle relative parti comuni;
- c) **caduta di antenne non centralizzate**, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi delle abitazioni degli Assicurati;
- d) **lavori di ordinaria manutenzione** nei fabbricati e nei locali delle abitazioni degli Assicurati;
- e) **uso di camere d'albergo o strutture simili**;
- f) **proprietà, possesso, uso e custodia di armi per scopo di difesa, tiro a segno, tiro a volo e pesca subacquea, se l'Assicurato è in regola con le leggi vigenti al momento del Sinistro**;
- g) **partecipazione ad attività sociali e di volontariato** limitatamente alla responsabilità personale;
- h) **spargimento d'acqua** e altri liquidi a seguito di rottura accidentale di apparecchi e macchine a uso domestico;
- i) **pratica di sport**, compresa la partecipazione a gare o raduni, svolti sia individualmente che in squadra a livello non professionistico e senza alcuna forma di remunerazione;
- j) **pratica di bricolage, giardinaggio, pesca e hobby** in genere, modellismo e utilizzo di aeromodelli radiocomandati, droni, per soli fini ludico ricreativi e nel rispetto delle normative vigenti sui mezzi aerei a pilotaggio remoto come da regolamenti EASA- ENAC, **esclusi i danni causati a modelli di terzi e i danni da violazione della privacy**;
- k) **intossicazione o avvelenamento** causati da **cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato**;



- l) **partecipazione agli organi collegiali scolastici e alle attività autorizzate dalle autorità scolastiche** per gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico.

#### **Ci sono limiti di copertura**

Se indicata in Polizza, si applica la Franchigia di 200,00 euro per Sinistro. Le Franchigie (o minimi di Scoperto) di importo inferiore previste nelle presenti Condizioni Specifiche, sono pertanto elevate a tale importo.

Restano valide le eventuali maggiori Franchigie.

#### **Art. 2.1.1 Garanzie dedicate ai figli**

##### **Che cosa è assicurato**

La Garanzia Responsabilità Civile della vita privata è estesa a:

##### **FIGLI RESIDENTI ALTROVE PER MOTIVI DI STUDIO**

La Garanzia copre anche i figli dell'Assicurato fino a 28 anni di età che non fanno più parte del Nucleo familiare dell'Assicurato in quanto studenti residenti altrove, che pertanto non sono considerati terzi.

##### **FIGLI MINORI DI ALTRI AFFIDATI ALL'ASSICURATO**

Se l'Assicurato si occupa temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della vigilanza dei figli minori di persone che non fanno parte della sua famiglia anagrafica, la Garanzia è estesa anche alla responsabilità civile dei genitori del minore. La Garanzia è valida esclusivamente per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato o ai genitori del minore per danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale del minore.

##### **Che cosa NON è assicurato**

Sono esclusi i danni causati dai minori all'Assicurato.

##### **Ci sono limiti di copertura**

La copertura è limitata al periodo di vigilanza.

##### **FIGLI MINORI DELL'ASSICURATO AFFIDATI AD ALTRI**

La Garanzia è estesa anche alle persone che non fanno parte del Nucleo familiare dell'Assicurato che si occupano temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della vigilanza dei figli minori dell'Assicurato. La Garanzia è valida esclusivamente per la responsabilità civile che deriva a tali persone per i danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale del minore.

##### **Ci sono limiti di copertura**

La copertura è limitata al periodo di vigilanza.

#### **Art. 2.1.2 Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia**

##### **Che cosa è assicurato**

La Garanzia tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a pagare (capitale, interessi e spese), in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte o lesioni personali;
- morte o lesioni fisiche ad altri animali;
- danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in relazione alla proprietà, possesso e uso di Animali.

L'Assicurazione comprende anche la responsabilità civile che può derivare agli Assicurati per fatto doloso di persone delle quali devono rispondere ai sensi di legge.

Se attivata la sezione In amicizia: Responsabilità civile animali in famiglia del Modulo CUCCILOLO, la stessa opera a integrazione della presente copertura.

##### **Che cosa NON è assicurato**

Sono esclusi i danni causati da:

- a) **cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari;**
- b) **cani appartenenti a una delle seguenti razze, o a incroci con esse ottenute:**

*Akita Inu, American Bulldog, American Staffordshire terrier, Bull terrier, Cane Corso, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Pastore Maremmano Abruzzese, Cane da Serra da Estrella, Cane Lupo Cecoslovacco, Chow Chow, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Perro da presa Mallorquin, Pit bull, Pitt bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Torniak, Tosa inu.*

**Non sono compresi i danni:**

- a) **ad animali sottoposti a monta;**



- b) che derivano dall'esercizio di attività vietate ai sensi della legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del Sinistro;
- c) direttamente riconducibili alla violazione degli obblighi previsti dalla legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute al momento del Sinistro;
- d) che derivano dall'impiego dell'Animale nell'esercizio dell'attività venatoria o con modalità proibite dalla legge;
- e) ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi familiari;
- f) conseguenti a uso professionale o retribuito dell'animale, comprese le attività di allevamento, maneggio e noleggior;
- g) causati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali e maneggi;
- h) subiti dalle persone che montano o conducono gli animali;
- i) causati da atti dolosi dell'Assicurato;
- j) da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;
- k) ai veicoli trainati e ai mezzi utilizzati per il loro trasporto;
- l) alle coltivazioni;
- m) da contagio.

#### Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera fino a 5.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

#### Art. 2.1.3 Addetti ai servizi domestici

##### Che cosa è assicurato

##### DANNI SUBITI DAGLI ADDETTI AI SERVIZI DOMESTICI

Sono considerati terzi gli addetti, anche occasionali, ai servizi domestici, inclusi il giardinaggio, la cura e l'assistenza a bambini (attività di babysitting) o persone anziane, malate o con disabilità (cosiddetta "badante") che fanno parte del Nucleo familiare dell'Assicurato, per danni conseguenti a infortunio sul lavoro (**escluse le malattie professionali**) subito nello svolgimento delle proprie mansioni.

Per gli addetti ai servizi domestici soggetti ad assicurazione obbligatoria presso l'INAIL, la Garanzia vale anche per l'eventuale azione di regresso dell'INAIL.

##### RESPONSABILITÀ CIVILE DEGLI ADDETTI AI SERVIZI DOMESTICI

La copertura è estesa alla **responsabilità civile personale e diretta degli addetti ai servizi domestici** per danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi, esclusi gli Assicurati stessi, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nello svolgimento delle loro mansioni per conto dell'Assicurato.

##### Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni conseguenti allo svolgimento di attività infermieristica, medica o sanitaria in genere.

#### Art. 2.1.4 Danni a terzi da incendio

##### Che cosa è assicurato

La Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per danni causati a cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio:

- a) delle abitazioni di proprietà dell'Assicurato o in locazione all'Assicurato.  
L'Assicurazione è estesa ai danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo.

##### Che cosa NON è assicurato

L'Assicurazione non comprende i danni:

- a cose che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo;
- conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria e del suolo.

##### Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera fino a 300.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa. Tale massimale non è cumulabile con quello previsto per la Garanzia Ricorso terzi del Modulo CASA.

Per i danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo, la Garanzia opera fino a concorrenza di 100.000,00 euro per annualità assicurativa.

- b) delle cose di proprietà dell'Assicurato o da lui detenute, se tali eventi si verificano fuori dall'abitazione.

##### Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo.



**Ci sono limiti di copertura****La Garanzia opera:**

- con l'applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per ogni Sinistro;
- fino al 10% del massimale indicato in Polizza, col limite di 50.000,00 euro o, in caso di multiubicazione, fino al 20% del massimale indicato in Polizza col limite di 100.000,00 euro.

**Art. 2.1.5 Veicoli a motore****Che cosa è assicurato**

La Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per danni causati a terzi da:

- a) guida di ciclomotore, motoveicolo, macchina agricola da parte di **figlio minore regolarmente abilitato alla guida**; questa copertura opera solo se l'assicurazione obbligatoria è regolarmente attiva, con riferimento esclusivo ai danni corporali causati a terzi trasportati all'insaputa dei genitori, in relazione all'eventuale azione di regresso svolta dall'Assicuratore RCA.

**Ci sono limiti di copertura****La copertura opera con l'applicazione di una Franchigia di 500,00 euro.**

- b) guida o messa in movimento da parte di **figli minori non abilitati alla guida, all'insaputa dei genitori**, di autoveicolo, ciclomotore, motoveicolo o macchina agricola soggetti all'assicurazione obbligatoria regolarmente attiva, per danni causati a terzi per l'eventuale azione di regresso svolta dall'assicuratore RCA;
- c) qualsiasi fatto conseguente all'utilizzo, in qualità di **trasportato**, di autoveicoli, **con esclusione dei danni all'autoveicolo stesso**;
- d) la proprietà, il possesso e l'uso di veicoli come velocipedi, anche a pedalata assistita, monopattini elettrici, carrozzine per disabili, golf cars, hoverboard e segway non soggetti all'assicurazione obbligatoria secondo le vigenti disposizioni di legge se utilizzati nel rispetto delle norme di legge previste per la circolazione di tali mezzi.

**Che cosa NON è assicurato?****Art. 4.1 Persone non considerate terzi**

Non sono considerati terzi:

- a) l'Assicurato e i componenti della sua famiglia anagrafica che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- b) le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto<sup>2</sup>, genitori e figli;
- c) le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto all'articolo Addetti ai servizi domestici.

**Art. 4.2 Esclusioni**

L'assicurazione non vale per i danni:

- a. che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- b. di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvo quanto previsto alla Garanzia Danni a terzi da incendio;
- c. a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo;
- d. che derivano dalla navigazione a remi e a vela con qualsiasi imbarcazione di lunghezza superiore a 6,5 m.;
- e. che derivano dalla pratica di attività sportiva svolta a titolo non dilettantistico, del parapendio, del paracadutismo e degli sport aerei in genere, dalla partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali;
- f. che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- g. che derivano dall'esercizio della caccia salvo quanto previsto dalla Garanzia Responsabilità civile del cacciatore, se acquistata;
- h. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti contenenti amianto;



- i. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;
- j. che derivano dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi;
- k. che derivano dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona che non possiede i requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge, salvo quanto previsto dalla Garanzia Veicoli a motore;
- l. che derivano da circolazione di veicoli a motore o rimorchi, da navigazione di natanti e imbarcazioni a motore o da impiego di aeromobili, salvo quanto previsto dalla Garanzia Veicoli a motore;
- m. da furto o che derivano a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene, salvo quanto previsto alla Garanzia Danni a terzi da incendio;
- n. causati a terzi a seguito di lavori di straordinaria manutenzione sui fabbricati e i locali delle abitazioni degli Assicurati.

Sono inoltre sempre esclusi i risarcimenti a carattere punitivo.

#### Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- perdite,
- responsabilità,
- danni materiali o non materiali di qualunque natura,
- danni da interruzione di esercizio,
- perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso

direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi, attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

**Atto Cyber e Incidente Cyber**, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente sezione copre:

- i danni materiali o corporali **involontariamente** cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto nell'articolo Responsabilità civile della vita privata, i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi **se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali**, derivanti da un **Atto o Incidente Cyber**.

**Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.**



**ATTENZIONE:** la presente esclusione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di Polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.



#### **Ci sono limiti di copertura?**

##### **Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati**

I massimali indicati in Polizza sono unici e costituiscono il massimo esborso a carico di Generali Italia anche in caso di corresponsabilità di più Assicurati tra loro.

#### **TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.



| Garanzie      |                                                    | Franchigia/Scoperto                                                                                                          | Limite di Indennizzo                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garanzie base | Responsabilità civile della vita privata           | se indicata in Polizza<br>Franchigia 200,00 euro<br><br>Franchigia 1.000,00 euro per danni in Stati Uniti d'America e Canada | Massimale indicato in Polizza                                                                                                                                                                                          |
|               |                                                    |                                                                                                                              | per interruzione e sospensione di utilizzo di beni e attività: 20% del massimale indicato in Polizza                                                                                                                   |
|               | • Garanzie dedicate ai figli                       | -                                                                                                                            | Massimale indicato in Polizza per RC vita privata                                                                                                                                                                      |
|               | • Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia | -                                                                                                                            | 5.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa                                                                                                                                                                    |
|               | • Addetti ai servizi domestici                     | -                                                                                                                            | Massimale indicato in Polizza per RC vita privata                                                                                                                                                                      |
|               | • Danni a terzi da incendio                        | -                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
|               | - delle abitazioni di proprietà                    | -                                                                                                                            | 300.000,00 euro per Sinistro e per anno per inquinamento accidentale aria, acqua, suolo: 100.000,00 euro                                                                                                               |
|               | - delle cose di proprietà dell'Assicurato          | Franchigia 200,00 euro                                                                                                       | 10% del massimale indicato in Polizza per RC vita privata fino al massimo di 50.000,00 euro (in caso di multiubicazione: 20% del massimale indicato in Polizza per RC vita privata fino al massimo di 100.000,00 euro) |
|               | • Veicoli a motore                                 | -                                                                                                                            | Massimale indicato in Polizza per RC vita privata                                                                                                                                                                      |



### Dove vale la copertura?

#### Art. 6.1 Dove operano le Garanzie

L'assicurazione vale per i danni che avvengono in tutto il mondo.

#### Ci sono limiti di copertura

**Per Stati Uniti d'America e Canada si applica la Franchigia di 1.000,00 euro per ogni Sinistro.**

<sup>1</sup> GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 e successive integrazioni e modifiche.

<sup>2</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****Art. 1.1 Denuncia di sinistro**

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve inviare denuncia scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia entro 3 giorni dalla data in cui è avvenuto (entro 6 giorni se avvenuto all'estero) o dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza<sup>3</sup>.

La denuncia **deve contenere**:

- numero della Polizza e nome dell'Agenzia che gestisce il contratto;
- descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;
- generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.

L'Assicurato **deve**:

- far pervenire tempestivamente a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario; in caso di inadempimento si applica quanto previsto dal Codice civile<sup>4</sup>;
- fornire a Generali Italia tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

**Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro**

In caso di Sinistro il Contraente/l'Assicurato **deve**:

- comunicare tempestivamente richieste o azioni avanzate da un terzo danneggiato o dagli aventi diritto;
- mettere a disposizione di Generali Italia o del perito incaricato tutti gli elementi e documenti ritenuti utili e necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno;
- astenersi da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, senza essersi prima consultato con Generali Italia o con i legali e tecnici incaricati;
- trasmettere tempestivamente a Generali Italia ogni atto giudiziario notificato a lui o a un componente del suo Nucleo familiare;
- collaborare con Generali Italia per consentire la corretta e puntuale gestione della vertenza;
- trasmettere a Generali Italia la documentazione in suo possesso o, se non è immediatamente disponibile, ragionevolmente da lui acquisibile;
- comparire in giudizio a semplice richiesta di Generali Italia, se la procedura giudiziale lo prevede o se la sua comparizione in giudizio è ragionevolmente ritenuta utile e necessaria da Generali Italia per la difesa.

Se il Contraente/l'Assicurato non adempie a questi obblighi, Generali Italia può non assumerne la difesa.

**Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali**

Fino a quando ne ha interesse, Generali Italia gestisce a nome dell'Assicurato le vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale; designa, se occorre, legali e tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato stesso. **A tal fine, l'Assicurato è tenuto ad adempiere agli obblighi previsti in caso di Sinistro di cui all'articolo Obblighi in caso di sinistro. Generali Italia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato in violazione di tali obblighi o comunque non necessarie.**

Sono a carico di Generali Italia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato **entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale stabilito in Polizza** per il danno al quale si riferisce la domanda. **Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese sono ripartite tra Generali Italia e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.**

**Generali Italia non risponde di multe, ammende e spese di giustizia penale.**

**Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo**

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le Condizioni Specifiche della presente sezione, Generali Italia procede:



- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento è effettuato **entro trenta (30) giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato.

Se è stato aperto un **procedimento giudiziario** a carico del Contraente o dell'Assicurato relativamente al Sinistro, Generali Italia può **posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso**.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



## Quando e come devo pagare?

## Art. 1.1 Indicizzazione

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, per le Garanzie attivate del presente Modulo, a ogni scadenza annuale del Premio, Somme assicurate/Massimali e Premio sono aggiornati in proporzione alle variazioni percentuali dell'Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati" pubblicate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) in conformità di quanto segue.

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo.
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica.
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
  - ai Massimali e alle Somme assicurate si applica la variazione effettiva;
  - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.



## Esempio

Dal confronto degli Indici risulta un **incremento del 12%**:

- Le **Somme assicurate e i Massimali** sono adeguati del **12%**
- Il **Premio** è adeguato dell'**8,5%**:  $5\% + 3,5\%$  (50% dei 7 punti eccedenti il 5%)

L'indicizzazione si applica solo **se espressamente previsto in Polizza**.

**Non sono soggetti a indicizzazione:**

- **Franchigie espresse in cifra assoluta,**
- **minimi e massimi di Scoperto,**
- **tutti i valori espressi in percentuale,**
- **limiti di Indennizzo.**



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

## Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.

## Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie

Il presente Modulo prevede Garanzie base e Garanzie accessorie. **Le Garanzie accessorie sono attivabili esclusivamente se sono attive le relative Garanzie base. Le Garanzie accessorie possono essere disattivate autonomamente dalle relative Garanzie base.**



ESEMPIO Modalità di attivazione: Desidero attivare la Garanzia accessoria Responsabilità civile del cacciatore. Questa Garanzia è attivabile solo se è attivata la Garanzia base Responsabilità civile della vita privata.



ESEMPIO Modalità di disattivazione: Attivata la Garanzia base Responsabilità civile della vita privata e la Garanzia accessoria Responsabilità civile del cacciatore, posso decidere di disattivare entrambe le Garanzie oppure disattivare solo la Garanzia accessoria.



## Come posso disdire le Garanzie?

## Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate

Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente. In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione riportate nel Modulo Generale **nel rispetto dei vincoli di interdipendenza tra Garanzie base e Garanzie accessorie.**

**La cessazione di tutte le Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Come posso disdire le Garanzie?

### Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro

Il **Contraente** o **Generali Italia** possono **recedere, con effetto per tutte le Garanzie attivate** con il presente Modulo, **a seguito della denuncia di ogni Sinistro** relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.

Il recesso:

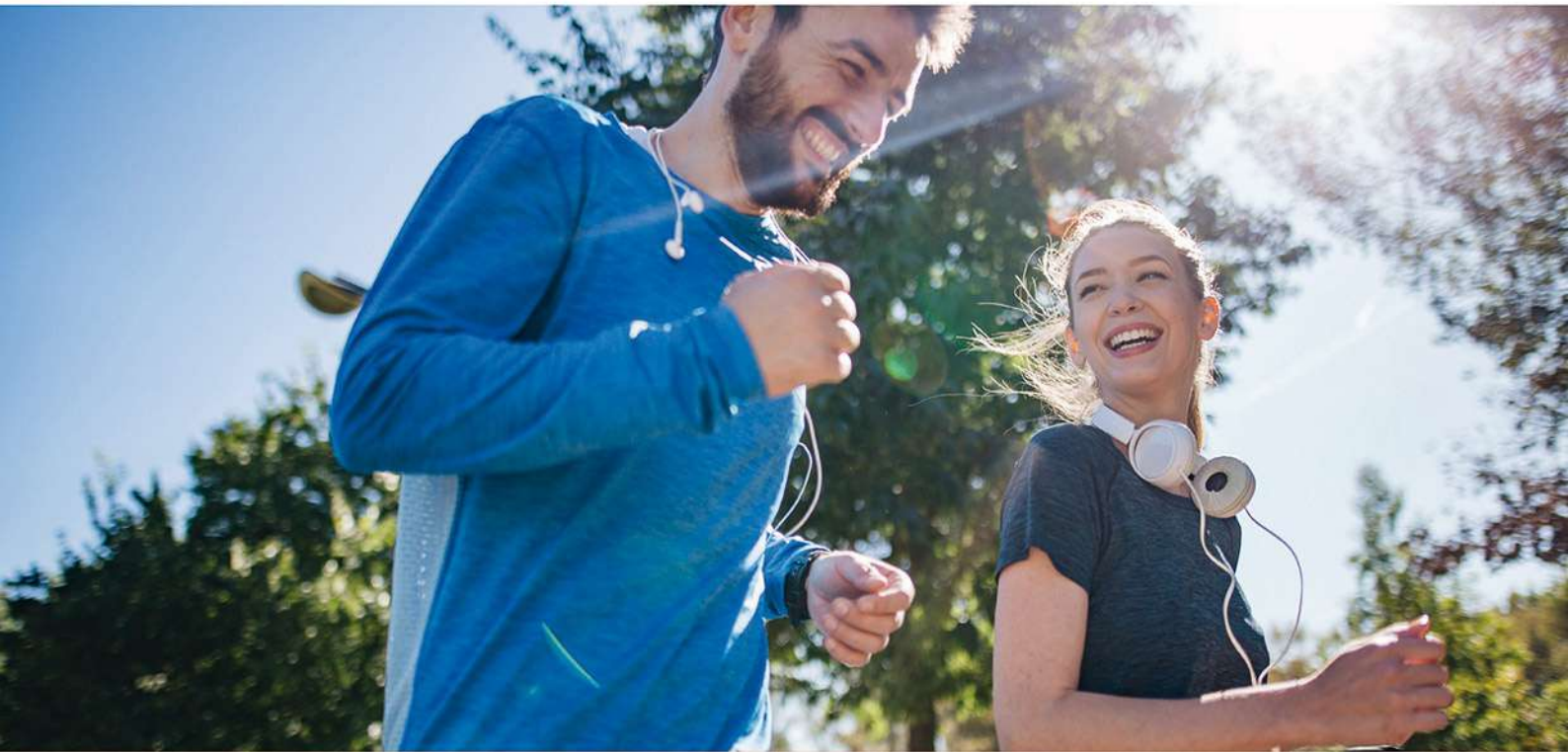
- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia dopo **30 giorni da quello di ricevimento** della comunicazione stessa.

In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso per Sinistro, comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**





ACTIVE PROTEZIONE **SALUTE E BENESSERE** è disponibile nella formula:

- **"Benessere"**, per una tutela personalizzata e completa della Salute che include: protezione economica per ritornare presto attivi in caso di imprevisti; la scelta delle cure più idonee in caso di spese mediche frequenti per visite ed analisi; le spese straordinarie per ricoveri o interventi; formule anche per tutta la vita. In più, protezione economica per essere sempre in grado di provvedere a se stessi e ai propri cari in caso imprevisto.

Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

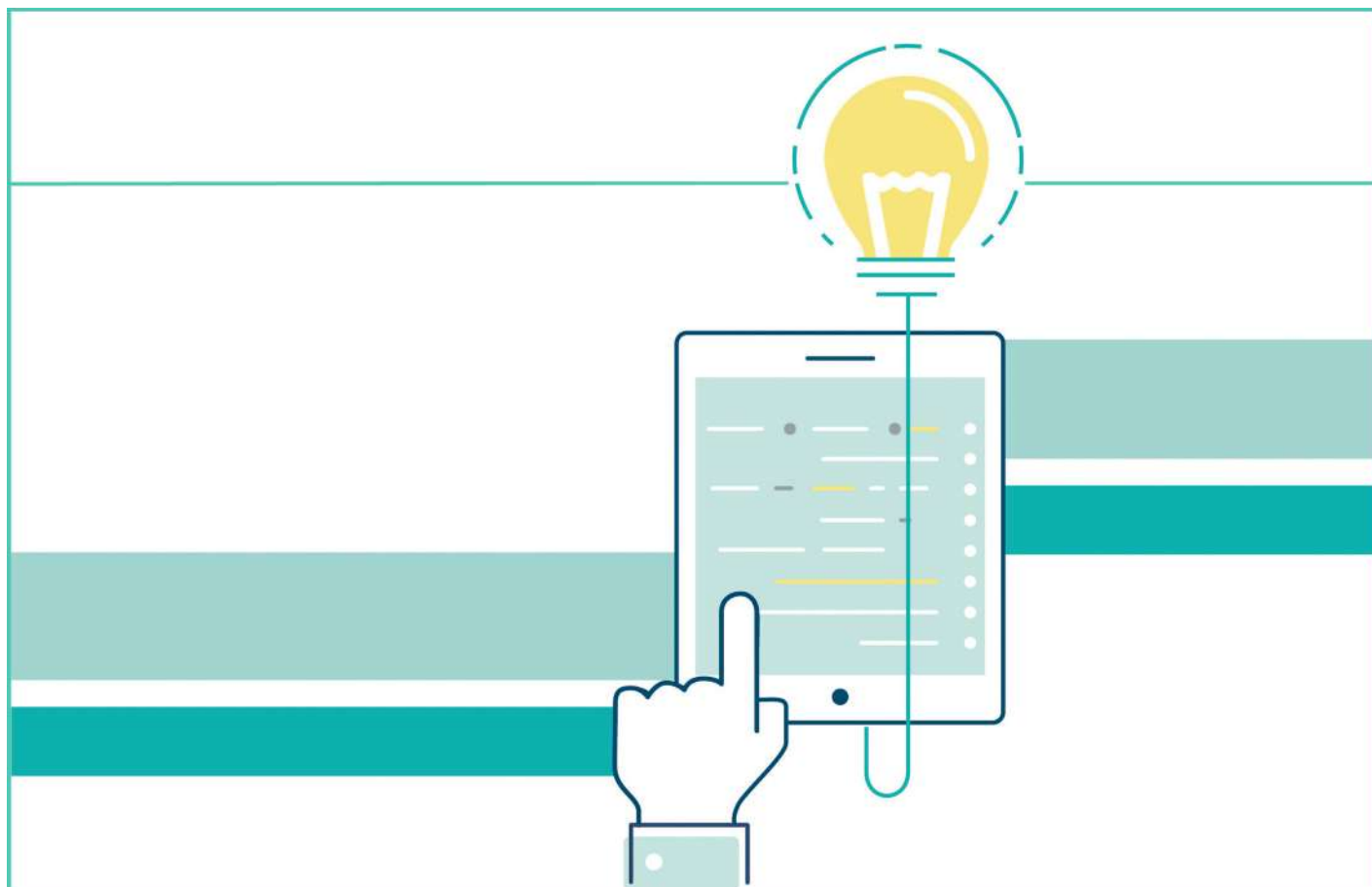
ACTIVE PROTEZIONE **SALUTE E BENESSERE** con...

- In autonomia, per poter provvedere a te stesso e ai tuoi cari anche davanti a ostacoli più grandi, attraverso indennità e rendite in caso di infortunio o di imprevisti legati alla salute
- In attività, per gestire più facilmente i giorni in cui è necessario rallentare... per poi ripartire, con gli indennizzi in caso di ricovero o intervento
- In continuità, con una somma assicurata per realizzare e portare a termine i progetti che hai in mente come desideri, anche dopo di te.



Ti ricordiamo che puoi modificare nel tempo le tue scelte secondo le tue nuove esigenze.  
Scopri ACTIVE PROTEZIONE SALUTE E BENESSERE nella formula assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**



## MODULO SALUTE E BENESSERE - Benessere

PAG.

|                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>PRESENTAZIONE MODULO</b>                                                                                                     | 1  |
| <b>CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI</b>                                                                                      | 8  |
| <b>CONDIZIONI SPECIFICHE GARANZIE ATTIVATE</b>                                                                                  | 13 |
|  <b>Che cosa è assicurato?</b>               | 13 |
| Art. 1.1 Oggetto dell'assicurazione                                                                                             | 13 |
| Art. 1.2 Assicurazione infortuni                                                                                                | 13 |
| Art. 1.3 Assicurazione malattie                                                                                                 | 14 |
| <b>IN AUTONOMIA</b>                                                                                                             | 15 |
| <b>IL CAPITALE</b>                                                                                                              | 15 |
|  <b>Che cosa è assicurato? Garanzia base</b> | 15 |
| Art. 2.1 Invalidità permanente da infortunio                                                                                    | 15 |
| Art. 2.6 Indennità aggiuntiva per frattura                                                                                      | 17 |
|  <b>Ci sono limiti di copertura?</b>         | 19 |
| <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>                                                          | 19 |
| <b>IN ATTIVITÀ</b>                                                                                                              | 20 |
| <b>CURE MEDICHE STRAORDINARIE</b>                                                                                               | 20 |



|                                                                                     |                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
|     | <b>Che cosa è assicurato?</b>                                             | 20 |
|                                                                                     | Art. 3.3 Spese mediche per infortunio                                     | 20 |
|    | <b>Ci sono limiti di copertura?</b>                                       | 21 |
|                                                                                     | <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>    | 21 |
|                                                                                     | <b>PER OGNI GIORNO</b>                                                    | 22 |
|    | <b>Che cosa è assicurato?</b>                                             | 22 |
|                                                                                     | Art. 3.18 Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio        | 22 |
|    | <b>Ci sono limiti di copertura?</b>                                       | 23 |
|                                                                                     | <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>    | 23 |
|                                                                                     | <b>DEDICATO A TE</b>                                                      | 25 |
|    | <b>Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie</b>                         | 25 |
|                                                                                     | <b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO - GARANZIE AGGIUNTE</b>                | 25 |
|                                                                                     | Art. 6.30 Estensione all'attività sportiva non professionale              | 25 |
|    | <b>Ci sono limiti di copertura?</b>                                       | 25 |
|                                                                                     | <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>    | 25 |
|                                                                                     | <b>CONDIZIONI SPECIFICHE NORME COMUNI</b>                                 | 27 |
|   | <b>Che cosa NON è assicurato?</b>                                         | 27 |
|                                                                                     | Art. 7.1 Persone non assicurabili                                         | 27 |
|                                                                                     | Art. 7.2 Esclusioni infortuni                                             | 27 |
|                                                                                     | Art. 7.3 Esclusioni malattie                                              | 28 |
|  | <b>Dove vale la copertura?</b>                                            | 29 |
|                                                                                     | Art. 8.1 Dove operano le Garanzie                                         | 29 |
|                                                                                     | <b>Con quali condizioni operative assicuriamo?</b>                        | 29 |
|                                                                                     | Art. 9.1 Copertura gratuita del minore di dieci anni                      | 29 |
|                                                                                     | <b>CONDIZIONI OPERATIVE PER GLI INFORTUNI</b>                             | 29 |
|                                                                                     | Art. 9.2 Operatività dell'assicurazione infortuni                         | 29 |
|                                                                                     | Art. 9.3 Criteri di indennizzabilità                                      | 30 |
|                                                                                     | <b>CODICI ATTIVITÀ PROFESSIONALI</b>                                      | 31 |
|                                                                                     | <b>CONDIZIONI OPERATIVE PER LE MALATTIE</b>                               | 34 |
|                                                                                     | Art. 10.1 Copertura spese mediche                                         | 34 |
|  | <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>                      | 34 |
|                                                                                     | Art. 11.1 Questionario medico - Dichiarazioni del Contraente o Assicurato | 34 |
|                                                                                     | Art. 11.2 Indice di massa corporea                                        | 35 |
|                                                                                     | Art. 11.3 Dichiarazione di non fumatore                                   | 35 |
|                                                                                     | Art. 11.4 Variazione della residenza                                      | 36 |
|  | <b>Quando e come devo pagare?</b>                                         | 36 |
|                                                                                     | Art. 12.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali       | 36 |



|                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Art. 12.2 Adeguamento del premio in relazione all'età dell'Assicurato                                                                   | 36 |
| Art. 12.3 Indicizzazione                                                                                                                | 38 |
|  <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b> | 38 |
| Art. 13.1 Durata delle Garanzie attivate                                                                                                | 38 |
| Art. 13.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie                                                                                   | 39 |
| Art. 13.3 Termini di aspettativa                                                                                                        | 39 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                | 41 |
| Art. 14.1 Proroga delle Garanzie attivate                                                                                               | 41 |
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>                                                                                            | 42 |
|  <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>  | 42 |
| Art. 1.1 Evento e determinazione dell'annualità assicurativa di competenza del sinistro                                                 | 42 |
| Art. 1.2 Denuncia dell'infortunio                                                                                                       | 42 |
| Art. 1.3 Denuncia della malattia                                                                                                        | 43 |
| Art. 1.4 Denuncia del ricovero o dell'intervento chirurgico e di prestazioni sanitarie extra ricovero                                   | 43 |
| Art. 1.5 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro                                                                                   | 43 |
| Art. 1.6 Pagamento dell'indennizzo                                                                                                      | 43 |
| Art. 1.7 Richiesta di rimborso                                                                                                          | 43 |
| Art. 1.8 Denuncia on line                                                                                                               | 44 |
| Art. 1.9 Assistenza diretta - modalità di attivazione                                                                                   | 44 |
| Art. 1.10 Pagamento misto                                                                                                               | 46 |
| Art. 1.11 Accesso alle tariffe convenzionate                                                                                            | 46 |
| Art. 1.12 Dental Network                                                                                                                | 46 |
| Art. 1.13 Anticipo indennizzo                                                                                                           | 46 |
| Art. 1.14 Controversie – Perizia contrattuale                                                                                           | 47 |
| Art. 1.15 Rinuncia all'azione di rivalsa a favore dell'Assicurato                                                                       | 48 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>              | 48 |
| Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro                                                                                                    | 48 |



## PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo SALUTE E BENESSERE – Benessere** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie Infortuni e Malattie:

**In autonomia** – per proteggere l'Assicurato con un'indennità o una rendita in caso di Invalidità permanente da Infortunio o Malattia

**In attività** – per proteggere l'Assicurato in caso di spese mediche conseguenti a Infortunio o Malattia

**In continuità**

**Per i tuoi cari** – per garantire in caso di prematura scomparsa dell'Assicurato a seguito di Infortunio la continuità dei progetti di vita, con un capitale ai Beneficiari

**Dedicato a te** – per personalizzare le coperture in base alle specifiche esigenze di protezione della persona

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza nella specifica sezione e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Le Garanzie Infortuni e Malattie previste dalla formula Benessere del Modulo SALUTE E BENESSERE sono attivabili nel rispetto delle regole illustrate nella tabella sottostante.

### TABELLA DELLE GARANZIE

|                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Garanzia base</b>             | Garanzia principale che può essere attivata da sola           |
| <b>Garanzia accessoria</b>       | Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base   |
| <b>Condizioni di attivazione</b> | Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie |

| GARANZIE BASE                       | GARANZIE ACCESSORIE                                                          | CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IN AUTONOMIA</b>                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>IL CAPITALE</b>                  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Invalidità permanente da infortunio |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | Invalidità permanente da infortunio: copertura gratuita per il figlio minore | Opera per i figli minori di 10 anni se il genitore ha attivato la Garanzia Invalidità permanente da infortunio                                                                                                                                                                                |
|                                     | Invalidità permanente da malattia                                            | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                     | Invalidità permanente da malattia – indennizzo forfettario                   | Attivabile con Invalidità permanente da malattia                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                     | Invalidità permanente da ictus o infarto                                     | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                     | Pronta liquidazione infortuni                                                | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio<br>Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Indennità aggiuntiva per frattura</li> <li>• Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione</li> </ul> |



|                                                             |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Indennità aggiuntiva per frattura                                     | Attivabile con almeno una tra:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Invalidità permanente da infortunio</li> <li>Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)</li> </ul> Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Pronta liquidazione infortuni</li> <li>Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione</li> </ul> |
|                                                             | Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione                        | Attivabile con almeno una tra:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Invalidità permanente da infortunio</li> <li>Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)</li> </ul> Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Pronta liquidazione infortuni</li> <li>Indennità aggiuntiva per frattura</li> </ul>              |
|                                                             | <b>LA RENDITA</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                             | Rendita vitalizia da infortunio                                       | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                             | Rendita vitalizia da malattia                                         | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>IN ATTIVITÀ</b>                                          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CURE MEDICHE STRAORDINARIE</b>                           |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Spese mediche per infortunio, malattia o parto              |                                                                       | Alternativa a<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Spese mediche per malattia o parto</li> <li>Spese mediche per infortunio</li> <li>Grandi interventi chirurgici</li> <li>Malattie oncologiche</li> <li>Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia</li> <li>formule A Vita</li> </ul>                   |
| Spese mediche per malattia o parto                          |                                                                       | Alternativa a<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>Spese mediche per infortunio</li> <li>Grandi interventi chirurgici</li> <li>Malattie oncologiche</li> <li>Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia</li> <li>formule A Vita</li> </ul>       |
|                                                             | Spese mediche per infortunio                                          | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>Spese mediche per malattia o parto</li> </ul>                                                                                            |
|                                                             | Spese mediche per infortunio: copertura gratuita per il figlio minore | Opera per i figli minori di 10 anni se i genitori hanno attivato la Garanzia Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                                                                |
| Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia |                                                                       | Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>Spese mediche per malattia o parto</li> <li>formule A Vita</li> </ul>                                                                                                                                         |
| Grandi interventi chirurgici                                |                                                                       | Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>Spese mediche per malattia o parto</li> <li>formule A Vita</li> </ul>                                                                                                                                         |



|                                                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Malattie oncologiche                             |                                         | Alternativa a:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>- Spese mediche per malattia o parto formule A Vita</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Indennizzo forfettario per intervento chirurgico |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                  | Indennizzo forfettario per gravi eventi | Attivabile con una tra:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>- Spese mediche per malattia o parto</li> <li>- Grandi interventi chirurgici</li> <li>- Malattie oncologiche</li> <li>- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia + Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto</li> </ul> Alternativa alle formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                  | <b>CURE ACCERTAMENTI E VISITE</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                  | Alta diagnostica                        | Se massimale > di 2.500,00 euro, obbligatorio abbinamento con Check up Top o Check up Start (Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA)<br>Attivabile con almeno una tra:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>- Spese mediche per malattia o parto</li> <li>- Grandi interventi chirurgici</li> <li>- Malattie oncologiche</li> <li>- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia</li> <li>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto (per l'abbinamento con il Check up Top è richiesta una diaria minima di 100,00 euro)</li> <li>- Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA - per l'abbinamento con il Check up Top è richiesta una somma assicurata minima di 50.000,00 euro)</li> <li>- Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ - per l'abbinamento con il Check up Top è richiesta una somma assicurata minima di 100.000,00 euro)</li> </ul> Alternativa alle formule A Vita |
|                                                  | Visite specialistiche                   | Attivabile con almeno una tra:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese mediche per infortunio, malattia o parto (con somma assicurata minima 100.000,00 euro)</li> <li>- Spese mediche per malattia o parto (con somma assicurata minima 100.000,00 euro)</li> <li>- Malattie oncologiche</li> </ul> Alternativa alle formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | Cure fisioterapiche per infortunio      | Attivabile con Spese mediche per infortunio, malattia o parto<br>Alternativa alle formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Cure dentarie                                                    | Attivabile con almeno una tra:<br>- Spese mediche per infortunio, malattia o parto (con somma assicurata minima 100.000,00 euro e durata non inferiore a 3 anni)<br>- Spese mediche per malattia o parto (con somma assicurata minima 100.000,00 euro e durata non inferiore a 3 anni)<br>- + Alta diagnostica con Check up Top (Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA)<br>e se età dell'Assicurato non superiore a 65 anni<br>Alternativa alle formule A Vita |
| <b>PER OGNI GIORNO</b>                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto |                                                                  | Alternativa a:<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio<br>- formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                    | Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia | Attivabile con Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Indennità giornaliera per ricovero da infortunio                   |                                                                  | Alternativa a:<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto<br>- formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                    | Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio            | Attivabile con Indennità giornaliera per ricovero da infortunio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                    | Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio         | Attivabile con almeno una tra:<br>- Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio<br>- Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)<br>Alternativa a Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio                                                                                                              |
|                                                                    | Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio     | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>Alternativa a:<br>- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio<br>- Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                    | Indennità giornaliera per inabilità temporanea da malattia       | Attivabile se l'Assicurato è lavoratore autonomo con Spese mediche per infortunio, malattia o parto (con somma assicurata minima 100.000,00 euro)<br>Alternativa alle formule A Vita                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                    | Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio         | Attivabile con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>Alternativa a Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>A VITA</b>                                                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Formula A Vita Basic:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indennità giornaliera per ricovero da infortunio o malattia</li> <li>• Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia</li> <li>• Indennizzo forfettario per gravi eventi</li> </ul> |                                                                             | <p>Obbligatorio l'abbinamento con Check up Top - A Vita (Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA)</p> <p>Alternativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formule A Vita Comfort e A Vita Top</li> <li>- le Garanzie delle sezioni:</li> <li>• CURE MEDICHE STRAORDINARIE a eccezione di Spese mediche per infortunio e Indennizzo forfettario per intervento chirurgico</li> <li>• CURE ACCERTAMENTI E VISITE</li> <li>• PER OGNI GIORNO a eccezione di Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio, Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio e Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio.</li> </ul> |
| <p><b>Formula A Vita Comfort:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandi interventi chirurgici</li> <li>• Malattie oncologiche</li> <li>• Alta diagnostica</li> </ul>                                                                                            |                                                                             | <p>Obbligatorio l'abbinamento con Check up Top - A Vita (Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA)</p> <p>Alternativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formule A Vita Basic e A Vita Top</li> <li>- le Garanzie delle sezioni:</li> <li>• CURE MEDICHE STRAORDINARIE a eccezione di Spese mediche per infortunio e Indennizzo forfettario per intervento chirurgico</li> <li>• CURE ACCERTAMENTI E VISITE</li> <li>• PER OGNI GIORNO a eccezione di Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio, Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio e Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio</li> </ul>    |
| <p><b>Formula A Vita Top:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese mediche per infortunio, malattia o parto</li> <li>• Visite specialistiche</li> <li>• Alta diagnostica</li> </ul>                                                                             |                                                                             | <p>Obbligatorio l'abbinamento con Check up Top -A vita (Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA)</p> <p>Alternativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formule A Vita Basic e A Vita Comfort</li> <li>- le Garanzie delle sezioni:</li> <li>• CURE MEDICHE STRAORDINARIE a eccezione di Spese mediche per infortunio e Indennizzo forfettario per intervento chirurgico</li> <li>• CURE ACCERTAMENTI E VISITE</li> <li>• PER OGNI GIORNO a eccezione di Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio, Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio e Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio</li> </ul> |
| <p><b>IN CONTINUITÀ<br/>PER I TUOI CARI</b></p>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Morte da infortunio con somma assicurata fino a 500.000,00 euro</p>                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Morte da infortunio con somma assicurata superiore a 500.000,00 euro</p> | <p>Attivabile con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>DEDICATO A TE</b></p>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|  |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>SPECIALE PROFESSIONE</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Indennizzo mensile per perdita d'impiego                                             | Attivabile se la professione dell'Assicurato è Dirigente, impiegato, operaio - settore privato con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                      |
|  | Rimborso spese per costi fissi d'impresa                                             | Attivabile se<br>- l'Assicurato è lavoratore autonomo<br>- l'ambito di protezione rischio infortuni è h24<br>con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                        |
|  | Estensione alle radiodermiti per radiologi                                           | Attivata in automatico se<br>- la professione dell'Assicurato è Medico radiologo<br>- l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione<br>con almeno una tra:<br>- Invalidità permanente da infortunio<br>- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio |
|  | Responsabilità civile del Contraente                                                 | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è h24 o professionale con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                        |
|  | Rimborso spese per adeguamento abitazione/auto/studio a seguito di infortunio        | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                    |
|  | Maggiorazione indennizzo per infortunio da atto criminoso                            | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con almeno una tra:<br>- Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>- Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)                                                                                      |
|  | Indennità aggiuntiva per estinzione mutuo dei locali dell'attività                   | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                    |
|  | <b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Estensione alle malattie tropicali                                                   | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                    |
|  | Maggiorazione indennizzo per infortuni motociclistici, ciclistici, sciistici, velici | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è h24 con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA) con somma assicurata non superiore a 800.000,00 euro                                                                                                                   |
|  | <b>SPECIALE FAMIGLIA</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Pacchetto Family                                                                     | Attivabile con:<br>• Spese mediche per infortunio, malattia o parto (con somma assicurata. minima 250.000,00 euro e durata non inferiore a 3 anni)<br>• Spese mediche per malattia o parto (con somma assicurata. minima 250.000,00 euro e durata non inferiore a 3 anni)<br>(IN ATTIVITÀ) |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Rimborso spese per adeguamento abitazione e auto a seguito di infortunio                                                                                                                                                                                  | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                                     |
|  | Indennizzo forfettario per perdita anno scolastico                                                                                                                                                                                                        | Attivabile per Assicurato bambino e studente con età fino a 20 anni con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                                                  |
|  | Maggiorazione indennizzo per ricovero contemporaneo dei genitori                                                                                                                                                                                          | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con almeno una tra:<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto (IN ATTIVITÀ)<br>- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio (IN ATTIVITÀ)<br>Incompatibile con la formula A Vita Basic |
|  | Indennizzo aggiuntivo per stato di coma                                                                                                                                                                                                                   | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con almeno una tra:<br>- Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>- Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)                                                                                                       |
|  | Maggiorazione indennizzo per decesso                                                                                                                                                                                                                      | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Morte da infortunio (IN CONTINUITÀ)                                                                                                                                                                                    |
|  | Indennità aggiuntiva per rottura femore/bacino/anca                                                                                                                                                                                                       | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)<br>Incompatibile con:<br>- Indennità aggiuntiva per frattura (IL CAPITALE)<br>- Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione (IL CAPITALE)                        |
|  | Indennizzo forfettario per Parkinson/Alzheimer/SLA                                                                                                                                                                                                        | Attivabile se l'ambito di protezione rischio infortuni è diverso da circolazione con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                                     |
|  | <b>PIÙ ACTIVE</b><br>- Salvaguardia piani di investimento<br>- Maggiorazione per reinvestimento dell'indennizzo invalidità permanente per grave infortunio<br>- Bonus" fedeltà in assenza di sinistri<br>- Indennità aggiuntiva per estinzione mutuo casa | Pacchetto di Garanzie attivabile con Invalidità permanente da infortunio (IN AUTONOMIA)                                                                                                                                                                                                                     |

## AVVERTENZE

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi:**



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.

**In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera**



raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

**Generali Italia S.p.A.**

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È anche possibile:

- segnalare il Sinistro
- chiedere il rimborso o l'Indennizzo nei casi previsti
- contattare la Centrale Operativa per il servizio di Assistenza diretta

tramite l'Area Clienti del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

Per il servizio di **Assistenza diretta** la Centrale Operativa può essere contattata anche ai seguenti numeri:

Numero Verde **800 572 572**  
**+39 02 5824 0565** per chiamate dall'estero

## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Accertamento diagnostico</b> | Prestazione medica strumentale atta a ricercare o a definire la presenza o il decorso di una patologia che deriva da Malattia o Infortunio a carattere anche cruento o invasivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ambulatorio</b>              | Struttura o centro attrezzato e regolarmente autorizzato, in base alla normativa vigente, a erogare prestazioni medico-chirurgiche, nonché lo studio professionale idoneo per legge all'esercizio della professione medica individuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Assicurato</b>               | Persona a favore della quale è prestata l'assicurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Atto terroristico</b>        | Atto (incluso anche l'uso o la minaccia dell'uso della forza o della violenza) compiuto da qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscono da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione, per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo o di impaurire la popolazione o una sua parte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Autorità internazionali</b>  | Per autorità internazionali si intendono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AIFA in Italia;</li> <li>• EMA in Europa;</li> <li>• FDA Stati Uniti d'America.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cartella clinica</b>         | Documento ufficiale e atto pubblico redatto durante il Ricovero, il Day hospital, il Day surgery, o a seguito di Intervento ambulatoriale, contenente le generalità dell'Assicurato, la Diagnosi, l'anamnesi patologica prossima e remota, le terapie effettuate, gli Interventi chirurgici effettuati, gli esami e il diario clinico e la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Centrale Operativa</b>       | Struttura gestita da GENERALI WELION S.C.A.R.L., in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00 (esclusi i festivi) che, in virtù di specifica convenzione, provvede, per conto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A., al contatto con l'Assicurato per cui sono attive le rispettive Garanzie per l'organizzazione ed erogazione dei servizi di prevenzione e consulenza e delle prestazioni sanitarie garantite dal contratto, nei casi, con le modalità ed entro i diversi limiti nello stesso previsti, utilizzando allo scopo anche soggetti terzi che, per i servizi per cui è indicato nelle Condizioni di assicurazione, sono operativi h 24 e in determinati casi si avvalgono anche di personale medico. |
| <b>Contraente</b>               | Persona fisica o giuridica che stipula l'assicurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Copertura spese mediche In rete e fuori rete</b>                                | Forma di copertura assicurativa in base alla quale le prestazioni sanitarie possono essere effettuate sia presso Strutture mediche Convenzionate che presso strutture non convenzionate con GENERALI WELION S.C.A.R.L., come disciplinato nelle presenti Condizioni di assicurazione.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Copertura spese mediche Solo in rete</b>                                        | Forma di copertura assicurativa in base alla quale le prestazioni sanitarie possono essere effettuate esclusivamente presso Strutture mediche Convenzionate, come disciplinato nelle presenti Condizioni di assicurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Day hospital</b> (ospedale di giorno)                                           | Degenza senza Intervento chirurgico presso reparto di Istituto di cura a regime solo diurno, documentata da Cartella clinica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Day service</b> (assistenza specialistica ambulatoriale)                        | Attività specialistica ambulatoriale programmabile che comporta attivazione di procedure, articolate e interdisciplinari, funzionali alla gestione di situazioni cliniche complesse per le quali non è previsto il Ricovero in regime di Day hospital o ordinario, quali per esempio il MAC (microattività assistenziale complessa) e il PAC (pacchetto assistenziale complesso).                                                                                                                                |
| <b>Day surgery</b> (chirurgia di giorno)                                           | Intervento chirurgico effettuato in Istituto di cura, con degenza diurna in reparto che non comporta pernottamento, documentato da Cartella clinica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Diagnosi</b>                                                                    | Determinazione della natura o della sede di una Malattia in base alla valutazione dei sintomi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Difetto fisico</b>                                                              | <p>Mancanza o imperfezione (genetica e non) non presente alla nascita, di un organo, di un apparato o di una funzione, anche se non note o non diagnosticate al momento dell'attivazione del presente Modulo.</p> <p>✓ <b>Esempi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alluce valgo</li> <li>• dito a martello</li> <li>• piede piatto</li> <li>• vizi di rifrazione</li> <li>• deviazione del setto nasale</li> <li>• ginocchia vare o valghe</li> <li>• cheratocono</li> <li>• scoliosi</li> </ul> |
| <b>Franchigia</b>                                                                  | Parte del danno che rimane a carico dell'Assicurato, espressa in punti percentuali per le invalidità, in giorni per le indennità o in importo fisso per i rimborsi spese.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Frattura</b>                                                                    | Lesione ossea che consiste in una soluzione di continuità completa o incompleta con o senza spostamento dei frammenti. <b>Non sono compresi distacchi parcellari e infrazioni.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GENERALI WELION S.C.A.R.L.</b>                                                  | Società appartenente al Gruppo Generali soggetta alla direzione e al coordinamento di Generali Italia S.p.A. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gessatura</b>                                                                   | Apparecchio di contenzione realizzato con gesso espressamente modellato atto all'immobilizzazione di arti, apparati e distretti anatomici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Grande Intervento Chirurgico (per la Garanzia Grandi interventi chirurgici)</b> | Ogni Intervento chirurgico identificato come tale nell'ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI riportato di seguito alle Condizioni Specifiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indennità sostitutiva</b>                                                       | Indennizzo forfettario giornaliero riconosciuto in caso di Ricovero che non comporta rimborso di spese sanitarie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Indennizzo</b>                                                                  | Somma dovuta da Generali Italia in caso di Sinistro anche sotto forma di rimborso spese o Pagamento diretto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Infortunio</b>                                                                  | Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce Lesioni corporali accertabili in maniera oggettiva, le quali hanno per conseguenza la morte, l'Invalidità permanente o una Inabilità temporanea.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Insorgenza della Malattia</b>                                                   | Inizio, anche se asintomatico, della Malattia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Intervento chirurgico</b>                                                       | <p>Atto medico, con finalità terapeutica o diagnostica, eseguito con qualsiasi atto cruento, manuale o strumentale, incidendo la cute o i tessuti dell'organismo anche con l'utilizzo di sorgenti di energia meccanica, luminosa o termica.</p> <p><b>Non è considerato Intervento chirurgico l'applicazione o rimozione di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gessatura o tutori equivalenti;</li> <li>• punti di sutura.</li> </ul>                                                             |



|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intervento chirurgico ambulatoriale</b> | Intervento di chirurgia effettuato senza degenza da medico chirurgo in Istituto di cura, centro medico o studio medico chirurgico e che per la tipologia dell'atto non richiede la permanenza in osservazione dopo l'intervento. Può comportare anche biopsia, diatermocoagulazione, crioterapia, endoscopia con biopsia, Laserchirurgia, infiltrazioni articolari, ago aspirato, ozonoterapia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Invalità permanente (IP)</b>            | Perdita permanente, definitiva e irrimediabile, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Istituto di cura</b>                    | Ospedale pubblico, clinica o casa di cura (convenzionata con SSN o privata) in Italia o all'estero, regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità, al Ricovero e all'assistenza sanitaria anche in regime di degenza diurna e dotati di attrezzature per il pernottamento dei pazienti e per le terapie di stati patologici mediante l'intervento di personale medico e paramedico abilitato.<br><b>Non sono considerati Istituti di cura:</b> le case di riposo, di convalescenza, di soggiorno, le residenze sanitarie assistenziali, i gerontocomi e ospizi per anziani, gli hospice, gli stabilimenti o centri di cura termali, idroterapici, fitoterapici, le cliniche con finalità dietologiche ed estetiche, i Centri Benessere in genere e le Beauty Farm o Istituti assimilabili. |
| <b>Laserterapia antalgica</b>              | Trattamento che sfrutta il fascio di luce del laser a scopo fisioterapico <b>prescritto in presenza di traumi osteo-articolari e muscolo-tendinei a seguito di valutazione o prescrizione di medico munito di specializzazione attinente alla patologia trattata.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Laserchirurgia</b>                      | Tecnica chirurgica senza uso di bisturi che utilizza la tecnologia laser tramite apparecchiature specifiche <b>per tagliare, vaporizzare, coagulare o rimuovere tessuti.</b><br><b>Sono sempre esclusi gli interventi con finalità:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estetica;</li> <li>• non curativa della patologia trattata.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lesione</b>                             | Qualsiasi modificazione menomante a carico di un organo o di un tessuto, con alterazione della continuità della forma, della struttura e della funzione provocata da cause fisiche (agenti traumatici), chimiche (intossicazioni) o biologiche (microrganismi).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Lettera di impegno</b>                  | Documento che riporta gli obblighi reciproci tra Assicurato e Struttura medica convenzionata in relazione al Ricovero, all'Intervento chirurgico, alla prestazione diagnostica extra-ricovero e con riferimento alle Condizioni di assicurazione; <b>tale documento deve essere sottoscritto dall'Assicurato all'accettazione presso la Struttura medica Convenzionata.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Lussazione</b>                          | Spostamento permanente di due superfici articolari che hanno perso, più o meno completamente, i rapporti che esistono normalmente tra le due parti in relazione alla quale è seguita una riduzione effettuata da personale sanitario in Istituto di cura. <b>Non sono ricomprese in tale ambito le sub-lussazioni.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Malattia</b>                            | Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Malattia oncologica</b>                 | Ogni Malattia determinata dalla presenza di neoplasia benigna o maligna; sono incluse le leucemie, i linfomi, il morbo di Hodgkin, il cancro in situ, i tumori con invasione diretta degli organi vicini in fase metastatica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Malattia pandemica o epidemica</b>      | Malattia, patologia, morbo, infezione, condizione o disturbo causati, in tutto in parte, da contatto diretto o indiretto o esposizione ad agenti patogeni di qualsiasi natura (quali, per esempio, virus, batteri o parassiti), indipendentemente dal metodo di trasmissione, contatto o esposizione, per i quali è riconosciuta dalle autorità sanitarie internazionali o nazionali una diffusione a livello pandemico o epidemico locale grave (che comporta l'adozione da parte delle competenti autorità di specifiche disposizioni o misure per prevenirne la diffusione, contenere il contagio, o entrambi).                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Malattia preesistente</b>               | Malattia che costituisce espressione o conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'attivazione della Garanzia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Malformazione</b>                       | Ogni alterazione fisica o psichica (genetica e non) che si è sviluppata durante la vita intrauterina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Manifestazione della Malattia</b>       | Sintomi o segni della Malattia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Massimale</b>                           | Importo massimo dovuto da Generali Italia per la singola Garanzia in relazione a ciascun Assicurato per Sinistro e annualità assicurativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Massimale per nucleo</b>                   | Importo massimo dovuto da Generali Italia per la singola Garanzia in relazione all'insieme delle persone assicurate (due o più appartenenti allo stesso Nucleo familiare) per Sinistro e annualità assicurativa.                                                                                                                                                              |
| <b>Medico convenzionato</b>                   | Capo équipe che ha sottoscritto l'accordo di convenzionamento con Generali Italia. Se il primo medico/operatore non è convenzionato, l'intera équipe è ritenuta non convenzionata. Se il capo équipe è convenzionato tutti i componenti dell'équipe devono rispettare le norme e le tariffe di convenzione. In caso contrario l'intera équipe si considera non convenzionata. |
| <b>Mutazione genetica</b>                     | Ogni modifica stabile ed ereditabile nella sequenza nucleotidica di un genoma o più generalmente materiale genetico (sia DNA che RNA) dovuta ad agenti esterni o al caso, ma non alla ricombinazione genetica.                                                                                                                                                                |
| <b>Nucleo Familiare</b>                       | Insieme delle persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia del Contraente, compresi i conviventi di fatto e le parti dell'unione civile¹.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pagamento a rimborso</b>                   | Liquidazione a rimborso che Generali Italia effettua per le spese sostenute in via anticipata dall'Assicurato.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pagamento diretto</b>                      | Servizio di liquidazione che Generali Italia, in nome e per conto dell'Assicurato, effettua nei confronti della Struttura medica convenzionata.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pagamento misto</b>                        | Liquidazione che Generali Italia effettua in parte con Pagamento diretto alle Strutture mediche Convenzionate e in parte con Pagamento a rimborso per le prestazioni erogate da medici non convenzionati.                                                                                                                                                                     |
| <b>Premio</b>                                 | Somma dovuta dal Contraente a Generali Italia a fronte della stipula dell'assicurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pronto soccorso</b>                        | Struttura che garantisce solo il trattamento delle emergenze-urgenze, cioè di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che richiedono immediati interventi diagnostici e terapeutici.                                                                                                                                                                          |
| <b>Protesi</b>                                | Dispositivo anatomico-funzionale usato per sostituire parzialmente o totalmente una parte del corpo umano non più in grado di operare correttamente.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Questionario medico</b>                    | Documento con le informazioni sullo stato di salute dell'Assicurato, compilato e sottoscritto da lui stesso o da chi esercita la potestà, che è parte integrante della Polizza.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Recidiva</b>                               | Riacutizzarsi di una Malattia in via di guarigione o apparentemente già guarita.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ricovero</b>                               | Degenza presso reparto di Istituto di cura che comporta almeno un pernottamento, documentato da Cartella clinica. <b>L'accesso al Pronto soccorso non è equiparato al Ricovero e non è considerato tale se non seguito da ospedalizzazione.</b>                                                                                                                               |
| <b>Rischio</b>                                | Probabilità del verificarsi del Sinistro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Scoperto</b>                               | Importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'Indennizzo.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Sinistro</b>                               | Evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture odontoiatriche Convenzionate</b> | Studi dentistici e odontoiatrici e medici dentisti e odontoiatri convenzionati con GENERALI WELION S.C.A.R.L. per conto di Generali Italia.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strutture mediche Convenzionate</b>        | Strutture sanitarie (Istituti di cura, ambulatori medici) e medici convenzionati con GENERALI WELION S.C.A.R.L. per conto di Generali Italia.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SSN</b>                                    | Servizio Sanitario Nazionale - il complesso delle funzioni, delle attività e dei servizi assistenziali gestiti ed erogati dalle Regioni Italiane.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Termine di aspettativa</b>                 | Periodo, successivo all'attivazione della Garanzia e al pagamento del relativo Premio di perfezionamento, durante il quale la stessa, in tutto o in parte, non opera.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ticket sanitario</b>                       | Il contributo dovuto per la prestazione ricevuta, calcolato sulle tariffe del Servizio Sanitario Nazionale. La prestazione può essere fornita o da una struttura del Servizio Sanitario Nazionale o da una struttura privata in regime di convenzione.                                                                                                                        |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trattamenti fisioterapici e rieducativi</b>   | Prestazioni di medicina fisica e riabilitativa eseguite da medico o da professionista con laurea in fisioterapia o titolo equipollente riconosciuto in Italia, tese al recupero delle funzioni di uno o più organi o apparati colpiti da Malattia o Infortunio indennizzabili in base alla copertura assicurativa. <b>Sono escluse tutte le prestazioni finalizzate a trattare problematiche di natura estetica, e quelle eseguite con strumenti il cui utilizzo prevalente avviene nell'ambito della medicina estetica.</b> |
| <b>Tutore immobilizzante esterno equivalente</b> | Mezzo di contenzione inamovibile autonomamente, rigido ed esterno. A titolo esemplificativo e non esaustivo non sono considerati Tutori immobilizzanti esterni equivalenti bendaggi, apparecchi, busti, corsetti semirigidi, bendaggi elastici adesivi (per esempio tensoplast).                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Urgenza sanitaria all'estero</b>              | Situazione conseguente a Infortunio o a Malattia manifestatasi in forma acuta e in maniera improvvisa nel corso del viaggio all'estero, che richiede un Ricovero o un Intervento chirurgico immediato e non differibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Visita specialistica</b>                      | La visita effettuata da medico fornito di specializzazione, per Diagnosi e per prescrizione di terapie cui la specializzazione è inerente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## CONDIZIONI SPECIFICHE GARANZIE ATTIVATE



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Oggetto dell'assicurazione

Sono assicurate le persone indicate in Polizza relativamente ai rischi di Infortuni e Malattie.

Le Garanzie con le somme assicurate, i Massimali, i limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti relativi sono riportate in Polizza per ciascun Assicurato.

#### Art. 1.2 Assicurazione infortuni

##### Che cosa è assicurato

Si definisce Infortunio ogni evento dovuto a **causa fortuita**, violenta ed esterna che produce **Lesioni corporali accertabili in maniera oggettiva**.

Sono in copertura tutti gli eventi che hanno caratteristica di Infortunio **non espressamente esclusi**, compresi:

- gli Infortuni causati da imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'Assicurato (colpa grave dell'Assicurato);
- le Lesioni corporali che derivano da tumulti popolari, se l'Assicurato non vi ha preso parte attiva;
- gli Infortuni subiti in stato di malore, incoscienza o vertigini;
- gli Infortuni che l'Assicurato subisce, in qualità di passeggero, durante i viaggi aerei di turismo, trasferimento e trasporto pubblico passeggeri su velivoli o elicotteri da chiunque esercitati (**questi eventi sono esclusi se è stato scelto l'ambito di operatività circolazione**);
- gli Infortuni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, **tranne quando l'Assicurato subisce l'Infortunio a seguito di tali eventi nel Comune di residenza**.

Nell'ambito di operatività della copertura sono inoltre assimilati a Infortunio:

- a) le conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e le folgorazioni;
- b) l'assideramento e il congelamento;
- c) le conseguenze di ingestione o assorbimento di sostanze se dovute a causa fortuita;
- d) l'asfissia di origine non morbosa;
- e) l'annegamento;
- f) le conseguenze delle infezioni dovute a Infortunio indennizzabile in base alla copertura assicurativa, **escluse le Malattie**;
- g) le ustioni provocate da animali o da vegetali, gli avvelenamenti causati da morsi di animali e punture di insetti, **esclusa la malaria**;
- h) le conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche o di trattamenti resi necessari per la cura delle Lesioni derivanti da Infortuni indennizzabili in base alla copertura assicurativa.

Sono comprese in copertura, se conseguenti a Infortunio e **se è stato scelto l'ambito di operatività h24, solo professionale oppure solo extraprofessionale**:

- le Lesioni muscolari, esclusi gli infarti;
- le ernie addominali da causa violenta manifestatesi **successivamente all'attivazione delle Garanzie infortuni**. Per le ernie addominali da causa violenta, Generali Italia corrisponde **esclusivamente, se acquistata la Garanzia Invalidità permanente da infortunio**, un'indennità giornaliera da Ricovero per l'Intervento chirurgico (valida anche in caso di Day surgery) di **1/1000 della somma assicurata** della Garanzia Invalidità permanente e un'indennità forfettaria di convalescenza post-intervento di **500,00 euro**. Se l'ernia è tecnicamente non operabile, Generali Italia paga un'indennità per Invalidità permanente **non superiore al 10% della relativa somma assicurata**, con l'applicazione delle Franchigie di Polizza.

#### Che cosa NON è assicurato

Non sono comprese in copertura:

- le rotture sottocutanee di tendini;
- le ernie discali;
- **tutti i tipi di ernie diversi da quelle addominali da causa violenta o che si sono manifestate prima della stipula del contratto.**

#### Ci sono limiti di copertura

In caso di ernie addominali da causa violenta l'indennità giornaliera da Ricovero per l'Intervento chirurgico



**riconosciuta esclusivamente se è stato scelto l'ambito di operatività h24, solo professionale oppure solo extraprofessionale, è corrisposta col limite di 150,00 euro.**

**Art. 1.3 Assicurazione malattie**

Si intende per Malattia ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio.



## IN AUTONOMIA

## IL CAPITALE

## (SEZIONE BASE SEMPRE PRESENTE)



## Che cosa è assicurato? Garanzia base

**Art. 2.1 Invalidità permanente da infortunio****Che cosa è assicurato**

La Garanzia prevede il pagamento di un Indennizzo se l'Infortunio provoca all'Assicurato un'Invalidità permanente, intesa come riduzione definitiva, anche parziale, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro.

**Accertamento del grado**

Il grado di Invalidità permanente è accertato in base alle percentuali espresse nella **tabella di determinazione scelta** dall'Assicurato e indicata in Polizza, **secondo i seguenti criteri**:

- la perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto è considerata come perdita anatomica dello stesso; in caso di limitazione della funzionalità, le percentuali di cui alla tabella sono ridotte in proporzione della funzionalità perduta;
- in caso di asportazione parziale di una falange terminale delle dita, Generali Italia riconosce una percentuale di invalidità del 50% di quella attribuita alla falange stessa in caso di asportazione totale;
- in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di tabella sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente;
- in caso di mancinismo le percentuali riferite all'arto superiore destro si applicano all'arto sinistro e viceversa;
- il deficit visivo va valutato quale risulta con correzione tollerata. Se permane un residuo deficit visivo Generali Italia paga una maggiorazione di 3 punti percentuali per l'uso di occhiali o di lenti a contatto a permanenza.

**Se un singolo Infortunio interessa più arti o funzioni, l'invalidità complessiva è la somma delle singole invalidità fino a raggiungere il grado massimo del 100%.**

**Accertamento del grado di Invalidità permanente da infortunio – tabella di determinazione ANIA**

Se per l'Assicurato è indicato in Polizza "Per determinare l'Indennizzo si applica la tabella di determinazione ANIA", l'accertamento del grado di Invalidità permanente è effettuato in base alle percentuali di seguito riportate:

| Perdita totale, anatomica o funzionale di:                                                             | DX           | SX  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| • un arto superiore:                                                                                   | 70%          | 60% |
| • una mano o un avambraccio                                                                            | 60%          | 50% |
| • un pollice                                                                                           | 18%          | 16% |
| • un indice                                                                                            | 14%          | 12% |
| • un medio                                                                                             | 8%           | 6%  |
| • un anulare                                                                                           | 8%           | 6%  |
| • un mignolo                                                                                           | 12%          | 10% |
| • la falange ungueale del pollice                                                                      | 9%           | 8%  |
| • una falange di altro dito della mano                                                                 | 1/3 del dito |     |
| Anchilosi:                                                                                             |              |     |
| • dell'articolazione scapolo omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola | 25%          | 20% |
| • del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera                        | 20%          | 15% |
| • del polso in estensione rettilinea con pronosupinazione libera                                       | 10%          | 8%  |
| Paralisi completa:                                                                                     |              |     |
| • del nervo radiale                                                                                    | 35%          | 30% |
| • del nervo ulnare                                                                                     | 20%          | 17% |
| Perdita totale, anatomica o funzionale di un arto inferiore:                                           |              |     |
| • al di sopra della metà della coscia                                                                  | 70%          |     |



|                                                                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| • al di sotto della metà della coscia, ma al di sopra del ginocchio                                               | 60%  |
| • al di sotto del ginocchio, ma al di sopra del terzo medio di gamba                                              | 50%  |
| Perdita totale, anatomica o funzionale di:                                                                        |      |
| • un piede                                                                                                        | 40%  |
| • ambedue i piedi                                                                                                 | 100% |
| • un alluce                                                                                                       | 5%   |
| • un altro dito del piede                                                                                         | 1%   |
| • la falange ungueale dell'alluce                                                                                 | 2,5% |
| Anchilosi:                                                                                                        |      |
| • dell'anca in posizione favorevole                                                                               | 35%  |
| • del ginocchio in estensione                                                                                     | 25%  |
| • della tibio-tarsica ad angolo retto                                                                             | 10%  |
| • della tibio-tarsica con anchilosi della sotto-astragalica                                                       | 15%  |
| Paralisi completa del nervo sciatico popliteo esterno                                                             | 15%  |
| Perdita totale, anatomica o funzionale di:                                                                        |      |
| • un occhio                                                                                                       | 25%  |
| • ambedue gli occhi                                                                                               | 100% |
| Sordità completa di:                                                                                              |      |
| • un orecchio                                                                                                     | 10%  |
| • ambedue gli orecchi                                                                                             | 40%  |
| Stenosi assoluta nasale:                                                                                          |      |
| • monolaterale                                                                                                    | 4%   |
| • bilaterale                                                                                                      | 10%  |
| Esiti di frattura scomposta di una costa                                                                          | 1%   |
| Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:                                                  |      |
| • una vertebra cervicale                                                                                          | 12%  |
| • una vertebra dorsale                                                                                            | 5%   |
| • 12 <sup>a</sup> dorsale                                                                                         | 10%  |
| • una vertebra lombare                                                                                            | 10%  |
| Esiti di frattura di:                                                                                             |      |
| • un metamero sacrale                                                                                             | 3%   |
| • un metamero coccigeo con callo deforme                                                                          | 5%   |
| Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo | 2%   |
| Perdita anatomica:                                                                                                |      |
| • di un rene                                                                                                      | 15%  |
| • della milza senza compromissioni significative della crasi ematica                                              | 8%   |

Nei casi di Invalidità permanente non specificati nella tabella, la valutazione dell'Invalidità permanente è effettuata tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità generica lavorativa.

#### Accertamento del grado di Invalidità permanente da infortunio – tabella di determinazione INAIL

Se per l'Assicurato è indicato in Polizza "Per determinare l'Indennizzo si applica la tabella di determinazione INAIL", l'accertamento del grado di Invalidità permanente è effettuato in base alle percentuali previste dalla tabella INAIL di cui all'allegato 1 del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, come in vigore al 24 luglio 2000.

#### Determinazione dell'Indennizzo

L'Indennizzo si calcola moltiplicando la somma assicurata per Invalidità permanente per il grado percentuale di invalidità



accertata, **dopo aver applicato la Franchigia** scelta dall'Assicurato e indicata in Polizza.

#### SUPERVALUTAZIONE IP 66%=100%

Se per l'Assicurato è indicata in Polizza l'opzione SUPERVALUTAZIONE IP 66%=100%, l'Invalidità permanente accertata di grado pari o superiore al 66% in base alla tabella di determinazione scelta dall'Assicurato e indicata in Polizza, è considerata Invalidità permanente totale (100%).

#### SUPERVALUTAZIONE PER IP SUPERIORE AL 20%

Ferma la Franchigia scelta dall'Assicurato e indicata in Polizza, se per l'Assicurato è indicata in Polizza anche l'opzione SUPERVALUTAZIONE IP OLTRE 20%, l'Indennizzo per Invalidità permanente accertata di grado pari o superiore al 20% è determinato applicando alla somma assicurata la percentuale indicata nella colonna "% IP da liquidare" della seguente tabella, in corrispondenza del grado accertato di invalidità (colonna "% IP accertata").

| A              | B                 | A              | B                 | A              | B                 | A              | B                 |
|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| % IP accertata | % IP da liquidare | % IP accertata | % IP da liquidare | % IP accertata | % IP da liquidare | % IP accertata | % IP da liquidare |
| 20             | 20                | 41             | 78                | 62             | 100               | 83             | 124,5             |
| 21             | 22                | 42             | 81                | 63             | 100               | 84             | 126               |
| 22             | 24                | 43             | 84                | 64             | 100               | 85             | 127,5             |
| 23             | 26                | 44             | 87                | 65             | 100               | 86             | 129               |
| 24             | 28                | 45             | 90                | 66             | 100               | 87             | 130,5             |
| 25             | 30                | 46             | 93                | 67             | 100,5             | 88             | 132               |
| 26             | 32                | 47             | 96                | 68             | 102               | 89             | 133,5             |
| 27             | 34                | 48             | 99                | 69             | 103,5             | 90             | 135               |
| 28             | 36                | 49             | 100               | 70             | 105               | 91             | 136,5             |
| 29             | 38                | 50             | 100               | 71             | 106,5             | 92             | 138               |
| 30             | 40                | 51             | 100               | 72             | 108               | 93             | 139,5             |
| 31             | 42                | 52             | 100               | 73             | 109,5             | 94             | 141               |
| 32             | 44                | 53             | 100               | 74             | 111               | 95             | 142,5             |
| 33             | 46                | 54             | 100               | 75             | 112,5             | 96             | 144               |
| 34             | 48                | 55             | 100               | 76             | 114               | 97             | 145,5             |
| 35             | 50                | 56             | 100               | 77             | 115,5             | 98             | 147               |
| 36             | 63                | 57             | 100               | 78             | 117               | 99             | 148,5             |
| 37             | 66                | 58             | 100               | 79             | 118,5             | 100            | 150               |
| 38             | 69                | 59             | 100               | 80             | 120               |                |                   |
| 39             | 72                | 60             | 100               | 81             | 121,5             |                |                   |
| 40             | 75                | 61             | 100               | 82             | 123               |                |                   |

#### Che cosa NON è assicurato

Per questa Garanzia valgono le Esclusioni infortuni.

#### Ci sono limiti di copertura

Si applica la Franchigia indicata in Polizza per ciascun Assicurato.



#### Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

#### Art. 2.6 Indennità aggiuntiva per frattura

##### Che cosa è assicurato

Se l'Infortunio indennizzabile in base alla copertura assicurativa causa all'Assicurato una delle Fratture ossee individuate nella tabella che segue, Generali Italia paga all'Assicurato – oltre a quant'altro dovuto in base alle altre Garanzie attivate - l'Indennizzo previsto per i casi indicati:

| FRATTURE OSSEE          | Indennizzo in euro |
|-------------------------|--------------------|
| <b>Arti superiori</b>   |                    |
| <u>Omero-Ulna-Radio</u> |                    |



|                                                                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Fratture multiple di cui almeno una esposta                                                                                          | 1.000,00 |
| Una Frattura esposta                                                                                                                 | 500,00   |
| Fratture multiple, di cui almeno una scomposta                                                                                       | 500,00   |
| Tutti gli altri tipi di Frattura (singola anche scomposta o multipla purché composta)<br>(l'Indennizzo si riferisce al singolo osso) | 250,00   |
| <u>Ossa della mano (carpo e metacarpo escluse le ossa delle dita)</u>                                                                |          |
| Frattura di uno o più ossa che compongono il carpo e/o il metacarpo che necessiti di<br>Intervento chirurgico                        | 500,00   |
| Frattura di uno o più ossa che compongono il carpo e/o il metacarpo che non necessiti di<br>Intervento chirurgico                    | 300,00   |
| <b>Arti inferiori</b>                                                                                                                |          |
| <u>Femore</u>                                                                                                                        |          |
| Fratture multiple di cui una composta/scomposta e una esposta                                                                        | 1.000,00 |
| Una Frattura esposta                                                                                                                 | 500,00   |
| Fratture multiple, di cui almeno una scomposta                                                                                       | 300,00   |
| Tutti gli altri tipi di Fratture                                                                                                     | 300,00   |
| <u>Rotula</u>                                                                                                                        |          |
| Frattura della rotula che necessiti di Intervento chirurgico                                                                         | 500,00   |
| Frattura della rotula che non necessiti di Intervento chirurgico                                                                     | 300,00   |
| <u>Tibia-Perone</u>                                                                                                                  |          |
| Fratture multiple di cui una composta/scomposta e una esposta                                                                        | 1.000,00 |
| Una Frattura esposta                                                                                                                 | 500,00   |
| Fratture multiple, di cui almeno una scomposta                                                                                       | 300,00   |
| Tutti gli altri tipi di Fratture<br>(l'Indennizzo si riferisce al singolo osso)                                                      | 300,00   |
| <u>Ossa del piede (escluse ossa delle dita)</u>                                                                                      |          |
| Frattura di una o più ossa che necessita di Intervento chirurgico                                                                    | 500,00   |
| Frattura di una o più ossa che non necessita di Intervento chirurgico                                                                | 300,00   |

**La somma massima indennizzabile in caso di più Fratture conseguenti a uno stesso Infortunio è 2.000,00 euro.**

Le tipologie di Frattura sono così classificate:

- **Frattura composta:** quando i monconi di Frattura permangono a contatto, mantenendo l'asse anatomico dell'osso;
- **Frattura scomposta o pluriframmentaria:** quando tra i monconi di Frattura non c'è più contatto;
- **Frattura esposta:** quando il moncone osseo perfora l'epidermide;
- **Frattura multipla o plurifocale:** quando c'è più di una Frattura sullo stesso osso.

Il pagamento dell'indennità aggiuntiva prescinde dalla stabilizzazione degli eventuali postumi e pertanto può essere richiesto dall'Assicurato prima della guarigione.

### Che cosa NON è assicurato

Per questa Garanzia valgono le Esclusioni infortuni.

### Come opera la copertura

Ai fini dell'operatività della presente Garanzia, la Frattura ossea deve essere **diagnosticata entro 15 giorni dalla data dell'Infortunio e certificata mediante esame radiografico** effettuato in un **Pronto soccorso pubblico o Istituto di cura**.



**Ci sono limiti di copertura?**



### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

| IN AUTONOMIA - IL CAPITALE                                                                                                         |                                                       |          |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garanzia                                                                                                                           | Franchigia                                            | Scoperto | Limite di Indennizzo                                                                                          |
| <b>Invalidità permanente da infortunio</b>                                                                                         | Franchigia indicata in Polizza per ciascun Assicurato | -        |                                                                                                               |
| <b>se è stato scelto l'ambito di operatività h24, solo professionale oppure solo extraprofessionale</b>                            |                                                       |          |                                                                                                               |
| • Ernie addominali da causa violenta (operabili) – indennità giornaliera per Ricovero con Intervento chirurgico                    | -                                                     | -        | 1/1000 della somma assicurata per Invalidità permanente da infortunio con il massimo di 150,00 euro al giorno |
| • Ernie addominali da causa violenta (operabili) – indennità forfettaria per convalescenza post Ricovero con Intervento chirurgico | -                                                     | -        | 500,00 euro                                                                                                   |
| • Ernie addominali da causa violenta (non operabili) – indennità per Invalidità permanente                                         |                                                       | -        | 10% della somma assicurata per Invalidità permanente da infortunio                                            |
| <b>Indennità aggiuntiva per frattura</b>                                                                                           | -                                                     | -        | Limite per tipologia di Frattura. In caso di più Fratture massimo 2.000,00 euro.                              |



## IN ATTIVITÀ

### CURE MEDICHE STRAORDINARIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 3.3 Spese mediche per infortunio

#### Che cosa è assicurato

La Garanzia prevede il rimborso all'Assicurato delle seguenti spese mediche sostenute in conseguenza diretta di Infortunio indennizzabile in base alla copertura assicurativa:

- **durante il Ricovero** (o in caso di **Intervento chirurgico ambulatoriale o Day surgery**) per:
  - a) onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
  - b) diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
  - c) rette di degenza;
  - d) assistenza medica, cure, Trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami e Accertamenti diagnostici;
  - e) quote di partecipazione al SSN (Ticket sanitari) relative alle prestazioni precedenti;
  - f) trasporto dell'Assicurato in Istituto di cura e il ritorno a casa, effettuati con qualunque mezzo.

In caso di Ricovero in ospedale pubblico con **almeno due pernottamenti**, per il quale l'Assicurato non ha sostenuto alcuna spesa, è corrisposta un'**Indennità sostitutiva di 50,00 euro** per ogni giorno di Ricovero, con il **massimo di 90 giorni per annualità assicurativa**. Il giorno di dimissione non è indennizzabile. L' Indennità sostitutiva è cumulabile con l'Indennità giornaliera per Ricovero;

- **dopo il Ricovero** (o in caso di **Intervento chirurgico ambulatoriale o Day surgery**) per le seguenti prestazioni, se prescritte dal medico curante:
  - a) esami e Accertamenti diagnostici, acquisto medicinali (**non sono riconosciute spese per l'acquisto di parafarmaci, dispositivi medici e sanitari, farmaci omeopatici, integratori alimentari, prodotti fitoterapici**), prestazioni mediche e infermieristiche ambulatoriali effettuati **nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo Ricovero**; in relazione alle prestazioni odontoiatriche, sono **escluse le spese sostenute per protesi dentarie**;
  - b) Trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuati da personale sanitario abilitato (il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa), **nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo Ricovero**.  
**Ci sono limiti di copertura**  
**È previsto il limite del 30% del Massimale con il massimo di 3.500,00 euro;**
- **in assenza o prima del Ricovero** (o in caso di **Intervento chirurgico ambulatoriale o Day surgery**) per le seguenti prestazioni, se prescritte dal medico curante:
  - a) esami e Accertamenti diagnostici, acquisto medicinali (**non sono riconosciute spese per l'acquisto di parafarmaci, dispositivi medici e sanitari, farmaci omeopatici, integratori alimentari, prodotti fitoterapici**), prestazioni mediche e infermieristiche ambulatoriali effettuati **nei 120 giorni successivi alla data dell'Infortunio**; in relazione alle prestazioni odontoiatriche, sono **escluse le spese sostenute per protesi dentarie**;
  - b) Trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuati da personale sanitario abilitato (il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa), **nei 120 giorni successivi alla data dell'Infortunio**.  
**Ci sono limiti di copertura**  
**È previsto il limite del 20% del Massimale col massimo di 2.500,00 euro.**

#### Ci sono limiti di copertura

**Se previsto in Polizza, in assenza di Ricovero la Garanzia opera con una Franchigia di 100,00 euro.**

La Franchigia non si applica ai Trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuati in assistenza diretta.

Sono comprese le spese sostenute in diretta conseguenza dell'Infortunio, per:

- primo acquisto di ogni tipo di protesi ortopedica resa necessaria dall'Infortunio, nonché per l'acquisto o il noleggio (**per il periodo massimo di 1 anno**) di carrozzelle ortopediche;
- cure e applicazioni (inclusi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva, **escluse le protesi dentarie**), **effettuate entro 2 anni dall'Infortunio**, allo scopo di ridurre o eliminare le conseguenze di danni estetici provocati dall'Infortunio stesso.



### INDENNITÀ AGGIUNTIVA SPECIALE PER DEGENZE PROLUNGATE

In caso di Infortunio indennizzabile in base alla copertura assicurativa, per il quale l'Assicurato subisce un Ricovero, Generali Italia corrisponde un'indennità aggiuntiva speciale per degenze prolungate calcolata sulla somma assicurata per Invalidità permanente da Infortunio:

- 1%, in caso di Ricovero superiore a 14 giorni consecutivi;
- 2%, in caso di Ricovero superiore a 21 giorni consecutivi;
- 3%, in caso di Ricovero superiore a 30 giorni consecutivi.

#### Ci sono limiti di copertura

L'Indennità aggiuntiva speciale per degenze prolungate non opera in caso di Day hospital.

Per la determinazione dell'indennità il giorno di dimissione non è considerato.

L'importo pagato non può superare i 10.000,00 euro.

#### Che cosa NON è assicurato

Per questa Garanzia, compresa l'indennità aggiuntiva speciale per degenze prolungate, valgono le Esclusioni infortuni.

#### Ci sono limiti di copertura

La Garanzia è prestata con applicazione dello **Scoperto** e del **minimo di Scoperto per Sinistro** indicati in Polizza, se previsti.

#### Come opera la copertura

##### MASSIMALE

Per la presente Garanzia il Massimale deve intendersi **per persona per annualità assicurativa**.

#### SCOPERTO

Se per la Garanzia Spese mediche per Infortunio sono **indicati in Polizza** Scoperto e minimo, **questi operano per ogni Sinistro**.

Lo Scoperto e il minimo non si applicano ai Trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuati in assistenza diretta.

L'Assicurato può chiedere il **rimborso** delle spese indennizzabili in base alla presente Garanzia, con le modalità indicate nelle **NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**, articolo Richiesta di rimborso.

L'Assicurato, in alternativa al rimborso, per i soli Trattamenti fisioterapici e rieducativi può usufruire del **Pagamento diretto** con il ricorso alle **Strutture mediche Convenzionate** senza necessità di anticipare alcuna spesa, con le modalità indicate nelle **NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**, articolo Assistenza diretta – modalità di attivazione.



#### Ci sono limiti di copertura?

### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

| IN ATTIVITÀ – CURE MEDICHE STRAORDINARIE    |            |          |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garanzia                                    | Franchigia | Scoperto | Limite di Indennizzo                                                                                                                   |
| <b>Spese mediche per infortunio</b>         |            |          |                                                                                                                                        |
| • Indennità sostitutiva in caso di Ricovero | -          | -        | 50,00 euro per ogni giorno di Ricovero di almeno 2 giorni in ospedale pubblico, per un massimo di 90 giorni per annualità assicurativa |
| • Spese sostenute dopo il Ricovero          | -          | -        | Spese sostenute nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo Ricovero                                                   |



|                                                                                                         |                                               |   |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Spese sostenute dopo il Ricovero – Trattamenti fisioterapici e rieducativi                            | -                                             | - | Spese sostenute nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo Ricovero, fino al 30% del Massimale della Garanzia stessa indicato in Polizza per ciascun Assicurato con il massimo di 3.500,00 euro |
| • Spese sostenute prima del Ricovero o in assenza di Ricovero                                           | Franchigia 100,00 euro in assenza di Ricovero | - | Spese sostenute nei 120 giorni successivi alla data dell'Infortunio                                                                                                                                              |
| • Spese sostenute prima del Ricovero o in assenza il Ricovero – Trattamenti fisioterapici e rieducativi | Franchigia 100,00 euro in assenza di Ricovero | - | Spese sostenute nei 120 giorni successivi alla data dell'Infortunio, fino al 20% del Massimale dalla Garanzia stessa indicato in Polizza per ciascun Assicurato, con il massimo di 2.500,00 euro                 |
| • Senza Ricovero                                                                                        | Franchigia 100,00 euro                        | - | -                                                                                                                                                                                                                |
| • Indennità aggiuntiva per degenze prolungate                                                           | -                                             | - | Massimo 10.000,00 euro                                                                                                                                                                                           |

## PER OGNI GIORNO



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 3.18 Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio

#### Che cosa è assicurato

Se si verifica un Infortunio indennizzabile in base alla copertura assicurativa e all'Assicurato è applicato un apparecchio gessato o Tutore immobilizzante esterno equivalente non amovibile autonomamente dall'Assicurato, Generali Italia corrisponde l'indennità giornaliera indicata in Polizza.

Generali Italia paga l'indennità giornaliera a decorrere dal giorno successivo all'applicazione della Gessatura o del Tutore immobilizzante esterno equivalente non amovibile autonomamente dall'Assicurato sino al giorno della sua rimozione.

L'applicazione dell'apparecchio gessato o Tutore immobilizzante esterno equivalente non amovibile autonomamente dall'Assicurato e il tipo di Lesione subita devono essere comprovate da certificazione della struttura ospedaliera o Istituto di cura dove è stata eseguita; la rimozione deve essere comprovata da certificazione scritta dello specialista che ha in cura l'Assicurato oppure del medico della struttura ospedaliera o Istituto di cura dove è avvenuta la rimozione.

In caso di Frattura radiologicamente accertata l'indennità è riconosciuta anche se l'applicazione dell'apparecchio gessato o Tutore immobilizzante esterno equivalente, anche amovibile autonomamente, è stata eseguita presso centro privato.

L'indennità è riconosciuta anche in caso di Frattura scomposta di coste o del bacino o di Frattura composta di almeno due archi costali, per tutto il periodo di effettiva immobilizzazione.

#### Che cosa NON è assicurato

Per questa Garanzia valgono le Esclusioni infortuni.

#### Ci sono limiti di copertura

L'indennità giornaliera è pagata fino alla rimozione della Gessatura o Tutore immobilizzante esterno non amovibile autonomamente dall'Assicurato, ma **per un periodo non superiore a 20 giorni per le dita e 60 giorni in tutti gli altri casi.**

In caso di **Frattura scomposta del bacino o di Frattura composta di almeno due archi costali**, l'indennità è pagata per tutto il periodo di effettiva immobilizzazione, ma **per un periodo non superiore a 60 giorni.**

Se per l'Assicurato è presente in Polizza anche l'Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o l'Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio e malattia, **le singole indennità assicurate non si cumulano tra di loro ed è riconosciuta all'Assicurato solo l'indennità a lui più favorevole.**





#### Come si calcola l'Indennizzo?

##### ESEMPIO:

Sono presenti in Polizza le due Garanzie Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio per 50,00 euro al giorno con il limite massimo di Indennizzo pattuito di 30 giorni e Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio per 50,00 euro al giorno.

Si verifica un Infortunio indennizzabile che ha comportato un Ricovero al termine del quale è stato applicato un apparecchio gessato e prescritta una convalescenza domiciliare di 45 giorni.

L'Indennizzo è calcolato come segue:

- l'importo risultante per la Garanzia Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio è di di 1.500,00 euro (50,00 euro al giorno per massimo 30 giorni);
- l'importo risultante per la Garanzia Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio è di di 2.250,00 euro (50,00 euro al giorno per 45 giorni).

Gli importi delle due indennità non si cumulano e all'Assicurato è pagato il più favorevole, pari a 2.250,00 euro.

Se la convalescenza prescritta è di almeno 5 giorni, Generali Italia corrisponde un'ulteriore indennità forfettaria per il 25% dei giorni di immobilizzazione, **con il massimo di 10 giorni**.



#### ESEMPIO: Attivate in Polizza le Garanzia Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio per 50,00 euro al giorno con il limite massimo di

Indennizzo pattuito di 30 giorni e Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio per 50,00 euro al giorno.

In caso di Infortunio indennizzabile che ha comportato un Ricovero alla dimissione del quale è stato applicato un apparecchio gessato ed è stata prescritta una convalescenza domiciliare di 45 giorni, oltre alla liquidazione della somma di 50,00 euro al giorno per 45 giorni come soluzione a lui più favorevole (totale di 2.250,00 euro), Generali Italia liquida un'ulteriore indennità forfettaria così calcolata:

- convalescenza 45 giorni (maggiore di 5 giorni) x 25% = 11,25 giorni (supera il limite massimo previsto di 10 giorni)
- 10 giorni di convalescenza x 50,00 euro = 500,00 euro.

L'Assicurato può chiedere l'Indennizzo previsto dalla presente Garanzia con le modalità indicate nelle **NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**.



#### Ci sono limiti di copertura?

### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.



**IN ATTIVITÀ – PER OGNI GIORNO**

| Garanzia                                                        | Franchigia | Scoperto | Limite di Indennizzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio</b> | -          | -        | <p>Periodo dall'applicazione alla rimozione della Gessatura o del Tutore immobilizzante esterno equivalente con il massimo di 20 giorni per le dita e 60 giorni in tutti gli altri casi.</p> <p>Periodo di immobilizzazione in caso di Frattura scomposta del bacino o di Frattura composta di almeno due archi costali con il massimo 60 giorni.</p> <p>Se l'Assicurato ha acquistato anche l'indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o l'indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia viene pagata l'indennità a lui più favorevole. Inoltre, se la convalescenza prescritta è di almeno 5 giorni è prevista un'indennità aggiuntiva per il 25% dei giorni di immobilizzazione con il massimo di 10 giorni.</p> |



## DEDICATO A TE



Che cosa è assicurato? **Garanzie accessorie**

## SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO - GARANZIE AGGIUNTE

### Art. 6.30 Estensione all'attività sportiva non professionale

#### Che cosa è assicurato

A parziale deroga dell'articolo Esclusioni infortuni – lettera p), la copertura opera anche per gli Infortuni subiti dall'Assicurato durante la partecipazione a competizioni organizzate da Federazioni Sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.) nello svolgimento della pratica sportiva non professionale di uno o più sport indicati in Polizza tra calcio/calcio a 5 (e simili), ciclismo, sport equestri, sci/snowboard non estremi, hockey.

#### Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le attività sportive che costituiscono per l'Assicurato attività professionale principale o secondaria. Non sono in copertura le rotture sottocutanee di tendini non traumatiche, le Lesioni muscolari da sforzo, tutti i tipi di ernie.

#### Ci sono limiti di copertura

Per la presente estensione vale quanto segue.

**Franchigia a scaglioni per Invalidità permanente da infortunio:**

- sulla somma assicurata per Invalidità permanente da infortunio fino a 400.000,00 euro si applica la percentuale di invalidità accertata dedotti 5 punti;
- oltre 400.000,00 euro si applica la percentuale di invalidità accertata dedotti 10 punti.

Se l'Assicurato, per la Garanzia Invalidità permanente da Infortunio, ha optato per l'applicazione di una Franchigia assoluta del 10% o del 20%, richiamata in Polizza, questa viene applicata in sostituzione della Franchigia a scaglioni sopra riportata.

Non è operativa alcuna forma di supervalutazione anche se indicata in Polizza.

Se presente in Polizza la Garanzia Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio, Generali Italia paga l'indennità assicurata a partire dal 21° giorno successivo all'Infortunio.

Se presente in Polizza la Garanzia Spese mediche per infortunio, la stessa opera esclusivamente per gli Infortuni che rendono necessario il Ricovero in struttura ospedaliera o Istituto di cura. Il rimborso avviene con applicazione di uno Scoperto del 20% sulle spese sostenute.



Ci sono limiti di copertura?

## TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

| DEDICATO A TE                                       |            |          |                      |
|-----------------------------------------------------|------------|----------|----------------------|
| Garanzia                                            | Franchigia | Scoperto | Limite di Indennizzo |
| SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO – GARANZIE AGGIUNTE |            |          |                      |



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO SALUTE E BENESSERE -  
Benessere

|                             |                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |   |
|-----------------------------|--------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|
| Estensione<br>professionale | all'attività<br>sportiva | non | <p>Franchigia del 10% o del 20% se indicata in Polizza per la Garanzia Invalidità permanente da infortunio. Se Franchigia diversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 punti se somma assicurata per Invalidità permanente da infortunio fino a 400.000,00 euro;</li> <li>- 10 punti se somma assicurata oltre 400.000,00 euro</li> </ul> <p>Franchigia di 20 giorni per la Garanzia Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio</p> | 20% per il rimborso delle Spese mediche per infortunio | - |
|-----------------------------|--------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



### Che cosa NON è assicurato?

#### Art. 7.1 Persone non assicurabili

Non sono assicurabili le persone che, al momento dell'attivazione delle Garanzie del presente Modulo, risultano affette da alcolismo o tossicodipendenza.

A tal riguardo, si precisa che:

- Generali Italia, se informata dell'esistenza di una delle circostanze sopra indicate prima dell'attivazione delle Garanzie del presente Modulo, non avrebbe acconsentito all'attivazione delle Garanzie stesse;
- In caso di insorgenza in corso di validità della Garanzia di una delle circostanze sopra indicate, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a Generali Italia, che può recedere con effetto immediato per aggravamento di Rischio<sup>4</sup>, con comunicazione da dare per iscritto all'altra parte entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza della causa di inassicurabilità.

In ogni caso, Generali Italia non è obbligata a corrispondere alcun Indennizzo.

Spettano a Generali Italia i Premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicato il recesso.

#### Art. 7.2 Esclusioni infortuni

Sono esclusi dalla copertura assicurativa prestata con le Garanzie della formula Benessere

- gli Infortuni causati da:
  - a) guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni (sono invece inclusi in garanzia gli Infortuni subiti dall'Assicurato in possesso di patente scaduta, se rinnova il documento entro 6 mesi o se il mancato rinnovo entro 6 mesi è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del Sinistro stesso);
  - b) abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti o allucinogene;
  - c) uso di mezzi subacquei;
  - d) guerra e insurrezione (sono invece inclusi in garanzia gli Infortuni subiti dall'Assicurato sorpreso da tali eventi all'estero nel limite di 14 giorni dopo l'inizio delle ostilità);
  - e) operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non necessari per la cura delle Lesioni che derivano da Infortuni indennizzabili in base alla copertura assicurativa;
  - f) direttamente o indirettamente, contaminazioni chimiche o biologiche che derivano da Atto terroristico o guerra;
  - g) direttamente o indirettamente, trasmutazione del nucleo dell'atomo, o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - h) la pratica di qualsiasi attività sportiva professionale. Per tale si intende un'attività sportiva svolta a titolo oneroso;
- gli Infortuni accaduti:
  - i) alla guida o in qualità di personale di bordo di aeromobili in genere o in qualità di passeggero su aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico di passeggeri, su aeromobili di aeroclub, su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (per esempio deltaplani, ultraleggeri, parapendio);
  - j) durante attività di paracadutismo o immersioni con autorespiratore praticate a qualunque titolo;
  - k) in stato di ebbrezza, se alla guida di mezzi di locomozione; per ebbrezza si intende la condizione di alterazione determinata dalla presenza nel sangue di un tasso alcolemico superiore a 0,8 grammi/litro;
  - l) azioni o comportamenti dell'Assicurato posti in essere a causa di epilessia o di una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive;
- gli Infortuni che derivano da:
  - m) delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato anche in concorso;
  - n) uso e guida di veicoli a motore su circuiti adibiti agli sport motoristici (sono invece inclusi in garanzia gli Infortuni subiti in occasione di motoraduni o autoraduni);
  - o) partecipazione a corse e gare (e relative prove e allenamenti) che comportano uso di natanti a motore e a regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo;



- p) **partecipazione a competizioni riconosciute o approvate da Federazioni Sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.) di calcio, calcio a 5 (e simili), sci e snowboard non estremi, ciclismo, sport equestri, hockey. Tuttavia, se l'Infortunio si verifica in questi casi e l'Assicurato ha meno di 18 anni, Generali Italia corrisponde l'Indennizzo ridotto del 50%. Se è stato scelto l'ambito di operatività circolazione, restano comunque sempre esclusi gli infortuni derivanti dalla partecipazione a qualunque tipo di competizione organizzata da Federazioni Sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.).** La presente esclusione non si applica per le seguenti Garanzie delle sezioni Cure mediche straordinarie e Cure, accertamenti e visite:
- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
  - Grandi interventi chirurgici;
  - Alta diagnostica;
  - Visite specialistiche.

**Sono inoltre esclusi gli Infortuni:**

- q) **sofferiti durante l'arruolamento volontario, il richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;** sono comunque compresi in Garanzia gli Infortuni avvenuti in Italia in tempo di pace;
- r) **conseguenti alla pratica delle seguenti attività sportive a qualsiasi titolo praticate: pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado, arrampicata libera (free climbing), discesa con qualunque mezzo di tratti fluviali con difficoltà superiori al 3° grado della scala WW, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci alpinismo, kitesurf, snowkite, sci acrobatico, sci o snowboard estremi, bob, rugby, football americano, sport aerei in genere, sport motoristici, sport estremi;** Per le seguenti Garanzie delle sezioni Cure mediche straordinarie e Cure, accertamenti e visite, la presente esclusione vale solo per gli sport aerei e gli sport estremi:
- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
  - Grandi interventi chirurgici;
  - Alta diagnostica;
  - Visite specialistiche.

### **Art. 7.3 Esclusioni malattie**

**Sono esclusi dall'assicurazione per il caso di Malattia:**

- a) **stati invalidanti e patologici, Malattie, Malformazioni conosciuti o diagnosticati prima della data di attivazione della Garanzia e non dichiarati a Generali Italia con dolo o colpa grave;**
- b) **Difetti fisici preesistenti all'attivazione della Garanzia;**
- c) **Malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi comportamenti nevrotici, forme maniacodepressive, psicosi e schizofrenia, sindromi ansiose, sindromi depressive o riferibili a esaurimento nervoso e disturbi dello sviluppo psicologico;**
- d) **abuso di alcolici, uso di allucinogeni, uso - per scopi non terapeutici - di psicofarmaci e/o di stupefacenti;**
- e) **conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, (sono invece incluse in garanzia se le radiazioni sono utilizzate per terapie mediche necessarie per la cura di Malattie dell'Assicurato);**
- f) **conseguenze dirette e indirette di guerre, insurrezioni, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche;**
- g) **contaminazioni chimiche o biologiche che derivano da Atto terroristico o guerra;**
- h) **prestazioni di natura estetica, cure dimagranti o dietetiche;**
- i) **sieropositività da HIV, AIDS e patologie alle stesse collegate.**





## Dove vale la copertura?

### Art. 8.1 Dove operano le Garanzie

Le Garanzie operano in tutto il mondo.

### Con quali condizioni operative assicuriamo?

#### Art. 9.1 Copertura gratuita del minore di dieci anni

Le coperture prestate gratuitamente per i figli minori di dieci anni indicati in Polizza sono le seguenti:

- a) Invalidità permanente da infortunio: copertura gratuita per il figlio minore;
- b) Spese mediche per infortunio: copertura gratuita per il figlio minore;
- c) Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- d) Spese mediche per malattia o parto;
- e) Grandi interventi chirurgici;
- f) Malattie oncologiche;
- g) Alta diagnostica;
- h) Visite specialistiche.

Le Garanzie gratuite operano se ricorrono le condizioni e nei limiti previsti per ciascuna di esse.

**Per la Sezione A Vita la gratuità non è mai prevista.**

Per il figlio nato successivamente alla data di attivazione delle Garanzie di cui alle lettere da c) a h), le stesse operano gratuitamente fino ai **sei mesi successivi alla nascita** senza necessità di comunicazione a Generali Italia.

**Trascorso il termine di sei mesi**, per far continuare a operare la garanzia gratuita nei confronti del minore, il Contraente **deve comunicare a Generali Italia** l'inserimento dello stesso tra le persone assicurate indicate in Polizza.

È prevista la compilazione del Questionario medico, che può comportare, in caso di dichiarazione di precedenti sanitari, l'eventuale pattuizione di esclusioni specifiche o limitazioni di garanzia.

Se alla data di scadenza della Garanzia prestata ai genitori il minore ha già compiuto 10 anni, la gratuità delle coperture cessa a tale data; altrimenti cessa dalla prima scadenza annuale successiva al compimento dei 10 anni.

In ogni caso la copertura gratuita non può essere prestata oltre la scadenza dell'annualità in cui il minore compie 14 anni.

Al venir meno della gratuità delle Garanzie di cui alle lettere da c) a h), le stesse diventano a pagamento.

## CONDIZIONI OPERATIVE PER GLI INFORTUNI

Le Condizioni operative che seguono valgono per le seguenti Garanzie:

- Invalidità permanente da infortunio;
- Indennità aggiuntiva per frattura;
- Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione;
- Rendita vitalizia da infortunio;
- Spese mediche per infortunio;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio;
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio;
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio;
- Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio;
- Morte da infortunio.

#### Art. 9.2 Operatività dell'assicurazione infortuni

Se è stato scelto l'**ambito di operatività h24**, l'assicurazione vale per gli Infortuni subiti dall'Assicurato nello svolgimento delle proprie attività professionali dichiarate in Polizza e ogni altra attività relativa la vita privata e familiare.

Se è stato scelto l'**ambito di operatività solo professionale**, l'assicurazione vale per gli Infortuni subiti dall'Assicurato nello svolgimento delle proprie attività professionali dichiarate in Polizza. Se confermati dal datore di lavoro, sono inoltre inclusi gli Infortuni subiti dall'Assicurato durante il tragitto da casa al posto di lavoro e viceversa, effettuato con gli ordinari mezzi di



trasporto privati o pubblici, nei limiti di tempo oggettivamente necessari per compiere il tragitto stesso e gli Infortuni subiti dall'Assicurato durante il tragitto abituale per la consumazione dei pasti.

**Ai fini della validità di tale opzione l'Assicurato deve svolgere attività professionale alle dipendenze di terzi.**

Se è stato scelto l'**ambito di operatività solo extraprofessionale**, l'assicurazione vale per gli Infortuni subiti dall'Assicurato nello svolgimento di ogni normale attività che non ha carattere professionale, inerente alle occupazioni familiari e domestiche, tempo libero, pratica di hobby e in generale a qualsiasi manifestazione della vita quotidiana. **Sono quindi esclusi tutti gli Infortuni che si verificano mentre si svolgono attività a carattere professionale** e, per chi è soggetto all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro, sono esclusi gli Infortuni che rientrano nella sfera di competenza della suddetta assicurazione obbligatoria. **Per la validità di tale opzione l'Assicurato deve svolgere attività professionale alle dipendenze di terzi.**

Se è stato scelto l'**ambito di operatività circolazione**, l'assicurazione vale, **ferme le esclusioni riportate di seguito**, per gli Infortuni subiti dall'Assicurato in occasione dell'uso e della guida:

- di qualsiasi veicolo<sup>5</sup> durante la circolazione stradale, intendendosi per tale la circolazione del veicolo su strada pubblica o su una strada privata soggetta a uso pubblico o adibita al traffico di pedoni o di veicoli e soggetta alle norme del codice della strada;
- di qualsiasi natante a motore durante la navigazione.

L'assicurazione vale anche per gli Infortuni:

- avvenuti durante le operazioni di salita o discesa dal veicolo o natante;
- subiti in conseguenza di investimenti provocati da qualsiasi veicolo, nei quali l'Assicurato è coinvolto in qualità di pedone.

**L'assicurazione non opera per gli Infortuni avvenuti:**

- a) in aree private;
- b) alla guida di mezzi di trasporto pubblici;
- c) alla guida di Hoverboard, Segway, Monowheel e Monopattino elettrico;
- d) alla guida di veicoli atipici<sup>6</sup>;
- e) durante l'uso e la guida di autocarri e autoveicoli per trasporto promiscuo di persone e di cose con massa complessiva a pieno carico superiore a 3,5 t.;
- f) durante l'uso e la guida di mezzi aerei e di mezzi subacquei;
- g) durante la guida dell'autoveicolo privato se l'Assicurato svolge l'attività professionale di autista o rappresentante di commercio;
- h) durante operazioni di riparazione o manutenzione del mezzo.

L'ambito di operatività scelto è indicato in Polizza, nella sezione Dichiarazioni del Contraente e accettazione.

La copertura è prestata sulla base delle attività professionali dichiarate in Polizza; **se nel corso del contratto cambia l'attività professionale dichiarata in Polizza, l'Assicurato deve comunicarlo a Generali Italia che valuta l'eventuale diminuzione o aggravamento del Rischio<sup>7</sup>.**

### Art. 9.3 Criteri di indennizzabilità

Generali Italia paga l'Indennizzo solo per le **conseguenze dirette ed esclusive dell'Infortunio** che risulta indennizzabile in base alla copertura assicurativa.

**Sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili:**

- l'influenza che l'Infortunio può aver esercitato sulle condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute;
- il pregiudizio che le condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute possono portare all'esito delle Lesioni prodotte dall'Infortunio.

Nei casi di preesistenti mutilazioni o Difetti fisici, l'Indennizzo per invalidità permanente da infortunio è corrisposto per le sole conseguenze dirette causate dall'Infortunio come se esso avesse colpito la persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivato dalle condizioni preesistenti.

Se l'Infortunio si verifica nello svolgimento di un'attività professionale diversa da quelle dichiarate in Polizza, o di un'altra attività svolta con modalità assimilabili a professionalità, l'Indennizzo è dovuto:

- integralmente, se all'attività professionale svolta al momento del Sinistro corrisponde un Rischio non maggiore di quello delle attività professionali indicate in Polizza;
- **in misura ridotta in base alle percentuali indicate nella tabella sotto riportata, se all'attività professionale svolta al momento del Sinistro corrisponde un Rischio maggiore:**



|                                                             |          | ATTIVITÀ DICHIARATA IN POLIZZA |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|----------|----------|----------|
|                                                             |          | Classe A                       | Classe B | Classe C | Classe D |
| ATTIVITÀ PROFESSIONALE SVOLTA AL<br>MOMENTO DELL'INFORTUNIO | Classe A | 100                            | 100      | 100      | 100      |
|                                                             | Classe B | 80                             | 100      | 100      | 100      |
|                                                             | Classe C | 50                             | 65       | 100      | 100      |
|                                                             | Classe D | 40                             | 50       | 80       | 100      |

**Generali Italia non paga alcun Indennizzo se l'attività professionale svolta al momento dell'Infortunio è compresa tra le seguenti:**

- sportivi professionisti;
- personale viaggiante su aeromobili o mezzi subacquei.

### CODICI ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Per valutare il grado di Rischio delle varie attività professionali si deve fare riferimento alla classificazione riportata nell'elenco che segue. L'assicurazione è prestata in base all'esplicita dichiarazione dell'Assicurato che l'attività professionale esercitata si identifica con quella indicata in Polizza che risulta da tale elenco.

Se oltre all'attività professionale principale l'Assicurato dichiara di svolgere un'attività secondaria con carattere continuativo, anche se non prevalente, si applica il Premio relativo all'attività di maggior Rischio.

In caso di attività non specificate nell'elenco si utilizzano criteri di equivalenza o analogia a un'attività elencata.

#### CLASSE A

| Codice | Descrizione Attività professionale                                                                                                                                  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A103   | Amministratore di beni                                                                                                                                              |
| A106   | Architetto con o senza accesso ai cantieri                                                                                                                          |
| A107   | Avvocato                                                                                                                                                            |
| A111   | Geometra senza accesso a cantieri, tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                     |
| A113   | Indossatore/trice e fotomodello/a                                                                                                                                   |
| A114   | Ingegnere Architetto con o senza accesso ai cantieri                                                                                                                |
| A124   | Notaio                                                                                                                                                              |
| A133   | Commercialista e consulente del lavoro                                                                                                                              |
| A306   | Barbiere, parrucchiere                                                                                                                                              |
| A315   | Estetista, truccatore, callista, manicure, pedicure                                                                                                                 |
| A331   | Massaggiatore, fisioterapista                                                                                                                                       |
| A343   | Sarto                                                                                                                                                               |
| A510   | Politico, sindacalista                                                                                                                                              |
| A629   | Operatore e addetto a centri elaborazione dati                                                                                                                      |
| A637   | Dirigente, impiegato, quadro – settore pubblico                                                                                                                     |
| A638   | Dirigente, impiegato, quadro – settore privato                                                                                                                      |
| A639   | Disegnatore, grafico, pittore artistico                                                                                                                             |
| A660   | Insegnante senza esercitazione di prove pratiche                                                                                                                    |
| A805   | Benestante senza altra attività professionale                                                                                                                       |
| A809   | Appartenente al clero (che non svolge attività di cui al codice B672)                                                                                               |
| A818   | Bambino, studente                                                                                                                                                   |
| A821   | Artista di spettacolo (presentatore, musicista, direttore d'orchestra, regista, cantante, attore - escluse controfigure e stunt-men)                                |
| A823   | Pensionato                                                                                                                                                          |
| A824   | Programmatore/Tecnico Informatico                                                                                                                                   |
| A825   | Osteopata                                                                                                                                                           |
| A999   | Personale la cui attività professionale non rientra neppure per analogia tra quelle elencate nella presente classe, assicurabile solo su autorizzazione direzionale |

#### CLASSE B

| Codice | Descrizione Attività professionale                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B102   | Agente e intermediario che opera nei settori assicurazione, credito, commercio, industria e servizi vari |
| B110   | Geologo                                                                                                  |
| B112   | Geometra con accesso a cantieri, tetti, ponteggi, impalcature                                            |
| B116   | Postino                                                                                                  |
| B117   | Istruttore di scuola guida                                                                               |



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO SALUTE E BENESSERE -  
Benessere

|      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B120 | Medico (escluso radiologo con estensione alle radiodermiti)                                                                                                                                                                                           |
| B123 | Farmacista                                                                                                                                                                                                                                            |
| B125 | Veterinario                                                                                                                                                                                                                                           |
| B126 | Vetrinista                                                                                                                                                                                                                                            |
| B203 | Agricoltore senza uso e guida di macchine agricole e di autocarri con peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t                                                                                                                               |
| B205 | Allevatore di animali senza uso di macchinari e senza uso o guida di macchine agricole con peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t                                                                                                          |
| B208 | Giardiniere, vivaista: esclusa potatura di piante ad alto fusto, senza uso e guida di macchine agricole e di autocarri di peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t                                                                           |
| B211 | Scultore                                                                                                                                                                                                                                              |
| B304 | Artigiano per il quale non esiste altra denominazione specifica, senza uso di macchine, senza accesso a cantieri, tetti, ponteggi e impalcature e non a contatto con correnti ad alta tensione, esplosivi o acidi                                     |
| B308 | Calzolaio                                                                                                                                                                                                                                             |
| B322 | Fotografo, fotoreporter, cineoperatore                                                                                                                                                                                                                |
| B326 | Imbianchino senza accesso a tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                                                                                                              |
| B337 | Barcaiolo, gondoliere                                                                                                                                                                                                                                 |
| B338 | Odontotecnico                                                                                                                                                                                                                                         |
| B340 | Pellettiere                                                                                                                                                                                                                                           |
| B341 | Antiquario                                                                                                                                                                                                                                            |
| B344 | Tappezziere                                                                                                                                                                                                                                           |
| B345 | Confezionista, magliaio e addetto al settore tessile: senza uso di macchine azionate da motore                                                                                                                                                        |
| B365 | Operaio (escluso muratori), anche con uso di macchine, ma senza accesso a cantieri, tetti, ponteggi e impalcature e non a contatto con correnti ad alta tensione, esplosivi o acidi                                                                   |
| B401 | Albergatore, addetto al servizio alberghiero                                                                                                                                                                                                          |
| B402 | Allenatore sportivo non giocatore                                                                                                                                                                                                                     |
| B403 | Commesso viaggiatore senza trasporto e consegna merce                                                                                                                                                                                                 |
| B407 | Commerciante (escluso ambulante): senza attività di carico/scarico merce, senza guida di autocarri con peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t. Non sono comprese le attività rientranti nei codici B434 – B421 - B422 - C415 – C420 - C135 |
| B421 | Orologiaio, gioielliere                                                                                                                                                                                                                               |
| B422 | Panettiere, pasticciere senza produzione                                                                                                                                                                                                              |
| B424 | Gestore (inclusi addetti e camerieri) di ristoranti, trattorie, pizzerie, rosticcerie, bar, caffè, gelaterie, bottiglierie: esclusi cuochi e pizzaioli                                                                                                |
| B427 | Orafo, incisore                                                                                                                                                                                                                                       |
| B434 | Armaiolo con solo attività di vendita                                                                                                                                                                                                                 |
| B506 | Imprenditore che non presta opera manuale e senza accesso a cantieri, tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                                                                    |
| B512 | Guida turistica                                                                                                                                                                                                                                       |
| B603 | Analista chimico, biologo, addetto a centri di analisi mediche                                                                                                                                                                                        |
| B607 | Assistente sociale                                                                                                                                                                                                                                    |
| B619 | Bidello                                                                                                                                                                                                                                               |
| B623 | Benzinaio, escluse attività di manutenzione e lavaggio                                                                                                                                                                                                |
| B628 | Pizzaiolo                                                                                                                                                                                                                                             |
| B631 | Portiere, custode in genere                                                                                                                                                                                                                           |
| B636 | Diplomatico, ambasciatore                                                                                                                                                                                                                             |
| B641 | Badante/Colf/Collaboratore familiare/baby-sitter                                                                                                                                                                                                      |
| B652 | Giornalista                                                                                                                                                                                                                                           |
| B659 | Insegnante con esercitazione di prove pratiche                                                                                                                                                                                                        |
| B662 | Magistrato                                                                                                                                                                                                                                            |
| B672 | Infermiere, OSS, paramedico, ostetrica non a bordo di ambulanza                                                                                                                                                                                       |
| B678 | Addetto alle pulizie                                                                                                                                                                                                                                  |
| B802 | Artista di varietà e ballerino                                                                                                                                                                                                                        |
| B808 | Casalinga/o senza altra attività professionale                                                                                                                                                                                                        |
| B821 | Addetto negozio senza attività di carico e scarico e senza uso di macchine                                                                                                                                                                            |
| B822 | Agronomo che esercita l'attività senza uso di macchine e senza accesso a cantieri, ponteggi e tetti                                                                                                                                                   |
| B823 | Animatore                                                                                                                                                                                                                                             |
| B824 | Archeologo con attività svolta a terra e senza uso di macchine azionate da motore                                                                                                                                                                     |
| B825 | Bagnino (Piscina)                                                                                                                                                                                                                                     |
| B826 | Enologo                                                                                                                                                                                                                                               |
| B827 | Fonico/Addetto luci/Tecnico del suono attività svolta senza accesso a cantieri, impalcature, tetti e ponteggi e non a contatto con correnti ad alta tensione                                                                                          |
| B828 | Igienista dentale                                                                                                                                                                                                                                     |
| B829 | Influencer                                                                                                                                                                                                                                            |
| B830 | Logopedista                                                                                                                                                                                                                                           |
| B831 | Necroforo/Addetto pompe funebri senza attività murarie e/o di falegnameria                                                                                                                                                                            |
| B832 | Personal trainer con esclusione delle gare                                                                                                                                                                                                            |
| B833 | Psicologo/psicomotricista/pedagogista                                                                                                                                                                                                                 |



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO SALUTE E BENESSERE -**  
**Benessere**

|      |                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B834 | Restauratore attività svolta senza accesso a cantieri, impalcature, tetti e ponteggi e non a contatto con correnti ad alta tensione                                 |
| B835 | Wedding Planner                                                                                                                                                     |
| B836 | Tatuatore                                                                                                                                                           |
| B837 | Medico Dentista/Odontoiatra                                                                                                                                         |
| B999 | Personale la cui attività professionale non rientra neppure per analogia tra quelle elencate nella presente classe, assicurabile solo su autorizzazione direzionale |

**CASSE C**

| <b>Codice</b> | <b>Descrizione Attività professionale</b>                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C122          | Medico radiologo con estensione alle radiodermiti                                                                                                                                                                 |
| C135          | Panettiere, pasticciere con produzione                                                                                                                                                                            |
| C209          | Pescatore, marinaio                                                                                                                                                                                               |
| C311          | Conciaio                                                                                                                                                                                                          |
| C313          | Elettricista senza accesso a tetti, ponteggi, impalcature e non a contatto con correnti ad alta tensione                                                                                                          |
| C324          | Idraulico                                                                                                                                                                                                         |
| C334          | Meccanico, carrozziere, gommista, elettrauto e simili                                                                                                                                                             |
| C342          | Restauratore senza accesso a tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                                                                         |
| C346          | Tipografo, litografo                                                                                                                                                                                              |
| C348          | Artigiano per il quale non esiste altra denominazione specifica, con uso di macchine ma senza accesso a cantieri, tetti, ponteggi e impalcature e non a contatto con correnti ad alta tensione, esplosivi o acidi |
| C362          | Riparatore di elettrodomestici in genere (inclusi radio e TV senza intervento su antenna)                                                                                                                         |
| C367          | Confezionista, magliaio e addetto al settore tessile: con uso di macchine azionate da motore                                                                                                                      |
| C404          | Commesso viaggiatore con trasporto e consegna merce                                                                                                                                                               |
| C415          | Commerciante (incluso addetto) di mobili, elettrodomestici e Hi-Fi, articoli igienico-sanitari con installazione; commerciante ambulante                                                                          |
| C420          | Macellaio                                                                                                                                                                                                         |
| C518          | Imprenditore che presta opera manuale, con accesso ai cantieri, tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                                      |
| C622          | Benzinaio, incluse attività di manutenzione e lavaggio                                                                                                                                                            |
| C627          | Cavaiolo senza uso di mine                                                                                                                                                                                        |
| C630          | Cuoco                                                                                                                                                                                                             |
| C653          | Guardiacaccia, guardiapescia, guardia campestre e forestale                                                                                                                                                       |
| C656          | Guardia notturna e giurata                                                                                                                                                                                        |
| C685          | Taxista                                                                                                                                                                                                           |
| C686          | Autista (esclusi taxisti) di veicoli in genere; guidatore di natanti                                                                                                                                              |
| C807          | Carabinieri (incluso ex Corpo Forestale)                                                                                                                                                                          |
| C810          | Esercito, Aeronautica Militare, Marina Militare (escluso volo)                                                                                                                                                    |
| C811          | Guardia di Finanza                                                                                                                                                                                                |
| C816          | Polizia di Stato e Polizia Penitenziaria                                                                                                                                                                          |
| C819          | Vigile Urbano                                                                                                                                                                                                     |
| C822          | Magazziniere                                                                                                                                                                                                      |
| C823          | Addestatore di cani/Addetto alla toelettatura di cani/Accalappiacani                                                                                                                                              |
| C824          | Agronomo che esercita l'attività senza uso di macchine ma con accesso a cantieri, ponteggi e tetti                                                                                                                |
| C825          | Apicoltore                                                                                                                                                                                                        |
| C826          | Archeologo con attività svolta su ponteggi, impalcature o gallerie con o senza uso di macchine azionate da motore                                                                                                 |
| C827          | Armaiolo con attività di vendita, riparazione e test di armi                                                                                                                                                      |
| C828          | Bagnino (Mare)                                                                                                                                                                                                    |
| C829          | Capotreno/Capostazione/Istruttore ferroviario                                                                                                                                                                     |
| C830          | Addetto/Commesso con attività di carico e scarico e uso di macchine                                                                                                                                               |
| C831          | Fonico/Addetto luci/Tecnico del suono attività svolta con accesso a cantieri, impalcature, tetti e ponteggi e non a contatto con correnti ad alta tensione                                                        |
| C832          | Infermiere/OSS/Paramedico che presta l'attività anche a bordo di ambulanza ma non come autista                                                                                                                    |
| C833          | Liutaio                                                                                                                                                                                                           |
| C834          | Necroforo/Addetto pompe funebri che svolge anche attività murarie e/o di falegnameria                                                                                                                             |
| C835          | Restauratore attività svolta con accesso a cantieri, impalcature, tetti e ponteggi e a contatto con correnti ad alta tensione                                                                                     |
| C836          | Salumiere                                                                                                                                                                                                         |
| C837          | Tecnico Radiologo                                                                                                                                                                                                 |
| C999          | Personale la cui attività professionale non rientra neppure per analogia tra quelle elencate nella presente classe, assicurabile solo su autorizzazione direzionale                                               |

**CLASSE D**

| <b>Codice</b> | <b>Descrizione Attività professionale</b>                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D201          | Abbatitore di piante, boscaiolo                                                                              |
| D207          | Giardiniere, floricoltore con potatura e messa a dimora di piante ad alto fusto e/o uso di macchine agricole |



|      |                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D212 | Agricoltore con uso e guida di macchine agricole e con guida di autocarri con peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t                                                                           |
| D301 | Antennista                                                                                                                                                                                                |
| D305 | Artigiano per il quale non esiste altra denominazione specifica, con uso di macchine, con accesso a cantieri, tetti, ponteggi e impalcature o a contatto con correnti ad alta tensione, esplosivi o acidi |
| D316 | Fabbro                                                                                                                                                                                                    |
| D320 | Falegname                                                                                                                                                                                                 |
| D329 | Marmista                                                                                                                                                                                                  |
| D336 | Muratore                                                                                                                                                                                                  |
| D347 | Vetraio                                                                                                                                                                                                   |
| D361 | Operaio (escluso muratori, compresi elettricisti e imbianchini) con uso di macchine, con accesso a cantieri, tetti, ponteggi, impalcature o a contatto con correnti ad alta tensione, esplosivi o acidi   |
| D363 | Restauratore con accesso a tetti, ponteggi, impalcature                                                                                                                                                   |
| D516 | Allevatore di animali con uso di macchinari, con uso e guida di macchine agricole e guida di autocarri con peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 t                                              |
| D625 | Carpentiere                                                                                                                                                                                               |
| D682 | Vigile del fuoco                                                                                                                                                                                          |
| D815 | Palombaro, sommozzatore                                                                                                                                                                                   |
| D816 | Addestratore di cavalli senza doma e senza partecipazioni a gare                                                                                                                                          |
| D817 | Agronomo che esercita l'attività con uso di macchine e con accesso a cantieri, ponteggi e tetti                                                                                                           |
| D818 | Ascensorista                                                                                                                                                                                              |
| D819 | Macchinista di treni                                                                                                                                                                                      |
| D820 | Macchinista a bordo di navi                                                                                                                                                                               |
| D821 | Maniscalco                                                                                                                                                                                                |
| D822 | Spazzacamino                                                                                                                                                                                              |
| D999 | Personale la cui attività professionale non rientra neppure per analogia tra quelle elencate nella presente classe, assicurabile solo su autorizzazione direzionale                                       |

## CONDIZIONI OPERATIVE PER LE MALATTIE

### Art. 10.1 Copertura spese mediche

Le seguenti Garanzie:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto,
- Spese mediche per malattia o parto,
- Alta diagnostica, se attivata in abbinamento alla Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto o alla Garanzia Spese mediche per malattia o parto,
- Visite specialistiche,
- Cure fisioterapiche per infortunio,

operano diversamente in base alla Copertura spese mediche scelta tra "IN RETE E FUORI RETE" e "SOLO IN RETE".

La disciplina di dettaglio è contenuta negli articoli dedicati alle singole Garanzie delle sezioni Che cosa è assicurato? IN ATTIVITÀ Cure mediche straordinarie e Cure, accertamenti e visite.



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

### Art. 11.1 Questionario medico - Dichiarazioni del Contraente o Assicurato

**Generali Italia consente l'attivazione delle Garanzie e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.**

Per l'attivazione delle Garanzie del presente Modulo è necessaria la **compilazione e sottoscrizione di apposito Questionario medico**.

Il Contraente/Assicurato deve quindi fornire nel Questionario medico dichiarazioni veritiere, esatte e complete, anche su eventuali Infortuni o patologie:

- già in precedenza dichiarati;
- già oggetto di precedenti Indennizzi da parte di Generali Italia.



Il Questionario medico va compilato e sottoscritto anche in caso di:

- **successiva attivazione** di Garanzia;
- **variazione** della Garanzia in corso;
- **riattivazione** della Garanzia in seguito a precedente cessazione.

A seguito di dichiarazione sul Questionario medico di uno o più precedenti sanitari, Generali Italia si riserva di escluderli dalla copertura o limitare la copertura prevedendo Franchigie o Scoperti da applicarsi a ogni Sinistro che riguarda tali precedenti. Le eventuali esclusioni o limitazioni di copertura vengono espressamente indicati in Polizza.

**Rimane fermo quanto previsto all'articolo Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio, del Modulo Generale.**

#### **Art. 11.2 Indice di massa corporea**

Il Premio dovuto per le Garanzie di seguito elencate per gli Assicurati di età **pari o superiore a 18 anni** si basa su una tariffa che prevede aumenti **in funzione dell'indice di massa di corporea** che si determina dividendo il peso espresso in chilogrammi per il quadrato dell'altezza espressa in metri.

##### **Elenco delle Garanzie:**

- Invalidità permanente da malattia;
- Invalidità permanente da ictus o infarto;
- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Spese mediche per malattia o parto;
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;
- Indennizzo forfettario per intervento chirurgico;
- Visite specialistiche;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto.

La variazione del Premio in relazione all'indice di massa corporea opera anche per le seguenti Garanzie della sezione A Vita:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Visite specialistiche;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio o malattia;
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia.

**In caso di dichiarazioni inesatte e reticenti, la liquidazione del Sinistro è ridotta in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.**

#### **Art. 11.3 Dichiarazione di non fumatore**

Il Premio dovuto per le Garanzie di seguito elencate per gli Assicurati di età **pari o superiore a 18 anni** si basa su una tariffa che prevede **Premi inferiori per i non fumatori**.

##### **Elenco delle Garanzie:**

- Invalidità permanente da malattia;
- Invalidità permanente da ictus o infarto;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio malattia o parto;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia;
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia;
- Indennizzo forfettario per intervento chirurgico;
- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Spese mediche per malattia o parto;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;



Visite specialistiche.

La riduzione di Premio opera anche per le seguenti Garanzie della sezione A Vita:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Visite specialistiche;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio o malattia;
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia.

Si considera non fumatore una persona che non ha fatto uso neanche sporadico di tabacco **negli ultimi due anni** e che negli ultimi **cinque anni non ha dovuto smettere di fumare per motivi di salute** su indicazione medica. Si equipara al tabacco l'uso della sigaretta elettronica.

In caso di dichiarazioni inesatte e reticenti o di mancata comunicazione dell'aggravamento del Rischio per il venir meno dello stato di non fumatore, la liquidazione del Sinistro è ridotta in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

#### **Art. 11.4 Variazione della residenza**

Il Contraente e l'Assicurato devono dare immediata comunicazione di eventuali variazioni del Comune di residenza dell'Assicurato avvenute in corso di validità della Garanzia.

In caso di trasferimento della residenza all'estero, Generali Italia può recedere per aggravamento di Rischio<sup>8</sup> con comunicazione scritta al Contraente da dare entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza della variazione.

La mancata comunicazione della variazione può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo.

Spettano a Generali Italia i Premi relativi al periodo di assicurazione in corso quando è comunicato il recesso.



#### **Quando e come devo pagare?**

#### **Art. 12.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali**

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, a ogni scadenza annuale del Premio, è previsto l'adeguamento del **3%** di Somme assicurate/Massimali e del Premio rispetto all'annualità assicurativa precedente per le seguenti Garanzie:

- Invalidità permanente da infortunio;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio;
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio;
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio;
- Spese mediche per infortunio;
- Morte da infortunio.

L'adeguamento si applica solo **se espressamente previsto in Polizza**.

**Non sono soggetti ad adeguamento:**

- Franchigie espresse in cifra assoluta,
- somme che determinano scaglioni di Franchigia,
- minimi e massimi di Scoperto,
- tutti i valori espressi in percentuale,
- limiti di Indennizzo.

#### **Art. 12.2 Adeguamento del premio in relazione all'età dell'Assicurato**



A ogni scadenza annuale del Premio, per le Garanzie:

Invalidità permanente da malattia,  
Invalidità permanente da ictus o infarto,  
Rendita vitalizia da malattia,  
Spese mediche per infortunio, malattia o parto,  
Spese mediche per malattia o parto,  
Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia,  
Grandi interventi chirurgici,  
Indennizzo forfettario per intervento chirurgico,  
Cure fisioterapiche per infortunio,  
Indennizzo forfettario per gravi eventi,  
Visite specialistiche,  
Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto,  
Indennità per convalescenza da infortunio o malattia,  
Indennità giornaliera per inabilità temporanea da malattia,  
è previsto l'aumento del Premio del **3%** rispetto all'annualità assicurativa precedente, in funzione dell'avanzamento dell'età di ciascun Assicurato.

Per la Garanzia Malattie oncologiche della Sezione IN ATTIVITÀ – Cure mediche straordinarie, è previsto l'aumento del premio del **5%** rispetto all'annualità assicurativa precedente, in funzione dell'avanzamento dell'età di ciascun Assicurato.

**L'adeguamento è effettuato dall'undicesimo anno di età dell'Assicurato.**

**Per le Garanzie della Sezione A Vita**, l'adeguamento annuale del Premio in funzione dell'avanzamento dell'età dell'Assicurato **si applica solo ed esclusivamente dopo la scadenza iniziale di cinque anni** con i criteri di seguito esposti.

#### FORMULA BASIC

Per le Garanzie

- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio o malattia,
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia,
- Indennizzo forfettario per gravi eventi:
  - aumento del **3%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, fino all'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 59 anni di età;
  - aumento del **2,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 60 anni di età fino all'annualità nel corso della quale ne compie 74;
  - aumento del **6%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 75 anni.

#### FORMULA COMFORT

Per le Garanzie

- Grandi interventi chirurgici,
- Malattie oncologiche:
  - aumento del **4%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, fino all'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 55 anni di età;
  - aumento del **5,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 56 anni di età fino all'annualità nel corso della quale ne compie 70;
  - aumento del **3,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 71 anni.

**Il Premio della Garanzia Alta Diagnostica non è soggetto ad adeguamento in funzione dell'avanzamento dell'età dell'Assicurato.**

#### FORMULA TOP

Per la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto:

- aumento del **2,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, fino all'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 40 anni di età;
- aumento del **4%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 41 anni di età fino all'annualità nel corso della quale ne compie 75;
- aumento del **2,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i



76 anni di età.

Per la Garanzia Visite specialistiche:

- aumento del **3%**, rispetto all'annualità assicurativa, fino all'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 64 anni di età;
- aumento del **3,5%**, rispetto all'annualità assicurativa precedente, dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 65 anni di età fino all'annualità nel corso della quale ne compie 75;
- nessun aumento dall'annualità nel corso della quale l'Assicurato compie i 76 anni.

**Il Premio della Garanzia Alta Diagnostica non è soggetto ad adeguamento in funzione dell'avanzamento dell'età dell'Assicurato.**

### Art. 12.3 Indicizzazione

A ogni scadenza annuale del Premio, per le Garanzie:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto,
- Spese mediche per malattia o parto,
- Grandi interventi chirurgici,
- Malattie oncologiche,
- Alta diagnostica,
- Visite specialistiche,
- Garanzie della Sezione A Vita,

Somme assicurate/Massimali, Premio e Franchigie sono aggiornati in proporzione alle variazioni percentuali dell'"Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività – Servizi sanitari e spese per la salute" pubblicate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) in conformità di quanto segue.

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo.
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica.
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
  - alle Somme assicurate e ai Massimali si applica la variazione effettiva;
  - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.



Esempio

Dal confronto degli Indici risulta un **incremento del 12%**:

- **Le Somme assicurate e i Massimali** sono adeguati del **12%**
- **Il Premio** è adeguato dell'**8,5%**:  $5\% + 3,5\%$  (50% dei 7 punti eccedenti il 5%)

**Non sono soggetti a indicizzazione:**

- **minimi e massimi di Scoperto,**
- **tutti i valori espressi in percentuale,**
- **limiti di Indennizzo.**



**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

### Art. 13.1 Durata delle Garanzie attivate

Ogni Garanzia ha la durata indicata in Polizza con effetto, **fermi eventuali Termini di aspettativa** per l'operatività della copertura, dalle ore 24 del giorno di attivazione, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; dalle ore 24 del giorno del pagamento se il Premio è pagato successivamente.

Le Garanzie della Sezione A Vita hanno durata iniziale di cinque anni con tacito rinnovo.

La Garanzia cessa a seguito di:

- Scadenza, se non è previsto il tacito rinnovo;
- Disdetta;
- Recesso;



- Sostituzione;
- Mutuo consenso.

**Non è previsto l'Indennizzo di alcun Sinistro verificatosi dopo la data di cessazione, per qualsiasi motivo, della Garanzia, salvi i casi di specifiche estensioni espressamente regolate all'interno di singole Garanzie.**

### **Art. 13.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie**

Il presente Modulo prevede Garanzie base e Garanzie accessorie.

**Le Garanzie accessorie sono attivabili esclusivamente se sono attive le relative Garanzie base.** Le Garanzie accessorie possono essere disattivate autonomamente dalle relative Garanzia base.



**ESEMPIO DI MODALITÀ DI ATTIVAZIONE:** Si desidera attivare la Garanzia accessoria Rimborso spese per adeguamento abitazione/auto/studio a seguito di infortunio. Questa Garanzia è attivabile solo se attivata la Garanzia base Invalidità permanente da infortunio.



**ESEMPIO DI MODALITÀ DI DISATTIVAZIONE:** Sono attivate la Garanzia base Invalidità permanente da infortunio e la Garanzia accessoria Rimborso spese per adeguamento abitazione/auto/studio a seguito di infortunio. Il Contraente può decidere di disattivare entrambe le Garanzie oppure disattivare solo la Garanzia accessoria.

Nell'ambito delle Garanzie base sono previste delle **regole di interdipendenza** tra Garanzie da rispettare in caso di attivazione, variazione o cessazione per qualunque causa.

Ogni variazione in corso di contratto è soggetta alla valutazione di Generali Italia.

### **Art. 13.3 Termini di aspettativa**

**Per le Garanzie soggette a Termini di aspettativa di seguito elencate è previsto il decorso di un periodo, successivo alla data di attivazione delle stesse, durante il quale, in tutto o in parte, queste non operano.**

#### **Elenco delle Garanzie:**

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Spese mediche per malattia o parto;
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;
- Indennizzo forfettario per intervento chirurgico;
- Indennizzo forfettario per gravi eventi;
- Alta diagnostica;
- Visite specialistiche;
- Cure fisioterapiche per infortunio;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia;
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da malattia;
- Garanzie della Sezione A Vita.

#### **Le Garanzie hanno effetto:**

- **Per gli Infortuni e l'aborto post-traumatico:**
  - o dalle ore 24 del giorno di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.
- **Per le Malattie, l'aborto spontaneo e terapeutico:**
  - o dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.
- **Per il parto:**
  - o dalle ore 24 del 300° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 300° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.



- **Per le Malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche e Malformazioni insorte prima dell'attivazione della Garanzia, non conosciute e/o non diagnosticate al momento dell'attivazione della stessa o conosciute e dichiarate a Generali Italia:**
  - o dalle ore 24 del 180° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 180° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.

Per la Garanzia Invalidità permanente da malattia sono previsti i seguenti Termini di aspettativa specifici.

La Garanzia ha effetto:

- **Per l'ictus o l'infarto:**
  - o dalle ore 24 del giorno di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.
- **Per le altre Malattie:**
  - o dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.

Per la Garanzia Cure dentarie è previsto il seguente Termine di aspettativa specifico.

La Garanzia ha effetto:

- dalle ore 24 del 120° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia se a tale data il Premio è stato pagato;
- dalle ore 24 del 120° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.

Il Termine di aspettativa non opera in caso di cure immediate direttamente conseguenti a Infortunio documentato da certificato di Pronto soccorso.

Per il Pacchetto Family sono previsti i seguenti Termini di aspettativa specifici.

Il Pacchetto ha effetto:

- **Per le prestazioni connesse alla gravidanza:**
  - o dalle ore 24 del 150° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 150° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.
- **Per l'elevazione dei sottolimiti previsti per il Ricovero per il parto:**
  - o dalle ore 24 del 300° giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato;
  - o dalle ore 24 del 300° giorno successivo a quello del pagamento del Premio o della prima rata di Premio se il pagamento è successivo alla data di attivazione.



*Come si calcolano i Termini di aspettativa?*

**ESEMPIO 1:** Se la data di attivazione della Garanzia indicata in Polizza è il 1° agosto e il Premio è pagato il 30 luglio (dello stesso anno), tutti i Termini di aspettativa sono conteggiati a partire dal 2 agosto (giorno successivo alla data di attivazione della Garanzia indicata in Polizza con Premio pagato entro tale data).

**ESEMPIO 2:** Se la data di attivazione della Garanzia indicata in Polizza è il 1° agosto e il Premio è pagato il 1° settembre (dello stesso anno), tutti i Termini di aspettativa sono conteggiati a partire dal 2 settembre (giorno successivo a quello del pagamento del Premio).

Se il presente contratto ne sostituisce senza interruzione un altro che riguarda gli stessi Assicurati, i Termini di aspettativa di cui sopra operano:

- **per le prestazioni e le somme già previste nel contratto sostituito,** dalle ore 24 del giorno di effetto indicato nel contratto sostituito o, se successivo, dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio o della prima rata di Premio;



- **per le maggiori somme e le diverse prestazioni previste in questo contratto, dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza come data di attivazione della Garanzia o, se successivo, dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio o della prima rata di Premio.**



*Come si calcolano i Termini di aspettativa?*

**ESEMPIO 1:**

Polizza precedente (sostituita): data decorrenza 1° gennaio 2019 – data scadenza 1° gennaio 2021

Alla data di scadenza 1° gennaio 2021 sostituisco la Polizza con altra che decorre dalla stessa data e mantengo la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto con lo stesso Massimale già presente sulla Polizza in scadenza.

Tutti i Termini di aspettativa per la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto, sono già decorsi durante la validità della Polizza precedente (sostituita) e quindi non sono conteggiati sulla nuova Polizza.

**ESEMPIO 2:**

Polizza precedente (sostituita): data decorrenza 1° gennaio 2020 – data scadenza 1° gennaio 2021 - Premio pagato il 1° gennaio 2020.

In data 30 marzo 2020 sostituisco la Polizza con altra che decorre dalla stessa data e mantengo la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto con lo stesso Massimale già presente sulla Polizza precedente (sostituita).

Tutti i Termini di aspettativa previsti per la Garanzia Spese mediche da infortunio, malattia o parto sono conteggiati a partire dal 2 gennaio 2020, giorno successivo al pagamento del Premio della Polizza precedente (sostituita).

**ESEMPIO 3:**

Polizza precedente (sostituita): data decorrenza 1° gennaio 2020 – data scadenza 1° gennaio 2021

Alla data di scadenza del 1° gennaio 2021, sostituisco la Polizza con altra che decorre dalla stessa data e nella quale attivo la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto, non presente sulla Polizza precedente (sostituita), e nella stessa data pago il Premio della nuova Polizza (sostituente).

Tutti i Termini di aspettativa previsti per la Garanzia Spese mediche per infortunio, malattia o parto sono conteggiati a partire dal 2 gennaio 2021, giorno successivo al pagamento del Premio della nuova Polizza.

**In caso di variazioni intervenute nel corso del periodo assicurativo, per le maggiori somme e le diverse prestazioni assicurate, i Termini di aspettativa decorrono dalle ore 24 del giorno di effetto della variazione indicato in Polizza o, se successivo, dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio relativo alla variazione.**

**Se il Premio o le successive rate di Premio sono pagati con un ritardo superiore a 90 giorni rispetto alla scadenza stabilita dal contratto, i Termini di aspettativa di cui sopra decorrono nuovamente dalle ore 24 del giorno del pagamento.**



**ESEMPIO**

Polizza con data decorrenza 1° gennaio 2024 e data scadenza 1° gennaio 2029 con pagamento annuale del Premio.

Il Premio per la prima annualità è pagato il 30 dicembre 2023: tutti i Termini di aspettativa sono conteggiati a partire dal 2 gennaio 2024 (giorno successivo alla data di attivazione della Garanzia indicata in Polizza).

Se il Premio per la seconda annualità è pagato il 30 maggio 2025 (oltre 90 giorni dopo la sua scadenza), i Termini di aspettativa decorrono nuovamente dalle ore 24 del 31 maggio 2025 (giorno successivo alla data del pagamento del Premio per la seconda annualità).



**Come posso disdire le Garanzie?**

**Art. 14.1 Proroga delle Garanzie attivate**

Le Garanzie attivate, se non ne è espressamente escluso il tacito rinnovo, alla scadenza indicata in Polizza, si prorogano per un anno e così successivamente. Il tacito rinnovo, se previsto, può essere evitato inviando disdetta nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale **nel rispetto dei vincoli di interdipendenza tra Garanzie.**

Per la **Sezione A Vita**, Generali Italia si obbliga a **rinnovare le Garanzie a ogni scadenza contrattuale per tutto il periodo in cui resta in vita l'Assicurato** e alle **condizioni pattuite** all'attivazione della Sezione, salva l'applicazione dell'articolo **Facoltà da parte di Generali Italia di non rinnovare la Sezione A Vita.**

Resta fermo quanto previsto dagli articoli **Adeguamento del premio in relazione all'età dell'Assicurato, Indicizzazione e Revisione tecnica del premio per la sezione A Vita: rivedibilità della tariffa.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### **Art. 1.1 Evento e determinazione dell'annualità assicurativa di competenza del sinistro**

Per le Garanzie:

- Invalidità permanente da infortunio,
- Invalidità permanente da infortunio: copertura gratuita per il figlio minore,
- Indennità aggiuntiva per frattura,
- Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione,
- Rendita vitalizia da infortunio,
- Spese mediche per infortunio,
- Spese mediche per infortunio: copertura gratuita per il figlio minore,
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio,
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio,
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio,
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio,
- Pronto indennizzo per inabilità prolungata da infortunio,
- Morte da infortunio,

il Sinistro è determinato dal verificarsi dell'Infortunio e l'annualità di competenza del Sinistro è determinata dalla data di accadimento dell'Infortunio.

Per tali Garanzie deve essere presentata la denuncia dell'Infortunio con richiesta di Indennizzo accompagnata dalla documentazione sanitaria relativa.

Per le Garanzie:

- Invalidità permanente da malattia,
- Rendita vitalizia da malattia,
- Invalidità permanente da ictus o infarto,
- Indennizzo forfettario per gravi eventi,
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da malattia,

il Sinistro è determinato dalla Diagnosi della Malattia e l'annualità di competenza del Sinistro è determinata dalla data di Diagnosi della Malattia.

Per tali Garanzie deve essere presentata la denuncia della Malattia con richiesta di Indennizzo accompagnata dalla documentazione sanitaria relativa.

Per le Garanzie:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto,
- Spese mediche per malattia o parto,
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia,
- Grandi interventi chirurgici,
- Malattie oncologiche,
- Indennizzo forfettario per intervento chirurgico,
- Alta diagnostica,
- Visite specialistiche,
- Cure dentarie,
- Cure fisioterapiche per infortunio,
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto,
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia,

il Sinistro è determinato dal Ricovero/intervento o dall'effettuazione della prestazione medica in garanzia e l'annualità di competenza del Sinistro è determinata dalla data del Ricovero/intervento o dalla data di documentazione della spesa per la prestazione effettuata.

Per tali Garanzie deve essere presentata la denuncia del Ricovero, dell'Intervento chirurgico e delle prestazioni sanitarie extraricovero con richiesta di Indennizzo accompagnata dalla documentazione sanitaria relativa.



### **Art. 1.2 Denuncia dell'infortunio**

La denuncia dell'Infortunio, con l'indicazione del luogo, giorno e ora dell'evento e delle cause che lo hanno determinato, accompagnata da certificato medico, deve essere fatta **per iscritto** dal Contraente, dall'Assicurato o da altro soggetto per conto degli stessi, **entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza o possibilità**.

La denuncia di Infortunio deve essere presentata presso l'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia.

Il decorso delle Lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici fino a guarigione avvenuta.

Se l'Infortunio ha causato la morte dell'Assicurato o se questa avviene nel periodo di cura, Generali Italia deve essere immediatamente avvisata.

**Se non si rispettano gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro si può perdere il totale o parziale diritto all'Indennizzo<sup>10</sup>.**

### **Art. 1.3 Denuncia della malattia**

La denuncia della Malattia, accompagnata da **certificato medico**, deve essere fatta per iscritto dal Contraente, dall'Assicurato o da altro soggetto per conto degli stessi, **entro 15 giorni da quando ne ha avuto conoscenza o possibilità o dall'avvenuta dimissione, salvo quanto diversamente disciplinato per le singole Garanzie**.

La denuncia della Malattia deve essere presentata presso l'Agenzia che gestisce il contratto.

Se secondo **parere medico** la Malattia può comportare un'Invalidità permanente o un'Inabilità temporanea, se non consegnati al momento della denuncia, non appena possibile devono essere inviati a Generali Italia i certificati medici, le copie complete delle Cartelle cliniche e di ogni altro documento che attesta il decorso e le conseguenze della Malattia e che risulta utile per valutare i postumi invalidanti, compreso il certificato che attesta la stabilizzazione della Malattia denunciata.

In caso di Ricovero o di Intervento chirurgico, se non consegnata al momento della denuncia, non appena disponibile, deve essere inviata la necessaria documentazione medica, compresa la Cartella clinica completa in copia conforme all'originale e la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.) che indica durata e ragioni del Ricovero o dell'intervento.

### **Art. 1.4 Denuncia del ricovero o dell'intervento chirurgico e di prestazioni sanitarie extra ricovero**

La denuncia del Ricovero o dell'Intervento chirurgico, di un Accertamento diagnostico, Visita specialistica, prestazione fisioterapica o cura dentaria, deve essere fatta **per iscritto** dal Contraente, dall'Assicurato o da altro soggetto per conto degli stessi, entro 15 giorni da quando ne ha avuto conoscenza o possibilità o dall'avvenuta dimissione, salvo quanto diversamente disciplinato per le singole Garanzie.

In caso di Ricovero, Intervento chirurgico, Accertamento diagnostico, Visita specialistica o prestazione fisioterapica, la denuncia deve essere presentata insieme alla relativa certificazione medica.

In caso di Ricovero o di Intervento chirurgico deve essere inviata, appena disponibile se non consegnata al momento della denuncia, la necessaria documentazione medica, inclusa la Cartella clinica completa in copia conforme all'originale e la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.) che indica durata e ragioni del Ricovero o dell'intervento.

### **Art. 1.5 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro**

In caso di Sinistro l'Assicurato (o i suoi aventi diritto) **deve acconsentire alla visita** dei medici incaricati da Generali Italia (a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici curanti) e alle indagini, valutazioni e accertamenti - da eseguirsi in Italia - necessari per la determinazione del diritto all'Indennizzo e fornire tutta la documentazione (medica e non) che Generali Italia ritiene opportuno acquisire ai fini di una corretta e completa istruttoria del Sinistro.

### **Art. 1.6 Pagamento dell'indennizzo**

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le presenti Condizioni di assicurazione, Generali Italia procede:

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento o la comunicazione sono effettuati **entro trenta (30) giorni**:

- dal ricevimento della documentazione completa, o
- dalla conclusione della eventuale procedura di accertamento, con atto di pagamento o verbale di perizia, promossa secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Specifiche.

Restano fermi **eventuali diversi termini e condizioni previsti per specifiche Garanzie**.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



### Art. 1.7 Richiesta di rimborso

Per le Garanzie che prevedono il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato, l'Indennizzo avviene su richiesta dell'Assicurato stesso (o dei suoi aventi diritto).

Se scelta la Copertura Spese mediche "SOLO IN RETE", per le prestazioni da effettuare presso Strutture mediche Convenzionate, l'Assicurato deve farsi riconoscere **come Assicurato Generali Italia**.

Tutte le spese devono essere documentate, presentando la documentazione giustificativa della spesa effettuata.

Se presentati gli originali fiscalmente validi delle documentazioni di spesa, Generali Italia provvede alla loro restituzione.

Se l'Assicurato ha ricevuto o deve ricevere un rimborso da altro ente assistenziale o da altra assicurazione per una stessa prestazione presente in questo contratto, deve fornire a Generali Italia evidenza degli **importi ricevuti o che gli saranno riconosciuti**. Generali Italia paga la prestazione richiesta solo per la parte di spesa sostenuta dall'Assicurato, **al netto di quanto a carico dei suddetti terzi** e comunque fino a un importo che, sommato a quanto già indennizzato da altro ente o assicuratore, non eccede il costo sostenuto per quella prestazione.

Le spese sostenute all'estero sono rimborsate in euro al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'Assicurato, ricavato dalle quotazioni ufficiali.

### Art. 1.8 Denuncia on line

Fermo quanto previsto agli articoli Pagamento dell'indennizzo e Richiesta di rimborso, per le prestazioni previste dalle Garanzie di seguito elencate, le richieste di Indennizzo e di rimborso, oltre che presso l'Agenzia di riferimento, possono essere effettuate anche on line tramite l'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall' App MyCattolica [cattolica.it/mycattolica](http://cattolica.it/mycattolica).

### Elenco delle Garanzie

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto;
- Spese mediche per malattia o parto;
- Spese mediche per infortunio o malattia (della Sezione A Vita);
- Spese mediche pre e post ricovero per infortunio o malattia;
- Grandi interventi chirurgici;
- Malattie oncologiche;
- Estensione delle cure oncologiche;
- Indennizzo forfettario per intervento chirurgico;
- Alta diagnostica;
- Visite specialistiche;
- Cure dentarie;
- Cure fisioterapiche per infortunio;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio, malattia o parto;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio o malattia;
- Indennizzo forfettario per gravi eventi;
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da malattia;
- Pacchetto Family.

### Art. 1.9 Assistenza diretta – modalità di attivazione

Per le Garanzie di seguito elencate, l'Assicurato può attivare l'Assistenza diretta:

- Spese mediche per infortunio, malattia o parto (sezione Cure mediche straordinarie e A Vita);
- Spese mediche per malattia o parto;
- Spese mediche per infortunio, limitatamente ai Trattamenti fisioterapici e rieducativi;
- Grandi interventi chirurgici (sezione Cure mediche straordinarie e A Vita);
- Malattie oncologiche (sezione Cure mediche straordinarie e A Vita);
- Alta diagnostica (sezione Cure mediche straordinarie e A Vita);
- Cure fisioterapiche per infortunio.

L'Assistenza diretta è prevista per le seguenti prestazioni eseguite **presso Strutture mediche Convenzionate**:

- programmi di prevenzione sanitaria;



- prestazioni effettuate durante il periodo di Ricovero o di permanenza in Day surgery;
- Interventi chirurgici ambulatoriali;
- Trattamenti fisioterapici e rieducativi post Ricovero previsti dalle Garanzie Spese mediche per infortunio, malattia o parto, Spese mediche per malattia o parto, Grandi interventi chirurgici, Malattie oncologiche;
- terapie oncologiche non chirurgiche (anche in Day hospital o ambulatoriali) e Accertamenti diagnostici previsti dall'Estensione delle cure oncologiche. L'assistenza diretta non opera se terapie e accertamenti sono effettuati dopo la cessazione della validità della Garanzia cui l'estensione si riferisce;
- Trattamenti fisioterapici e rieducativi previsti dalla Garanzia Spese mediche per infortunio;
- prestazioni previste dalla Garanzia Alta diagnostica;
- Trattamenti fisioterapici previsti dalla Garanzia Cure fisioterapiche per infortunio.

In caso di mancato pagamento del Premio alla scadenza, il servizio di Assistenza diretta resta **sospeso dalle ore 24 del giorno di scadenza fino alle ore 24 del giorno del pagamento.**

Per attivare la procedura di Pagamento diretto, ferme restando le regole di seguito esplicitate per l'attivazione tramite canale telefonico, l'Assicurato può accedere al servizio entrando in Area Clienti sia via web dalla Home Page del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) sia tramite l'App MyCattolica. possono essere effettuate anche on line tramite l'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica [cattolica.it/mycattolica](http://cattolica.it/mycattolica).

Per attivare la procedura di Pagamento diretto tramite canale telefonico, l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa.

**L'Assicurato deve telefonare almeno 5 giorni feriali prima della data della prestazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00, esclusi i festivi**

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

**In caso di prestazioni da effettuarsi a meno di 5 giorni dal primo contatto telefonico, il servizio di assistenza in forma diretta non potrà essere erogato a eccezione dei Ricoveri e di prestazioni extraospedaliere che rivestono effettivo carattere d'urgenza clinicamente e obiettivamente documentata.**

Alla positiva verifica della convenzione da parte della Centrale Operativa, l'operatore chiede all'Assicurato o all'Agenzia di inviare i seguenti indispensabili documenti, che possono essere trasmessi anche successivamente se non immediatamente disponibili:

- certificato medico con Diagnosi e tipo di prestazione prevista;
- anamnesi patologica prossima e remota, datate e dettagliate, con specifica data di prima Diagnosi della patologia oggetto della prestazione;
- Accertamenti diagnostici e referti degli esami strumentali eseguiti;
- referto di pronto soccorso per Trattamenti fisioterapici a seguito di Infortunio, previsti dalle Garanzie Spese mediche per infortunio e Cure fisioterapiche per infortunio;
- preventivo dei costi anche per prestazioni con Pagamento misto, su richiesta se necessario.

**L'Assicurato compila la Lettera di impegno all'accettazione presso la Struttura medica convenzionata.**

La Centrale Operativa in seguito paga direttamente alla Struttura medica convenzionata le spese garantite, **fatto salvo l'eventuale Scoperto/Franchigia che resta a carico dell'Assicurato.**

**Questa modalità di Indennizzo è possibile solo se le prestazioni vengono eseguite presso Strutture mediche Convenzionate con conferma di Pagamento diretto dalla Centrale Operativa.**

In tutti gli altri casi il pagamento di quanto dovuto in base al contratto avviene a rimborso.

L'elenco delle Strutture mediche Convenzionate è disponibile all'indirizzo [www.welion.it/Salute/TrovaStrutture](http://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture) e sull'App MyCattolica.

**Per il Programma di prevenzione sanitaria, l'Assicurato deve telefonare almeno 30 giorni prima rispetto alla data di scadenza dell'annualità assicurativa in cui la prestazione è erogabile, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00, esclusi i festivi**

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

La Centrale Operativa, ottenute le informazioni necessarie per la verifica del diritto alla prestazione, individua la Struttura medica Convenzionata in accordo con l'Assicurato e gli conferma che la prenotazione delle prestazioni previste dal programma scelto è avvenuta e che il Pagamento diretto è operativo.

L'elenco delle Strutture mediche Convenzionate è disponibile sul sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it).

In mancanza di Strutture mediche Convenzionate nella Provincia di residenza dell'Assicurato, lo stesso può eseguire per proprio conto le prestazioni previste dal programma di prevenzione scelto e poi chiedere il rimborso.



L'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa i seguenti dati:

- numero di Polizza;
- nome e cognome dell'Assicurato che richiede il servizio;
- luogo o recapito telefonico per i successivi contatti.

#### **Art. 1.10 Pagamento misto**

In caso di Ricovero o Intervento chirurgico in una Struttura medica convenzionata ma con prestazioni fornite da medici non convenzionati con la Centrale Operativa, la liquidazione avviene in forma di Pagamento misto:

- Generali Italia rimborsa all'Assicurato le spese anticipate ai medici non convenzionati; il rimborso va richiesto con le modalità previste dall'articolo Richiesta di rimborso;
- il pagamento delle spese per i costi della Struttura medica convenzionata è gestito in assistenza diretta con le modalità previste dall'articolo Assistenza diretta – modalità di attivazione.

#### **Art. 1.11 Accesso alle tariffe convenzionate**

Se l'Assicurato si rivolge a una Struttura medica Convenzionata, con pagamento a proprio carico, **e si fa riconoscere come Assicurato Generali Italia**, ha diritto all'applicazione delle tariffe di convenzione anche per prestazioni che non rientrano nella copertura assicurativa sottoscritta.

L'applicazione di tariffe convenzionate può essere richiesta anche per prestazioni che non rientrano nella copertura assicurativa sottoscritta.

L'Assicurato può accedere al network delle Strutture mediche Convenzionate e beneficiare delle tariffe agevolate per tutte le prestazioni sanitarie convenzionate con la singola struttura.

Le agevolazioni sono disponibili identificandosi in fase di prenotazione come Assicurati Generali e presentando alla struttura la card allegata alla Polizza (disponibile anche nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica) e un documento di identità in corso di validità.

L'elenco delle Strutture mediche Convenzionate è disponibile sul sito [www.welion.it/Salute/TrovaStrutture](http://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture).

Le specializzazioni offerte da ciascuna struttura a tariffe agevolate sono consultabili nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

#### **Art. 1.12 Dental Network**

È il network sanitario di riferimento per l'odontoiatria con una rete di Strutture odontoiatriche Convenzionate.

Per attivare la procedura di Pagamento diretto, l'Assicurato può:

- accedere al servizio dall'Area Clienti sia via web dalla Home Page del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) sia tramite l'App MyCattolica.
- contattare la Centrale Operativa **almeno 5 giorni feriali prima della data della prestazione** ai seguenti numeri telefonici:

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

**Il servizio telefonico è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 22:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00, esclusi i festivi.**

Per le prestazioni non previste dalla specifica sezione di Polizza, l'Assicurato può usufruire di tariffe agevolate tramite il Dental network.

L'Assicurato può accedere al network delle Strutture odontoiatriche Convenzionate e beneficiare delle tariffe agevolate per tutte le prestazioni sanitarie convenzionate con la singola struttura.

Le agevolazioni sono disponibili identificandosi in fase di prenotazione come Assicurati Generali e presentando alla struttura la card allegata alla Polizza (disponibile anche nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica) e un documento di identità in corso di validità.

L'elenco delle Strutture mediche Convenzionate è disponibile all'indirizzo [www.welion.it/Salute/TrovaStrutture](http://www.welion.it/Salute/TrovaStrutture).

Le specializzazioni offerte da ciascuna struttura a tariffe agevolate sono consultabili nell'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

#### **Art. 1.13 Anticipo indennizzo**

Generali Italia su richiesta dell'Assicurato, se riportate in Polizza le rispettive Garanzie e se è stato pagato il relativo Premio,



corrisponde un anticipo dell'Indennizzo, che viene sottratto dalla liquidazione definitiva, nei casi e alle condizioni indicate di seguito.

- Per la Garanzia **Invalidità permanente da infortunio**: se l'accertamento definitivo dell'Invalidità permanente è rinviato per accordo delle parti a **oltre un anno** dal giorno dell'Infortunio.  
L'anticipo è corrisposto solo se non sorgono contestazioni sull'indennizzabilità dell'Infortunio e fino al 50% del presumibile Indennizzo definitivo, col **massimo di 50.000,00 euro**.
- Per le Garanzie **Invalidità permanente da malattia e Invalidità permanente da ictus o infarto** se per la Malattia, l'ictus o l'infarto denunciati:
  - a. non sorgono contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro;
  - b. trascorsi almeno 12 mesi dalla denuncia, la Malattia stessa non risulta stabilizzata;
  - c. l'Invalidità permanente che può derivare risulta, dalle valutazioni mediche effettuate, di grado superiore alla Franchigia stabilita nel contratto.

L'anticipo è determinato applicando alla somma assicurata la percentuale liquidabile individuata nella tabella di determinazione dell'Indennizzo in corrispondenza del grado di invalidità permanente minimo prevedibile per la Malattia secondo valutazione medica e **non può superare il 50%** dell'Indennizzo corrispondente al grado di invalidità permanente massimo prevedibile secondo valutazione medica per la stessa Malattia.

- Per la Garanzia **Indennità giornaliera per ricovero da infortunio**, su presentazione dei documenti che attestano e giustificano il Ricovero stesso; si applicano i limiti previsti per la Garanzia stessa. Se la degenza si prolunga la richiesta dell'anticipo può essere presentata con cadenza mensile.
- Per la Garanzia **Spese mediche per infortunio**: se l'Assicurato ha sostenuto delle spese documentate per un importo non inferiore a 2.000,00 euro e presenta i documenti giustificativi. L'anticipo è corrisposto nei limiti previsti per la Garanzia stessa salvo conguaglio a cura ultimata.
- Per le Garanzie **Spese mediche per infortunio, malattia o parto, Spese mediche per malattia o parto, Grandi interventi chirurgici, Malattie oncologiche**: se l'Assicurato decide di ricorrere a Istituti di cura o medici non convenzionati, può chiedere un anticipo sulle spese complessivamente preventivate per prestazioni indennizzabili in base alla copertura assicurativa.

L'anticipo è corrisposto nei limiti previsti per la Garanzia stessa se:

- è presentata idonea certificazione rilasciata dall'Istituto di cura che attesta il preventivo di spesa relativo alle prestazioni oggetto del Ricovero; il preventivo deve essere di almeno 15.000,00 euro;
- non emergono possibili elementi di contestazione circa l'indennizzabilità in base alla copertura assicurativa delle spese preventivate;
- la presunta data del Ricovero non è oltre il 30° giorno dalla data della richiesta dell'anticipo.

L'anticipo è corrisposto se la spesa non supera il limite del 50% della somma assicurata con il massimo di 50.000,00 euro.

In caso di convenzionamento "misto" l'anticipo può essere chiesto solo per gli importi relativi agli onorari dei medici non convenzionati.

In questo caso devono essere presentati:

- certificazione dell'Istituto di cura che attesta la prenotazione del Ricovero/intervento;
- preventivo per l'importo relativo all'équipe medico chirurgica.

L'anticipo non può superare l'importo del preventivo dell'équipe medico chirurgica.

Generali Italia ha diritto di chiedere la restituzione dell'anticipo in caso di:

- successiva accertata non indennizzabilità in base alla copertura assicurativa delle spese preventivate;
- mancata esecuzione del Ricovero/intervento.

#### **Art. 1.14 Controversie – Perizia contrattuale**

In caso di controversie di natura medica relativamente alle Garanzie

- Invalidità permanente da infortunio,
- Invalidità permanente da infortunio: copertura gratuita per il figlio minore,
- Invalidità permanente da malattia,
- Invalidità permanente da ictus o infarto,
- Indennità aggiuntiva per frattura,
- Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione,
- Rendita vitalizia da infortunio,
- Rendita vitalizia da malattia,
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio,



- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio,
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio,
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio,
- Pronto Indennizzo per inabilità prolungata da infortunio,

le parti possono demandare la decisione a un confronto tra un medico fiduciario di Generali Italia e un medico nominato dall'Assicurato. L'accordo è vincolante per le parti.

In caso di disaccordo sui punti controversi, i due medici possono nominare un terzo medico con il consenso delle parti.

Se i due medici non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su richiesta di una sola delle parti, è demandata al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Il terzo medico interviene **solo in caso di disaccordo** e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza e sono **vincolanti per le parti**.

Ciascun medico può farsi assistere da altri medici e specialisti, i quali possono intervenire nella perizia, senza però avere voto deliberativo.

Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio medico e dei professionisti nominati dal proprio medico che hanno collaborato alla perizia. Le spese e competenze del terzo medico sono ripartite a metà tra l'Assicurato e Generali Italia.

I risultati della perizia sono raccolti in un verbale redatto in doppio esemplare, uno per l'Assicurato e uno per Generali Italia.

#### **Art. 1.15 Rinuncia all'azione di rivalsa a favore dell'Assicurato**

Generali Italia rinuncia al proprio diritto di surroga<sup>11</sup> verso gli eventuali responsabili dell'evento dannoso indennizzato, a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi causa, lasciando agli stessi la facoltà di fare valere eventuali pretese nei confronti dei responsabili; lascia così integri i diritti dell'Assicurato e dei suoi aventi causa contro i responsabili.



Come posso disdire le Garanzie?

#### **Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro**

Il **Contraente o Generali Italia** possono **recedere a seguito della denuncia di ogni Sinistro** relativo alle Garanzie attivate con il presente Modulo, nei limiti e con gli effetti di seguito previsti.

1. Se sono state attivate **Garanzie malattie non appartenenti alla sezione A Vita**, la facoltà di recesso **non può essere esercitata da nessuna delle due parti** in relazione a Sinistri relativi alle stesse.
2. Se sono state attivate **Garanzie malattie della sezione A Vita**, la facoltà di recesso **può essere esercitata da entrambe le parti** solo a seguito di denuncia di **Sinistro verificatosi** su una di tali Garanzie **nei primi due anni dall'attivazione** delle stesse. Il recesso ha **effetto per le sole Garanzie della Sezione A Vita**.
3. Se sono state attivate una o più delle Garanzie di seguito elencate, la facoltà di recesso può essere esercitata **da entrambe le parti per tutta la durata delle stesse** a seguito di denuncia di Sinistro a esse relativo.

##### **Elenco delle Garanzie:**

- Invalidità permanente da infortunio,
- Invalidità permanente da infortunio: copertura gratuita per il figlio minore
- Indennità aggiuntiva per frattura,
- Indennità aggiuntiva per frattura e lussazione,
- Rendita vitalizia da infortunio,
- Spese mediche per infortunio,
- Spese mediche per infortunio: copertura gratuita per il figlio minore,
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio,
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio,
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio,
- Indennità giornaliera per inabilità temporanea da infortunio,
- Pronto Indennizzo per inabilità prolungata da infortunio,
- Morte da infortunio,
- Garanzie opzionali dipendenti da una delle Garanzie di cui ai punti precedenti.

In tal caso:

- se a recedere è il **Contraente**, il recesso ha effetto **per tutte le Garanzie previste dal Modulo ma può richiedere di mantenere le Garanzie della sezione A Vita**, se attivate;
- se a recedere è **Generali Italia**, se presenti **Garanzie malattie**, queste **rimangono attive** per la loro durata residua; il **Contraente** ha comunque **facoltà di esercitare il recesso anche da tali Garanzie**, con comunicazione a Generali Italia tramite lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata inviata **entro 15 giorni dal ricevimento della**



**comunicazione di recesso per Sinistro di Generali Italia. In tal caso, tutte le Garanzie del Modulo cessano decorsi 30 giorni da quello del ricevimento da parte del Contraente della comunicazione di recesso inviata da Generali Italia.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione delle Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

Il recesso per Sinistro può essere esercitato dopo ogni Sinistro denunciato in base al contratto e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo e:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia dopo **30 giorni da quello di ricevimento** della comunicazione stessa.

In tutti i casi di recesso, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia dello stesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

<sup>1</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

<sup>4</sup> Art. 1898 del Codice civile.

<sup>5</sup> Così come classificato dall'art. 47 del Codice della strada (decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modifiche).

<sup>6</sup> Art. 47 lettera n) del Codice della strada.

<sup>7</sup> Artt. 1897 e 1898 del Codice civile.

<sup>8</sup> Art. 1898 del Codice civile.

<sup>10</sup> Art. 1915 del Codice civile.

<sup>11</sup> Art. 1916 del Codice civile.



Gentile Cliente,

ai fini della corretta compilazione del questionario sullo stato di salute, si comunica che la Legge 7 dicembre 2023 n. 193 *"Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche"* ha introdotto il "diritto all'oblio oncologico".

Tale Legge stabilisce che in sede di stipula o rinnovo dei contratti di assicurazione **non è ammesso chiedere informazioni** sul precedente stato di salute dell'Assicurando/Assicurato che **in passato è stato affetto da patologie oncologiche ed è attualmente considerato guarito**.

Secondo la Legge, si considera guarita da una patologia oncologica la persona che, alla data della richiesta di informazioni sul suo stato di salute, ha concluso da più di 10 anni il trattamento attivo, senza episodi di recidiva.

**Tale** periodo è ridotto della metà (5 anni) se la patologia è insorta prima del ventunesimo anno di età.

Pertanto, chi è stato affetto da una patologia oncologica e ha concluso il trattamento attivo da più di 10 anni (o 5 anni se la patologia è insorta prima del ventunesimo anno di età), senza episodi di recidiva, secondo la Legge è considerato guarito e quindi NON è tenuto a fornire alcuna informazione relativa alla precedente patologia oncologica. Ciò significa che, rispetto ai quesiti contenuti nei questionari o nei modelli assuntivi, potrà rispondere senza tenere conto e senza segnalare eventuali malattie oncologiche di cui ha sofferto e che allo stato si considerano guarite, fermo l'obbligo di dichiarare eventuali altre patologie rilevanti".



# ACTIVE PROTEZIONE

## CUCCIOLO



Il presente documento è un estratto della documentazione contrattuale completa, con esclusiva finalità di prima illustrazione generale delle condizioni delle garanzie richieste in sede di preventivazione. Non sostituisce il Set Informativo. Per approfondimento ed ulteriori dettagli su tutte le garanzie e moduli acquistabili è possibile consultare il set informativo completo presente sul sito internet.

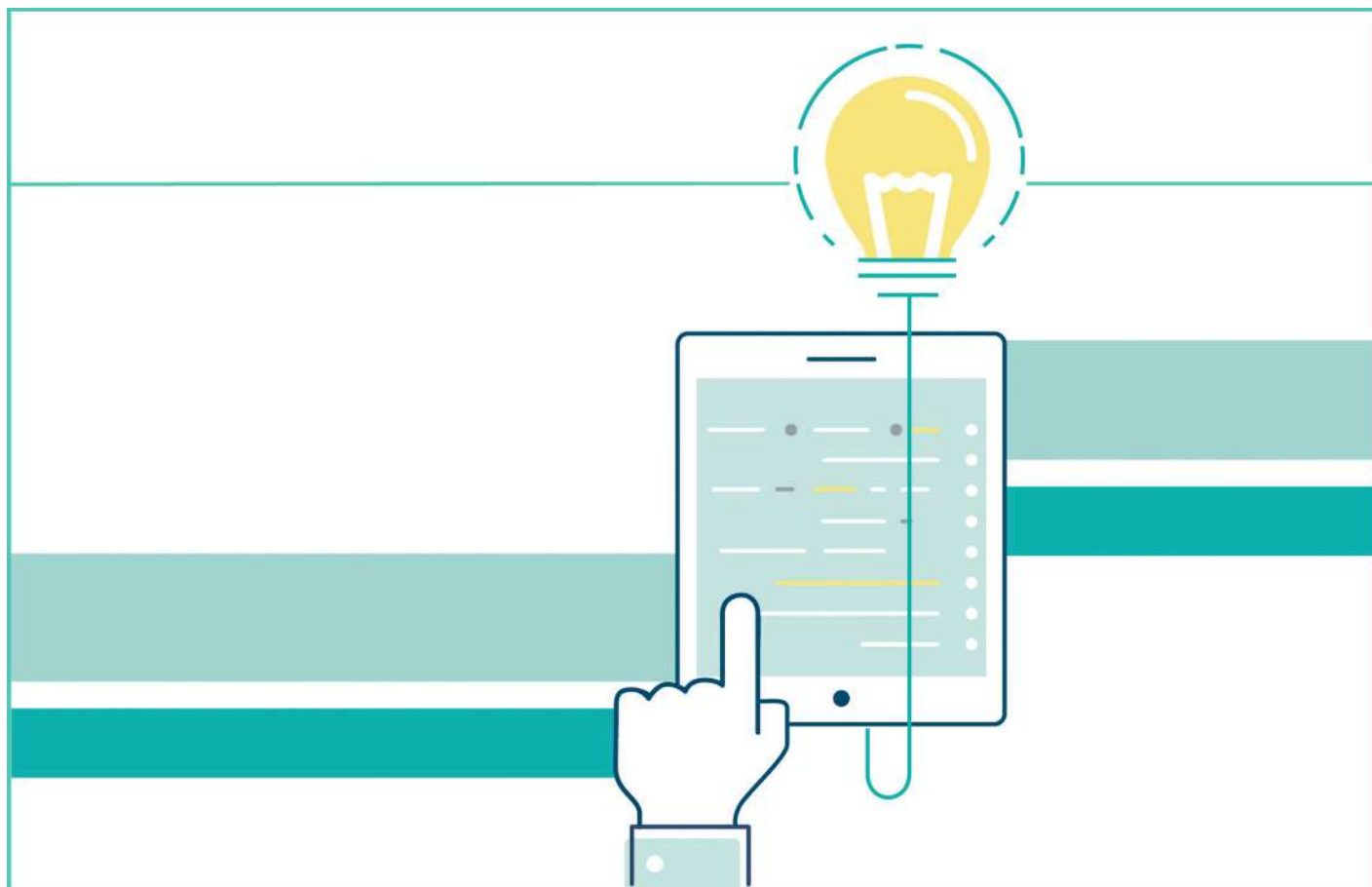
ACTIVE PROTEZIONE CUCCIOLO con.....

- In amicizia, per risolvere con una protezione economica un imprevisto legato alla responsabilità civile per gli animali in famiglia
- In agilità per mantenere il tuo amico a quattro zampe, cane o gatto, sempre in forma coprendo le sue spese veterinarie
- In accordo, per essere affiancato da una tutela legale in caso di imprevisto che coinvolge il tuo animale domestico.



Ti ricordiamo che puoi modificare nel tempo le tue scelte secondo le tue nuove esigenze. Scopri ACTIVE PROTEZIONE CUCCIOLO nella formula assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**



## MODULO CUCCIOLO - STRUTTURA DEL MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

2

#### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE ANIMALI IN FAMIGLIA

2

#### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE

3



## MODULO CUCCIOLO - IN AMICIZIA

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE ANIMALI IN FAMIGLIA

5



#### Che cosa è assicurato? Garanzie base

5

##### Art. 1.1 Assicurati

5

##### Art. 1.2 Responsabilità Civile animali in famiglia

5

##### Art. 1.2.1 Responsabilità civile del custode temporaneo

6

##### Art. 1.2.2 Partecipazione dell'animale a manifestazioni

6

##### Art. 1.2.3 Danni da interruzione o sospensione di attività a seguito di sinistro causato dall'animale

6

##### Art. 1.2.4 Percorso formativo di rieducazione di cani

6



#### Che cosa NON è assicurato?

8

##### Art. 2.1 Persone non considerate terzi

8



|                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Art. 2.2 Esclusioni                                                                                                                     | 8  |
|  <b>Ci sono limiti di copertura?</b>                   | 8  |
| Art. 3.1 Massimale in Polizza                                                                                                           | 8  |
| <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>                                                                  | 8  |
|  <b>Dove vale la copertura?</b>                        | 9  |
| Art. 4.1 Dove operano le Garanzie                                                                                                       | 9  |
|  <b>Quando e come devo pagare?</b>                     | 9  |
| Art. 5.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali                                                                      | 9  |
|  <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b> | 10 |
| Art. 6.1 Durata delle Garanzie attivate                                                                                                 | 10 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                | 10 |
| Art. 7.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate                                                                                     | 10 |
| <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>                                                                                            | 11 |
|  <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>  | 11 |
| Art. 1.1 Denuncia di sinistro                                                                                                           | 11 |
| Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro                                                                                                   | 11 |
| Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali                                                                                | 11 |
| Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo                                                                                                      | 11 |
|  <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>              | 12 |
| Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro                                                                                                    | 12 |



## MODULO CUCCIOLO - IN ACCORDO

PAG.

|                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>CONDIZIONI SPECIFICHE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE</b>                                                                          | 13 |
|  <b>Che cosa è assicurato?</b>               | 13 |
| Art. 1.1 Assicurati                                                                                                             | 13 |
| Art. 1.2 Spese ricomprese in garanzia                                                                                           | 13 |
|  <b>Che cosa è assicurato? Garanzie base</b> | 13 |
| Art. 1.3 Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali                                                              | 13 |
| Art. 1.4 Consulenza legale telefonica                                                                                           | 14 |
|  <b>Che cosa NON è assicurato?</b>           | 14 |
| Art. 2.1 Esclusioni                                                                                                             | 14 |
|  <b>Ci sono limiti di copertura?</b>         | 13 |
| <b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>                                                          | 15 |



|                                                                                     |                                                                    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
|     | <b>Dove vale la copertura?</b>                                     | 15 |
|                                                                                     | Art. 3.1 Dove operano le Garanzie                                  | 15 |
|    | <b>Quando e come devo pagare?</b>                                  | 15 |
|                                                                                     | Art. 4.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali | 15 |
|    | <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>              | 16 |
|                                                                                     | Art. 5.1 Durata delle Garanzie attivate                            | 16 |
|                                                                                     | Art. 5.2 Termini di aspettativa e operatività della Garanzia       | 16 |
|    | <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                             | 16 |
|                                                                                     | Art. 6.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate                | 16 |
|                                                                                     | <b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>                       | 17 |
|    | <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>               | 17 |
|                                                                                     | Art. 1.1 Insorgenza del sinistro e operatività della Garanzia      | 17 |
|                                                                                     | Art. 1.2 Denuncia di sinistro e scelta del legale                  | 17 |
|                                                                                     | Art. 1.3 Gestione del sinistro                                     | 17 |
|                                                                                     | Art. 1.4 Disaccordo sulla gestione del sinistro - arbitrato        | 18 |
|                                                                                     | Art. 1.5 Recupero di somme                                         | 18 |
|                                                                                     | Art. 1.6 Prescrizione                                              | 18 |
|                                                                                     | Art. 1.7 Esonero di responsabilità                                 | 19 |
|  | <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>                             | 19 |
|                                                                                     | Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro                               | 19 |

## PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo CUCCIOLO** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie:

- In amicizia: Responsabilità civile animali in famiglia
- In agilità: Spese veterinarie per cani e gatti
- In accordo: Tutela legale

È il Modulo dedicato agli animali che offre un supporto economico e legale in caso di danni causati a terzi e un rimborso in caso di spese veterinarie.

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- Norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie.

### Funzionamento

Le Garanzie In amicizia: Responsabilità civile animali in famiglia, In agilità: Spese veterinarie per cani e gatti e In accordo: Tutela legale possono essere attivate insieme o anche singolarmente in base alle specifiche esigenze di protezione del patrimonio e dei beni dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare con riferimento al possesso e uso di animali.

### TABELLA DELLE GARANZIE

|                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Garanzia base</b>             | Garanzia principale che può essere attivata da sola           |
| <b>Garanzia accessoria</b>       | Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base   |
| <b>Condizioni di attivazione</b> | Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie |

| GARANZIE BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GARANZIE ACCESSORIE                                         | CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>IN AMICIZIA: Responsabilità civile animali in famiglia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |                                                                          |
| Responsabilità civile animali in famiglia <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilità civile del custode temporaneo</li> <li>- Partecipazione dell'animale a manifestazioni</li> <li>- Danni da interruzione o sospensione di attività a seguito di sinistro causato dall'animale</li> <li>- Percorso formativo di rieducazione di cani</li> </ul> |                                                             |                                                                          |
| <b>IN AGILITÀ: Spese veterinarie per cani e gatti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                          |
| Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico da infortunio o malattia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rimborso spese per intervento chirurgico</li> <li>- Rimborso spese pre e post intervento chirurgico</li> </ul> Rimborso spese veterinarie in viaggio<br>Spese conseguenti al decesso dell'animale                                      |                                                             |                                                                          |
| <b>IN ACCORDO: Tutela legale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                          |
| Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali<br>Consulenza legale telefonica                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tutela legale – proprietà, possesso e uso di cavalli</b> | Attivabile con Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali |



**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE**: per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto**: per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole**: utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi**:



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.

In caso di Sinistro sulle Garanzie In amicizia: Responsabilità civile animali in famiglia e In agilità: Spese veterinarie per cani e gatti, il Contraente o l'Assicurato deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

**Generali Italia S.p.A.**

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È anche possibile segnalare il Sinistro tramite l'Area Clienti del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo: Tutela legale, Il Contraente o l'Assicurato deve contattare subito DAS, alla quale Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela legale

- ai seguenti numeri:

Numero Verde **800 572 572**

**+39 02 5824 0565** per chiamate dall'estero

- alla mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it).

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

**CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI**

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportate con l'iniziale maiuscola:

**DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE ANIMALI IN FAMIGLIA**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Animale</b>    | Gli animali di proprietà o in uso all'Assicurato <b>esclusi quelli utilizzati nell'ambito di attività professionali o retribuite o il cui possesso è proibito dalla legge.</b>                                                            |
| <b>Franchigia</b> | Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato. Tale importo viene detratto dall'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.<br> <b>Esempio:</b> |



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>Garanzia Responsabilità civile animali in famiglia</p> <p>Franchigia per danni a cose: 100,00 euro per Sinistro, elevata a 200,00 euro per danni a cose provocati da cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari o da cani appartenenti alla lista di cui all'articolo Responsabilità Civile animali in famiglia - Come opera la copertura, lettera b)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile animali in famiglia: 500.000,00 euro</li> <li>- Cane in relazione al quale è prestata la copertura assicurativa: cane di razza Pit bull (nella lista di cui all'articolo Responsabilità Civile animali in famiglia - Come opera la copertura, lettera b))</li> <li>- Danno a cose di terzi accertato: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 800,00 euro, pari a 1.000,00 euro - 200,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 1.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Franchigia: 200,00 euro</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nucleo familiare</b> | Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Scoperto</b>         | <p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.</p> <p>✓ <b>Esempio:</b></p> <p>Garanzia Responsabilità civile animali in famiglia</p> <p>Scoperto per morte e lesioni causate a persone o altri animali da cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari o appartenenti alla lista di cui all'articolo Responsabilità Civile animali in famiglia - Come opera la copertura, lettera b): 10% col minimo di 200,00 euro e il massimo di 2.000,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile animali in famiglia: 1.500.000,00 di euro</li> <li>- Limite per Sinistro e annualità assicurativa per danni provocati da cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari o appartenenti alla lista di cui all'articolo Responsabilità Civile animali in famiglia - Come opera la copertura, lettera b): 1.000.000,00 di euro</li> <li>- Cane in relazione al quale è prestata la copertura assicurativa: cane iscritto nel registro dei cani a rischio elevato di aggressività presso i servizi veterinari</li> <li>- Danno per lesioni a terzi o ad animali di terzi accertato: 30.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 30.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 28.000,00 euro, pari a 30.000,00 euro (Indennizzo liquidabile) - 2.000,00 euro di Scoperto (calcolo: 10% di 30.000,00=3.000,00 che si riduce al massimo dello Scoperto pari a 2.000,00 euro): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 30.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Scoperto: 2.000,00 euro</li> </ul> </li> </ul> |

## DEFINIZIONI SPECIFICHE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Animale</b>                                 | Gli animali di proprietà dell'Assicurato <b>esclusi quelli utilizzati nell'ambito di attività professionali o retribuite, di gare e competizioni sportive o il cui possesso è proibito dalla legge.</b>                                                                                    |
| <b>Arbitrato</b>                               | Procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono scegliere per evitare o definire una controversia.                                                                                                                                              |
| <b>Assistenza legale / Fase stragiudiziale</b> | L'attività che viene svolta per tentare di risolvere bonariamente una controversia ed evitare quindi il ricorso al giudice. Comprende procedure come la mediazione civile, la negoziazione assistita, l'arbitrato, la conciliazione paritetica.                                            |
| <b>Contravvenzione</b>                         | Reato punito con l'arresto, l'ammenda o entrambi.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DAS</b>                                     | D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A..                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Danno extracontrattuale</b>                 | Il danno ingiusto che deriva da un fatto illecito; tipicamente è il danno provocato alla persona o a cose da un comportamento colposo di altre persone. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso. |
| <b>Delitto</b>                                 | Reato punito con la multa, la reclusione o entrambi.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nucleo familiare</b>                        | Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.                                                                                    |
| <b>Spese di giustizia</b>                      | Le spese del processo penale che sono poste a carico dell'imputato se viene condannato.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Spese di soccombenza</b>                    | Le spese che la parte che perde una causa civile deve pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti.                                                                                                            |



|                               |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spese peritali</b>         | Le spese per l'onorario del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte).                                  |
| <b>Termine di aspettativa</b> | Periodo, successivo all'attivazione della Garanzia e al pagamento del relativo Premio di perfezionamento, durante il quale la stessa, in tutto o in parte, non opera. |
| <b>Transazione</b>            | Accordo con il quale le parti, con reciproche concessioni, mettono fine a una lite o ne prevengono una.                                                               |



## CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE ANIMALI IN FAMIGLIA



### Che cosa è assicurato? Garanzie base

#### Art. 1.1 Assicurati

I soggetti assicurati sono l'Assicurato indicato in Polizza e il suo Nucleo familiare composto da:

- le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato al momento del Sinistro;
- i figli minori dell'Assicurato anche non conviventi.

Se attivata la Garanzia Responsabilità civile delle persone conviventi della sezione In amicizia: Responsabilità civile della vita privata del Modulo ARMONIA, le persone indicate in Polizza per tale Garanzia sono comprese tra i soggetti assicurati anche per la presente sezione.

**Il Contraente deve fornire all'agli Assicurati di cui comunica i dati per l'assunzione delle Garanzie, l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali a fini contrattuali predisposta da Generali Italia e disponibile anche nel sito internet al seguente link: [Contrienti, Assicurati, Beneficiari e Danneggiati \(generali.it\)](https://www.generali.it/Contrienti_Assicurati_Beneficiari_e_Danneggiati).**

#### Art. 1.2 Responsabilità Civile animali in famiglia

##### Che cosa è assicurato

Generali Italia tiene indenne gli Assicurati, **fino al massimale indicato in Polizza**, di quanto sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese), in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte o lesioni personali;
- morte o lesioni fisiche ad altri animali;
- danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in relazione alla proprietà, possesso e uso di animali.

L'Assicurazione comprende anche la responsabilità civile che può derivare agli Assicurati per fatto doloso di persone delle quali devono rispondere ai sensi di legge.

##### Come opera la copertura

**La Garanzia, per le sole tipologie di animali di seguito elencate, è valida se gli animali sono identificati in Polizza:**

- cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari;**
- cani appartenenti a una delle seguenti razze, o a incroci con esse ottenute:**

*Akita Inu, American Bulldog, American Staffordshire terrier, Bull terrier, Cane Corso, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Pastore Maremmano Abruzzese, Cane da Serra da Estrella, Cane Lupo Cecoslovacco, Chow Chow, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Perro da presa Mallorquin, Pit bull, Pitt bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Tornjak, Tosa inu.*

**Per gli animali indicati ai punti a) e b) la Garanzia quindi non opera se in Polizza non sono presenti i dati identificativi dell'animale.**

**La Garanzia è efficace se il proprietario, o colui che ha in custodia l'animale, è in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore alla data di decorrenza della Garanzia. Pertanto, in assenza di questo requisito, la Garanzia non opera.**

**Se attivata la sezione In amicizia: Responsabilità civile della vita privata del Modulo ARMONIA, la presente Garanzia opera ad integrazione della copertura per Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia nella stessa prevista**

##### Ci sono limiti di copertura

**Per ogni Sinistro da danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose si applica una Franchigia di 100,00 euro.**

**Per gli animali indicati ai punti a) e b) si applica:**

- **il limite di Indennizzo per Sinistro e annualità assicurativa di 1.000.000,00 di euro, anche se in Polizza è indicato un massimale superiore;**



- per ogni Sinistro:
  - una Franchigia di 200,00 euro in caso di danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose;
  - uno Scoperto del 10% in caso di morte, lesioni personali o lesioni fisiche ad altri animali col minimo di 200,00 euro e il massimo di 2.000,00 euro.

#### **Art. 1.2.1 Responsabilità civile del custode temporaneo**

##### **Che cosa è assicurato**

La Garanzia Responsabilità Civile animali in famiglia è estesa anche alle **persone che non fanno parte del Nucleo familiare dell'Assicurato che si occupano temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della sorveglianza o della custodia degli animali.**

La presente estensione è valida per:

- la responsabilità civile derivante a tali **persone per danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose e per morte o lesioni fisiche a persone o animali**, involontariamente cagionati a terzi, esclusi gli Assicurati stessi, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'esercizio della sorveglianza o custodia svolta per conto dell'Assicurato;
- lesioni fisiche al custode temporaneo, da cui deriva un'invalidità permanente.

##### **Che cosa NON è assicurato**

**Non rientrano in copertura:**

- le lesioni subite dal custode temporaneo di cavalli;
- le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Nel caso di lesioni fisiche al custode temporaneo da cui deriva un'invalidità permanente la presente estensione opera col limite di Indennizzo di 50.000,00 euro per annualità assicurativa e con l'applicazione di una Franchigia di 1.500,00 euro per Sinistro.**

#### **Art. 1.2.2 Partecipazione dell'animale a manifestazioni**

##### **Che cosa è assicurato**

La Garanzia Responsabilità Civile animali in famiglia è estesa ai danni causati dall'animale durante la partecipazione a fiere, gare, mostre, rassegne e concorsi di bellezza.

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Questa estensione è prestata col limite di Indennizzo di 5.000,00 euro per annualità assicurativa e con l'applicazione di una Franchigia di 300,00 euro per Sinistro.**

#### **Art. 1.2.3 Danni da interruzione o sospensione di attività a seguito di sinistro causato dall'animale**

##### **Che cosa è assicurato**

Generali Italia risarcisce i danni da interruzione o sospensione, totale o parziale, di:

- attività industriali, commerciali, di servizio, agricole
- utilizzo di beni

**se conseguenti a Sinistro indennizzabile in base alle Garanzie attivate.**

##### **Ci sono limiti di copertura**

**Questa copertura opera col limite di Indennizzo di 100.000,00 euro per annualità assicurativa e con l'applicazione di una Franchigia di 300,00 euro per Sinistro.**

#### **Art. 1.2.4 Percorso formativo di rieducazione di cani**

##### **Che cosa è assicurato**

Generali Italia rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per un percorso formativo di rieducazione comportamentale dell'animale reso necessario a seguito dell'iscrizione dell'animale all'interno del registro dei cani a rischio elevato di aggressività presso i servizi veterinari.

##### **Come opera la copertura**

**Questa copertura opera se l'evento che causa l'iscrizione dell'animale all'interno del registro dei cani a rischio elevato di aggressività si verifica durante il periodo di efficacia della Garanzia.**



**Ci sono limiti di copertura**

**Questa copertura opera col limite di Indennizzo di 100,00 euro per Sinistro.**



**Che cosa NON è assicurato?****Art. 2.1 Persone non considerate terzi**

Non sono considerati terzi:

- a) l'Assicurato e i componenti della sua famiglia anagrafica che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- b) le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto<sup>1</sup>, genitori e figli.

Se attivata la Garanzia Responsabilità civile delle persone conviventi della sezione In amicizia: Responsabilità civile della vita privata del Modulo ARMONIA, non sono inoltre considerate terze le persone conviventi indicate in Polizza per tale Garanzia.

**Art. 2.2 Esclusioni**

Non sono compresi i danni:

- a) alle cose che l'Assicurato e i suoi familiari hanno in consegna, custodia o detengono a qualsiasi titolo;
- b) che derivano dall'esercizio di attività vietate ai sensi della legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del Sinistro;
- c) di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria o del suolo;
- d) che derivano da proprietà, guida o uso di veicoli a motore o rimorchi, navigazione di natanti e imbarcazioni a motore e da impiego di aeromobili;
- e) direttamente conseguenti alla violazione degli obblighi previsti dalla legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del Sinistro;
- f) che derivano dall'esercizio dell'attività venatoria o da impiego dell'animale con modalità proibite dalla legge;
- g) ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi familiari;
- h) conseguenti a uso professionale o retribuito dell'animale, comprese le attività di allevamento, maneggio e noleggio;
- i) causati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali e maneggi;
- j) subiti dalle persone che montano o conducono gli animali salvo quanto previsto all'articolo Responsabilità civile del custode temporaneo;
- k) causati da atti dolosi dell'Assicurato;
- l) da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;
- m) ai veicoli trainati e ai mezzi utilizzati per il loro trasporto;
- n) ad animali sottoposti a monta;
- o) alle coltivazioni;
- p) da contagio.

Sono inoltre sempre esclusi i risarcimenti a carattere punitivo (punitive exemplary damages).

**Ci sono limiti di copertura?****Art. 3.1 Massimale in Polizza**

Il massimale indicato in Polizza è condiviso tra tutti gli animali dell'Assicurato e rappresenta il massimo che Generali Italia paga per Sinistro, nel rispetto dei sottolimiti indicati nelle previsioni relative alle singole Garanzie.

**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.



| Garanzia                                                                                                                                                                                   | Franchigia/Scoperto                                                                                                                                                                                   | Limite di Indennizzo                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tutte le Garanzie                                                                                                                                                                          | Franchigia 1.000,00 euro per danni in Stati Uniti d'America e Canada, salvo maggior importo che deriva dall'applicazione dello Scoperto previsto per morte e lesioni a persone o altri animali        |                                                                                                 |
| Responsabilità Civile animali in famiglia                                                                                                                                                  | Franchigia 100,00 euro per Sinistro per danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose                                                                                                          | Massimale indicato in Polizza                                                                   |
| Responsabilità Civile animali in famiglia per danni a terzi causati da cani a elevata aggressività o appartenenti alla lista di cui all'articolo Responsabilità Civile animali in famiglia | Franchigia 200,00 euro per danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose<br>Scoperto 10% col minimo di 200,00 euro e il massimo di 2.000,00 euro per morte e lesioni a persone o altri animali | Massimale indicato in Polizza fino a 1.000.000,00 di euro per Sinistro e annualità assicurativa |
| • Responsabilità civile del custode temporaneo                                                                                                                                             | Franchigia 1.500,00 euro per Sinistro in caso di lesioni fisiche al custode temporaneo                                                                                                                | 50.000,00 euro in caso di lesioni fisiche al custode temporaneo                                 |
| • Partecipazione dell'animale a manifestazioni                                                                                                                                             | Franchigia 300,00 euro                                                                                                                                                                                | 5.000,00 euro per annualità assicurativa                                                        |
| • Danni da interruzione o sospensione di attività a seguito di sinistro causato dall'animale                                                                                               | Franchigia 300,00 euro                                                                                                                                                                                | 100.000,00 euro per annualità assicurativa                                                      |
| • Percorso formativo di rieducazione di cani                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       | 100,00 euro per Sinistro                                                                        |



#### Dove vale la copertura?

##### Art. 4.1 Dove operano le Garanzie

La Garanzia vale per i danni che avvengono in tutto il mondo.

#### Ci sono limiti di copertura

Relativamente a Stati Uniti d'America e Canada, si applica la Franchigia di 1.000,00 euro per ogni Sinistro salvo maggior importo che deriva dall'applicazione dello Scoperto previsto per morte, lesioni personali o lesioni fisiche ad altri animali.



#### Quando e come devo pagare?

##### Art. 5.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento al pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, a ogni scadenza annuale del Premio, per tutte le Garanzie attivate della presente sezione, è previsto l'adeguamento dell'1,5% di Somme assicurate/Massimali e del Premio rispetto all'annualità assicurativa precedente.

L'adeguamento si applica solo se espressamente previsto in Polizza.

**Non sono soggetti ad adeguamento:**

- Franchigie espresse in cifra assoluta,
- minimi e massimi di Scoperto,
- tutti i valori espressi in percentuale,
- limiti di Indennizzo.





### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### **Art. 6.1 Durata delle Garanzie attivate**

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### **Art. 7.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate**

**Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente.** In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione riportate nel Modulo Generale. **Le Garanzie attivate non possono essere oggetto di disdetta singolarmente.**

**La cessazione di tutte le Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

<sup>1</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****Art. 1.1 Denuncia di sinistro**

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve inviare denuncia scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia entro 3 giorni dalla data in cui è avvenuto (entro 6 giorni se avvenuto all'estero) o dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza<sup>2</sup>.

La denuncia deve contenere:

- numero della Polizza e nome dell'Agenzia che gestisce il contratto;
- descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;
- generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.

L'Assicurato deve:

- far pervenire tempestivamente a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, in caso di inadempimento si applica quanto previsto dal Codice civile<sup>3</sup>;
- fornire a Generali Italia tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

**Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro**

In caso di Sinistro il Contraente/l'Assicurato deve:

- comunicare tempestivamente richieste o azioni avanzate da un terzo danneggiato o dagli aventi diritto;
- mettere a disposizione di Generali Italia o del perito incaricato tutti gli elementi e documenti ritenuti utili e necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno;
- astenersi da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, senza essersi prima consultato con Generali Italia o con i legali e tecnici incaricati;
- trasmettere tempestivamente a Generali Italia ogni atto giudiziario notificato a lui o a un componente del suo Nucleo familiare;
- collaborare con Generali Italia per consentire la corretta e puntuale gestione della vertenza;
- produrre la documentazione in suo possesso o, se non immediatamente disponibile, ragionevolmente da lui acquisibile;
- comparire in giudizio a semplice richiesta di Generali Italia, se la procedura giudiziale lo prevede o se la sua comparizione in giudizio è ragionevolmente ritenuta utile e necessaria da Generali Italia per la difesa.

Se il Contraente/l'Assicurato non adempie a questi obblighi, Generali Italia può non assumerne la difesa

**Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali**

Fino a quando ne ha interesse, Generali Italia gestisce a nome dell'Assicurato le vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale; nomina, se occorre, legali e tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato stesso. **A tal fine, l'Assicurato è tenuto ad adempiere agli obblighi previsti in caso di Sinistro di cui all'articolo Obblighi in caso di sinistro. Generali Italia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato in violazione di tali obblighi o comunque non necessarie.**

Sono a carico di Generali Italia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, **entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale stabilito in Polizza** per il danno al quale si riferisce la domanda. **Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese sono ripartite tra Generali Italia e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.**

**Che cosa NON è assicurato**

Generali Italia non risponde di multe, ammende e spese di giustizia penale.

**Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo**

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le Condizioni Specifiche della presente sezione, Generali Italia procede:

- al pagamento;



- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento è effettuato **entro trenta (30) giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato.

Se è stato aperto un **procedimento giudiziario** a carico del Contraente/Assicurato relativamente al Sinistro, Generali Italia può **posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso**.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro

Il **Contraente** o **Generali Italia** possono recedere, **con effetto per tutte le Garanzie attivate con il presente Modulo, in conseguenza della denuncia di ogni Sinistro** relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.

Il recesso:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia **dopo 30 giorni da quello di ricevimento** della comunicazione stessa.

In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso per Sinistro, comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

<sup>2</sup> Art. 1913 del Codice civile.

<sup>3</sup> Art. 1915 del Codice civile..



## CONDIZIONI SPECIFICHE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE

### PREMESSA

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lsg. n. 209 del 7 Settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela Legale a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B – Verona – PEC [dasdifesalegale@pec.das.it](mailto:dasdifesalegale@pec.das.it) – Numero verde da chiamare 800 572 572 (dall'estero +39 02 5824 0565) - Mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it), in seguito per brevità denominata DAS.

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Assicurati

I soggetti assicurati sono l'Assicurato indicato in Polizza e il suo Nucleo familiare:

- le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato al momento del Sinistro;
- i figli minori dell'Assicurato anche non conviventi.

Le Garanzie operano inoltre a favore delle persone autorizzate dal Contraente a tenere in custodia gli animali domestici.

**Le Garanzie non si estendono a coloro che tengono in custodia gli animali in forma professionale.**

**Il Contraente deve fornire all'agli Assicurati di cui comunica i dati per l'assunzione delle Garanzie, l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali a fini contrattuali predisposta da Generali Italia e disponibile anche nel sito internet al seguente link: Contraenti, Assicurati, Beneficiari e Danneggiati ([generali.it](http://generali.it)).**

#### Art. 1.2 Spese ricomprese in garanzia

##### Che cosa è assicurato

**Nei limiti del massimale e delle condizioni previste nelle presenti Condizioni specifiche**, Generali Italia assume il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendono necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato, conseguente a un Sinistro rientrante in Garanzia.

Sono comprese le seguenti spese:

- a) di assistenza in sede stragiudiziale;
- b) per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del Sinistro;
- c) peritali;
- d) di giustizia;
- e) processuali nel procedimento penale<sup>5</sup> ;
- f) di soccombenza liquidate a favore di controparte, **con esclusione di quanto deriva da vincoli di solidarietà**;
- g) conseguenti a una Transazione autorizzata da DAS, comprese le spese legali della controparte, **solo se autorizzate da DAS**;
- h) per accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei Sinistri;
- i) di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- j) per la redazione di denunce, querele, istanze all'autorità giudiziaria;
- k) degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientra in garanzia deve essere deferita e risolta in Arbitrato;
- l) indennità, **posta a esclusivo carico dell'Assicurato e con esclusione di quanto deriva da vincoli di solidarietà, che spetta agli organismi di mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità che spettano agli Organismi pubblici**;
- m) contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, **se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima**;
- n) per l'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo, **fino a due tentativi**.



**Che cosa è assicurato? Garanzie base****Art. 1.3 Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali****Che cosa è assicurato**

La Garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nell'ambito della vita privata, **in relazione alla proprietà, custodia e possesso di animali**. La Garanzia assicura la difesa legale dell'Assicurato nel caso in cui:

- a) è sottoposto a procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione;
- b) deve sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto fatto illecito.

**Ci sono limiti di copertura**

La Garanzia opera a integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dall'assicurazione di responsabilità civile, per spese di resistenza e soccombenza<sup>6</sup>. Nel caso in cui la Polizza di responsabilità civile, pur regolarmente esistente, non può essere attivata in quanto non opera per effetto di una esclusione o perché la fattispecie in esame non è prevista tra i rischi assicurati, la Garanzia vale per le spese legali necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato relative all'intervento di DAS, direttamente o per mezzo di professionisti da essa incaricati, per la sola Fase stragiudiziale;

- c) deve sostenere controversie per il risarcimento di danni agli animali subiti dall'Assicurato a causa di fatto illecito di terzi;
- d) deve sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale con fornitori di beni e servizi correlati alla proprietà, custodia o possesso di animali, **purché il valore in lite sia superiore a 250,00 euro**;
- e) deve presentare opposizione davanti l'autorità competente contro una sanzione amministrativa di natura pecuniaria o non pecuniaria.

**Che cosa NON è assicurato**

È esclusa la materia fiscale e tributaria.

**Ci sono limiti di copertura**

Nei casi di sanzione relativa al solo pagamento di una somma di denaro, la Garanzia vale se il valore della sanzione, al netto di oneri accessori, è pari o superiore a 250,00 euro.

**Quando comincia la copertura e quando finisce****DECORRENZA E TERMINI DI ASPETTATIVA**

In caso di controversie di natura contrattuale la Garanzia è soggetta al Termine di aspettativa indicato nell'articolo Termini di aspettativa e operatività della Garanzia della sezione Quando comincia la copertura e quando finisce?.

**Art. 1.4 Consulenza legale telefonica****Che cosa è assicurato**

Insieme alle Garanzie sottoscritte, DAS offre un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica.

**Il servizio opera:**

- nell'ambito delle materie previste in copertura;
- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 tramite il numero verde 800 572 572 e tramite il numero +39 02 5824 0565 per le richieste dall'estero.

L'Assicurato può telefonare in orario d'ufficio (e ottenere consulenza legale) per:

- affrontare una controversia legale in copertura;
- impostare comunicazioni rivolte a controparti, come per esempio richieste di risarcimento o diffide;
- ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

**Che cosa NON è assicurato?****Art. 2.1 Esclusioni**

Non sono comprese le seguenti spese:

- pagamento di multe o ammende;
- oneri fiscali diversi dal contributo unificato;
- IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati che l'Assicurato può detrarre fiscalmente.



Inoltre, non sono compresi:

- a) danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- b) fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, scioperi e serrate;
- c) controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, mezzi nautici e aerei a motore;
- d) materia fiscale/tributaria;
- e) materia amministrativa, a eccezione delle coperture previste all'articolo Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali domestici, lettere a) ed e);
- f) diritto di famiglia, diritto delle successioni e delle donazioni;
- g) controversie in cui il valore economico della lite è inferiore a 250,00 euro, se non indicato un valore superiore nelle singole Garanzie;
- h) controversie con le Imprese di assicurazione;
- i) controversie e procedimenti derivanti da proprietà, custodia e possesso di animali utilizzati nell'ambito di attività professionali o retribuite, di gare e competizioni sportive o il cui possesso è proibito dalla legge;
- j) controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà, custodia e possesso di cavalli, salvo quanto previsto dalla Garanzia accessoria Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di cavalli, se acquistata.

In caso di controversie tra più persone assicurate la Garanzia opera solo a favore dell'Assicurato indicato in Polizza.



### Ci sono limiti di copertura?

#### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

| Garanzia                                                  | Franchigia/Scoperto | Limite di Indennizzo          |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Tutela legale – proprietà, custodia e possesso di animali |                     | Massimale indicato in Polizza |



### Dove vale la copertura?

#### Art. 3.1 Dove operano le Garanzie

Le Garanzie riguardano i Sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari di:

- tutti gli Stati d'Europa, in caso di Danni extracontrattuali e di procedimento penale;
- tutti i Paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein e Principato di Monaco, in caso di vertenze di natura contrattuale;
- Italia, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in caso di opposizione a sanzioni amministrative.

Il servizio assicurativo di Consulenza legale telefonica opera in Italia e in relazione a normative italiane.



### Quando e come devo pagare?

#### Art. 4.1 Adeguamento del premio e delle somme assicurate/massimali

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, a ogni scadenza annuale del Premio, per tutte le Garanzie attivate della presente sezione, è previsto l'adeguamento dell'**1,5%** di Somme assicurate/Massimali e del Premio rispetto all'annualità assicurativa precedente.

L'adeguamento si applica solo **se espressamente previsto in Polizza**.

**Non sono soggetti ad adeguamento:**



- Franchigie espresse in cifra assoluta,
- minimi e massimi di Scoperto,
- tutti i valori espressi in percentuale,
- limiti di Indennizzo.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

##### **Art. 5.1 Durata delle Garanzie attivate**

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.

##### **Art. 5.2 Termini di aspettativa e operatività della Garanzia**

**In caso di controversie di natura contrattuale è previsto il Termine di aspettativa di 90 giorni-**

I termini in cui opera la Garanzia sono precisati nell'articolo Insorgenza del sinistro e operatività della Garanzia, contenuto nella sezione Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa? delle NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO.



#### Come posso disdire le Garanzie?

##### **Art. 6.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate**

**Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente.** In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione riportate nel Modulo Generale. **Le Garanzie attivate non possono essere oggetto di disdetta singolarmente.**

**La cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

<sup>5</sup> Art. 535 del Codice di procedura penale.

<sup>6</sup> Art.1917 del Codice civile.



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****Art. 1.1 Insorgenza del sinistro e operatività della Garanzia**

Il Sinistro si intende avvenuto quando:

- a) si verifica il primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per Danni extracontrattuali;
- b) viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative;
- c) è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto da parte dell'Assicurato, nei restanti casi.

Se il fatto che dà origine al Sinistro si realizza attraverso più violazioni successive della stessa natura, il Sinistro si intende avvenuto quando si verifica la prima violazione, anche presunta.

**L'Assicurazione opera per i Sinistri che avvengono:**

- a) dalle ore 24:00 del giorno di attivazione della Garanzia indicato in Polizza (o del giorno del pagamento del relativo Premio, se successivo), in caso di risarcimento di Danni extracontrattuali, di procedimento penale o di ricorso/opposizione a sanzioni amministrative;
  - b) dalle ore 24:00 del novantesimo giorno successivo all'attivazione della Garanzia (o del giorno del pagamento del relativo Premio, se successivo), nel caso di controversie di natura contrattuale.
- Se il contratto sostituisce senza interruzione un altro contratto, il Termine di aspettativa di 90 giorni decorre nuovamente solo per le maggiori somme e le diverse prestazioni previste nel nuovo contratto.

L'Assicurazione opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea<sup>7</sup>, di invito a presentarsi<sup>8</sup> e di accompagnamento coattivo<sup>9</sup>.

Il Sinistro è unico a tutti gli effetti, in presenza di:

- a) vertenze, promosse da o contro una o più persone con domande identiche o connesse;
- b) procedimenti, anche di natura diversa, dovuti allo stesso evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più Assicurati.

**Art. 1.2 Denuncia di sinistro e scelta del legale**

La gestione dei Sinistri di Tutela legale è affidata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., come previsto dal D. Lgs. n. 209 del 7 Settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, artt. 163 e 164.

Per denunciare un Sinistro **l'Assicurato deve segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS chiamando il numero verde 800 572 572 e il numero +39 02 582 40565 per le richieste dall'estero.**

DAS raccoglie la denuncia, indica i documenti necessari per l'attivazione della Garanzia, fornisce tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del Sinistro e rilascia un numero identificativo della pratica.

**L'Assicurato provvede a proprie spese a regolarizzare tutta la documentazione, secondo le norme fiscali di bollo e di registro.**

**In mancanza di idonea documentazione a supporto della denuncia, DAS non è responsabile di eventuali ritardi nella gestione del Sinistro.**

**In caso di procedimento penale, l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

**L'Assicurato deve far pervenire a DAS la notizia di ogni atto, a lui formalmente notificato secondo la normativa vigente, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa. In caso di inadempimento si applica l'art. 1915 del Codice civile.**

Contemporaneamente alla denuncia del Sinistro o al momento dell'avvio dell'eventuale fase giudiziale, l'Assicurato può indicare a DAS un legale - **che esercita in una località facente parte del circondario del tribunale ove ha sede l'ufficio giudiziario competente a decidere la controversia, ovvero che esercita nel circondario del tribunale ove ha residenza l'Assicurato** - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, **ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo.**

La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla Fase stragiudiziale, se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS.



**Art. 1.3 Gestione del sinistro**

Ricevuta la denuncia del Sinistro<sup>10</sup>, **DAS si riserva la facoltà di gestire la Fase stragiudiziale, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, e di svolgere ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. A tal fine l'Assicurato deve rilasciare a DAS, quando da questa richiesto, apposita procura per la gestione delle controversie. In tale Fase stragiudiziale DAS valuta l'opportunità di ricorrere o aderire a un procedimento di mediazione, riservandosi nel primo caso la scelta dell'organismo di mediazione. Se la composizione bonaria non riesce e le pretese dell'Assicurato presentano possibilità di successo, DAS trasmette la pratica al legale designato ai sensi dell'articolo Denuncia di sinistro e scelta del legale.**

Per ogni stato della vertenza e grado di giudizio, l'Assicurato:

- a) deve denunciare il Sinistro tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
- b) deve tenere aggiornata DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste nella copertura assicurativa;
- c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e avere ottenuto conferma a procedere;
- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di DAS. DAS in ogni caso non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- e) non può concordare direttamente con la controparte, senza preventiva autorizzazione di DAS, alcuna Transazione o accordo a definizione della controversia, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, che comporta oneri a carico di DAS. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza – con conseguente impossibilità per l'assicurato di preventiva richiesta di benestare – i quali verranno ratificati da DAS a seguito di verifica dell'effettiva urgenza e convenienza dell'operazione.

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e valutate le spese sostenute dall'Assicurato, DAS entro 30 giorni:

- paga l'Indennizzo;
- comunica i motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

**Art. 1.4 Disaccordo sulla gestione del sinistro - arbitrato**

In caso di divergenza di opinione fra l'Assicurato e DAS sulle possibilità di esito positivo, o comunque più favorevole all'Assicurato, di un Giudizio o di un ricorso al giudice superiore, la questione, a richiesta di una delle parti, può essere demandata a un arbitro, sulla cui designazione le parti devono accordarsi.

In caso di mancato accordo, l'arbitro viene nominato dal presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

**L'istanza di attivazione dell'Arbitrato nei confronti di DAS da parte dell'Assicurato deve essere effettuata per iscritto e inviata tramite:**

- Raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona;
- Mail all'indirizzo PEC [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it).

L'arbitro decide secondo equità e **le spese di arbitrato sono a carico della parte soccombente**. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, questo può comunque procedere per proprio conto e rischio, con facoltà di ottenere da DAS il rimborso delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, **nei limiti del massimale previsto in Polizza**, se il risultato in questo modo è più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS stessa, in linea di fatto o di diritto.

Se l'Assicurato intende in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile può essere preceduta dal tentativo di mediazione<sup>11</sup>.

**Art. 1.5 Recupero di somme**

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale e interessi spettano all'Assicurato, **mentre spetta a DAS quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze e onorari.**

**Art. 1.6 Prescrizione**

**I diritti che derivano all'Assicurato dalla copertura assicurativa si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è**



verificato il fatto su cui il diritto si fonda<sup>12</sup>. Le denunce di Sinistro e le comunicazioni pervenute oltre due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione comportano quindi per l'Assicurato la perdita del diritto alla prestazione.

#### Art. 1.7 Esonero di responsabilità

Generali Italia e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

DAS non è responsabile di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'Assicurato.



#### Come posso disdire le Garanzie?

#### Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro

Il Contraente o Generali Italia possono recedere, con effetto per tutte le Garanzie attivate con il presente Modulo, in conseguenza della denuncia di ogni Sinistro relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.

Il recesso:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato da **Generali Italia** ha efficacia **dopo 30 giorni da quello di ricevimento della comunicazione stessa**.

In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso per Sinistro, comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

<sup>7</sup> Art. 374 del Codice di procedura penale.

<sup>8</sup> Art. 375 del Codice di procedura penale.

<sup>9</sup> Art. 376 del Codice di procedura penale.

<sup>10</sup> Ai sensi dell'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D. Lgs 209/05.

<sup>11</sup> D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

<sup>12</sup> Art. 2952 del Codice civile.

